



# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Andrey Vidal Siqueira

Qtd CRO(s)

5

Data

10/07/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

103745

SP

AMERICO BENDE JUNIOR

CNPJ

CPF

24629614000103

27197184835

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

14/11/2022

J

Operadora

SAD171588002069

16/05/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

SP

CARAPICUIBA

814

28

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,35

25/04/2024

R\$ 25,55

Data início

Data final

Tempo finalização

16/05/2024

10/07/2024

55 dia(s)

Status retenção

☐ Retenção Efetiva

☒ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

1º contato

Data

09/07/2024

Obs.: Bom dia Dr. AMERICO BENDE JUNIOR CRO: SP - 103745, tudo bem? Meu nome é Andrey, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni. Meu contato é referente ao chamado em aberto de descredenciamento da clínica, gostaria de confirmar quais são os motivos e se houve alguma insatisfação com o plano? Porém notei que houve alguma guias lançadas recentemente. A clínica continua com os atendimentos ao convênio? Venho por meio desta esclarecer a situação, e se há algo que possamos realizar para que melhore os atendimentos. Fico no aguardo de seu retorno. contato feito via e-mail:clinicabendesorriso@outlook.com (prints anexados no protocolo)

2º contato

Data

09/07/2024

Obs.: Bom dia.Sou dr. Junior Bende, responsável técnico pela clínica Bende Sorriso.Realmente fizemos o chamado e queremos dar continuidade ao desligamento, pois não temos muitos atendimentos desse convênio e não temos agenda para continuar os atendimentos da odonto life. Estamos com uma alta demanda de outros convênios e para não causar insatisfação em agendamentos preferimos desligar os atendimentos da odonto life./// Em resposta. (print anexado no protocolo)

3º contato

Data

Obs.:

4º contato

Data

Obs.:

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☒ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Servidor Publico

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

☐ Falta de Reajuste

## Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral  
Em contato com RT, o mesmo informa que atualmente clínica não tem agenda para atender ao convênio devido a alta demanda de pacientes, e logo informou que para evitar insatisfações em agendamentos, querem seguir com o descredenciamento.

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro