



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Qtd CRO(s)		1	
Nayra Marquim			Data		
			30/04/2025		
Operadora	CRO	UF	Nome dentista		
ODONTOLIFE	112616	sp	PATRICIA DE SOUZA SANTOS		
CNPJ		CPF			
39360056000192		36903945890			
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo	
19/09/2024	J	Operadora	SAD174058180515	26/02/2025	
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados		
SP	SANTA ISABEL	94	1		
Atende outros convênios		Quais?			
☐ SIM ☐ NÃO					
Moeda	Última produç.	Valor última prod.			
-	-	-			
Data início	Data final	Tempo finalização			
30/04/2025	30/04/2025	0 dia(s)			
1º contato	Data	23/04/2025			
Obs.: [15:34, 23/04/2025] +55 11 92020-5382: O Sorria + agradece seu contato. Como podemos ajudar? [15:45, 23/04/2025] +55 11 92020-5382: Boa tarde Sim quero o desligamento Vou fechar o consultório					
2º contato	Data	23/04/2025			
Obs.: [15:49, 23/04/2025] Retenção Odontolife: Tudo bem Doutora irei seguir com o descredenciamento [16:02, 23/04/2025] +55 11 92020-5382: Obrigada					
3º contato	Data	23/04/2025			
Obs.: [14:59, 23/04/2025] +55 19 98928-9365: Valores extramnete baixos [15:03, 23/04/2025] Retenção Odontolife: Tudo bem doutora de sua preferencia irei seguir com o protocolo de desligamento, tenha uma boa tarde! [15:19, 23/04/2025] +55 19 98928-9365: Obrigada , boa tarde					
4º contato	Data				
Obs.: 					

Áreas Divulgadas	
☒ Cirurgia	☒ Periodontia
☒ Dentística	☐ Prótese Dentária
☒ Endodontia	☒ Clínico Geral
☒ Ortodontia	☐ Urgência e Emergência
☐ Radiologia	☒ Odontopediatria

Quantidade de dentistas por área			
0	Cirurgia	0	Periodontia
0	Dentística		Prótese Dentária
0	Endodontia	0	Clínico Geral
0	Ortodontia		Urg e Emerg.
	Radiologia	0	Odontopediatria

Ação Retenção		
☐ Ofertado Novos Valores	☐ Ofertado Suporte	☐ Ofertado Divulgação
☐ Ofertado Treinamento	☐ Ofertado Reciclagem	☒ Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Doutora ira fechar o consultorio

Motivo desligamento		
☐ Perda de Contato	☐ Problemas de Saúde	☐ Beneficiário Grosseiro
☐ Valores	☐ Franquia	☐ Alteração Responsável Técnico
☐ Removido Prestador	☐ Sem Local de Atendimento	☐ Glosas
☐ Dificuldades com o Sistema	☐ Prazo Liberação de Guias	☒ Encerramento de Atividades
☐ Régras Técnicas	☐ Apenas procedimentos Estéticos	☐ Aposentou
☐ Baixa Procura	☐ Dificuldade de Contato com a Central	☐ Falta de Suporte da Operadora
☐ Cobrança indevida	☐ Burocracia Operadora	☐ Negativa de Atendimento
☐ Ameaça Judicialização	☐ Terceirização de Atendimento	☐ Migração
☐ Carteira de Clientes Particular	☐ Estudos	☐ Outros
☐ Servidor Publico	☐ Mudou de Área	
☐ Óbito	☐ Falta de Reajuste	

☒ Foi evidenciado com prints no protocolo	☐ Buscado contato nas REDES CONCORRENTES
---	---

Obs. Desligamento	

Kelly Oliveira	Maykon Dal'Negro