



# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Qtd CRO(s)

1

Data

28/12/2023

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

66239

MG

ALISSA TAMARA SILVA

CNPJ

CPF

-

10014792621

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

06/04/2023

F

Operadora

SAD169697105868

10/10/2023

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

MG

ALFENAS

35

4

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

SEM GUIAS

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

10/10/2023

28/12/2023

79 dia(s)

1º contato

Data

22/11/2023

Obs.:

Bom dia,  
em contato com a DRª (35) 974009735 11:35 22/11/2023 para uma tentativa de reversão.

2º contato

Data

23/11/2023

Obs.:

Bom dia,  
Sem retorno ao contato anterior, envie uma nova mensagem para Drª (35) 974009735 08:07 23/11/2023 para uma tentativa de reversão.

3º contato

Data

27/11/2023

Obs.:

Bom dia,  
Enviado whatsapp novamente, visto que não tivemos nenhum retorno! (35) 974009735 27/11 às 10h54.

4º contato

Data

08/12/2023

Obs.:

Mensagem:[15:51, 08/12/2023] Retenção - Odontolife: Boa tarde, tudo bem?  
Meu nome é Duany, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni.  
[15:51, 08/12/2023] Retenção - Odontolife: Drª ALISSA TAMARA SILVA CRO: MG - 66239 foi aberto um protocolo de desligamento, poderia me informar o motivo ou insatisfação para seguir com seu desligamento??  
Liguei no telefone (35) 974009735 caiu na caixa postal.

Status retenção

☐ Retenção Efetiva

☒ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

5º contato

Data

28/12/2023

Obs.:

Bom dia,  
Em contato com a Drª por ligação às 09:38, a mesma informa que deseja prosseguir com o desligamento, ela estava trabalhando em uma clínica e acabou saindo e não deseja seguir com o plano. Foram feitas várias ligações, mensagens e email, a Drª pediu para que não encaminhassem mais nenhuma mensagem ou email, pois a mesma já está pedindo o desligamento desde o mês 09/2023. A Drª informa que não tem possibilidade de reversão e não deseja receber nenhuma oferta.

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Valores

☐ Removido Prestador

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Régras Técnicas

☐ Baixa Procura

☐ Cobrança indevida

☐ Ameaça Judicialização

☒ Carteira de Clientes Particular

☐ Servidor Publico

☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde

☐ Franquia

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Burocracia Operadora

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Estudos

☐ Mudou de Área

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Glosas

☐ Encerramento de Atividades

☐ Aposentou

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Migração

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Em contato com a Drª a mesma informa que não deseja prosseguir com o plano, foram feitas vários meios de comunicação com a Drª para tentar fazer uma possível retenção, porém a Drª informa que não tem possibilidade de reversão e não deseja receber nenhuma oferta. Pediu para prosseguir com o desligamento.

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Agata B. Gomes

Maykon Dal'Negro