



## Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Andrey Vidal Siqueira			Data
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	103745	SP	AMERICO BENDE JUNIOR	
CNPJ	CPF			
24629614000103		27197184835		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
14/11/2022	J	Operadora	SAD171588002069	16/05/2024
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
SP	CARAPICUIBA	814	28	
Atende outros convênios		Quais?		
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,35	25/04/2024	R\$ 25,55		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
16/05/2024	10/07/2024	55 dia(s)		
Status retenção				
<input type="checkbox"/> Retenção Efetiva <input checked="" type="checkbox"/> Desligamento				

<b>1º contato</b>	<b>Data</b>	09/07/2024	<input type="checkbox"/> <b>Não se trata de Retenção</b>
<b>Obs.:</b>			

<b>2º contato</b>	<b>Data</b>	09/07/2024
<b>Obs.:</b> Bom dia.Sou dr. Junior Bende, responsável técnico pela clínica Bende Sorriso.Realmente fizemos o chamado e queremos dar continuidade ao desligamento, pois não temos muitos atendimentos desse convênio e não temos agenda para continuar os atendimentos da odonto life. Estamos com uma alta demanda de outros convênios e para não causar insatisfação em agendamentos preferimos desligar os atendimentos da odonto life./// Em resposta. (print anexado no protocolo)		

<b>3º contato</b>	<b>Data</b>	<input type="text"/>
<b>Obs.:</b>		

4º contato Data   
Obs.:

<b>5º contato</b>	<b>Data</b>	<input type="text"/>	<b>Planos Odontológicos</b>
<b>Obs.:</b>			

<b>Ação Retenção</b>	<input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores	<input type="checkbox"/> Ofertado Suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
	<input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento	<input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros

<b>Motivo desligamento</b>		
<input type="checkbox"/> Perda de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro
<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico
<input type="checkbox"/> Removido Prestador	<input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Glosas
<input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema	<input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias	<input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades
<input type="checkbox"/> Régras Técnicas	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos	<input type="checkbox"/> Aposentou
<input type="checkbox"/> Baixa Procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central	<input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora
<input type="checkbox"/> Cobrança indevida	<input type="checkbox"/> Burocracia Operadora	<input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento
<input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização	<input type="checkbox"/> Tercerização de Atendimento	<input type="checkbox"/> Migração
<input checked="" type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular	<input type="checkbox"/> Estudos	
<input type="checkbox"/> Servidor Publico	<input type="checkbox"/> Mudou de Área	
<input type="checkbox"/> Óbito	<input type="checkbox"/> Falta de Reajuste	

<b>Necessário abertura de protocolo</b>	<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO
<b>Obs. Geral</b>	<p>Em contato com RT, o mesmo informa que atualmente clínica não tem agenda para atender ao convênio devido a alta demanda de pacientes, e logo informou que para evitar insatisfações em agendamentos, querem seguir com o descredenciamento.</p>	

<b>Setor responsável</b>	<input type="checkbox"/> T.I	<input type="checkbox"/> Central de atendimento	<input type="checkbox"/> Análise Técnica	<input type="checkbox"/> Comercial
--------------------------	------------------------------	---	--	------------------------------------