



Formulário - Processo de Retenção



Qtd CRO(s)

Colaborador Data

Operadora CRO UF Nome dentista

CNPJ CPF

Data inclusão Tipo Demandado por? Nº do protocolo Dt. abertura protocolo

UF Cidade nº de vidas nº CRO(S) únicos divulgados

Atende outros convênios ☐ SIM ☐ NÃO Quais?

Moeda Última produç. Valor última prod.

Data início Data final Tempo finalização

Status retenção
☐ Retenção Efetiva
☒ Desligamento
☐ Não se trata de Retenção

1º contato Data

Obs.:
Bom dia,
Enviado whatsapp (21) 979673155 28/10 às 11h45. Para verificar se possui o contato da mesma.

2º contato Data

Obs.:
Bom dia,
Sem retorno, enviado whatsapp novamente (21) 979673155 27/11 às 10h10, verificando se possui contato pessoal da mesma e verificando no google.

3º contato Data

Obs.:
Boa tarde,
Enviado e-mail ODONTOCONFORTY.DIRETORIA@GMAIL.COM 08/12 às 16h03.

4º contato Data

Obs.:
Boa tarde,
Em contato com a clínica às 12:37, foi confirmada a saída da prestadora CAMILA MURUCI FABIANO RAMOS CRO 44334. A clínica forneceu o contato da prestadora para que possamos indicar um futuro credenciamento, foi encaminhado e-mail para o setor responsável sugerir o credenciamento.

5º contato Data

Obs.:

Ação Retenção
☐ Ofertado Novos Valores ☐ Ofertado Suporte ☐ Ofertado Divulgação
☐ Ofertado Treinamento ☐ Ofertado Reciclagem ☐ Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento
☐ Perda de Contato ☐ Problemas de Saúde ☐ Beneficiário Grossoeiro
☐ Valores ☐ Franquia ☐ Alteração Responsável Técnico
☒ Removido Prestador ☐ Sem Local de Atendimento ☐ Glosas
☐ Dificuldades com o Sistema ☐ Prazo Liberação de Guias ☐ Encerramento de Atividades
☐ Régras Técnicas ☐ Apenas procedimentos Estéticos ☐ Aposentou
☐ Baixa Procura ☐ Dificuldade de Contato com a Central ☐ Falta de Suporte da Operadora
☐ Cobrança indevida ☐ Burocracia Operadora ☐ Negativa de Atendimento
☐ Ameaça Judicialização ☐ Terceirização de Atendimento ☐ Migração
☐ Carteira de Clientes Particular ☐ Estudos
☐ Servidor Publico ☐ Mudou de Área
☐ Óbito

Necessário abertura de protocolo
☐ SIM ☐ NÃO

Obs. Geral
Em contato com a clínica foi confirmada a saída da prestadora CAMILA MURUCI FABIANO RAMOS CRO 44334, perguntamos se a clínica poderia fornecer o contato da prestadora, mas eles já não tinham mais o contato da mesma. Realizamos pesquisas no google, redes sociais e concorrentes, sem sucesso.

Setor responsável
☐ T.I. ☐ Central de atendimento ☐ Análise Técnica ☐ Comercial