



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Andrey Vidal Siqueira

Qtd CRO(s)

2

Data

13/06/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

103428

SP

CAROLINA SCHIMIDT KAHALE

CNPJ

CPF

46804614000127

37267435882

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

09/11/2023

J

Operadora

SAD171226258670

04/04/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

SP

SAO PAULO

21.927

1176

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

09/01/2024

R\$ 10,20

Data início

Data final

Tempo finalização

04/04/2024

13/06/2024

70 dia(s)

1º contato

Data

16/05/2024

Obs.:

[14:12, 16/05/2024] Retenção Odontolife: Boa tarde, tudo bem? Meu nome é Andrey, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni.[14:13, 16/05/2024] Retenção Odontolife: Drª GRASIELE SOUZA SOUEID CRO: SP - 103457, Meu contato é referente ao chamado em aberto de desligamento. Procede essa informação?[14:14, 16/05/2024] +55 11 94743-6503: Boa tarde tudo bem e vc?+[14:14, 16/05/2024] +55 11 94743-6503: Correto[17:21, 16/05/2024] Retenção Odontolife: Quais seriam os motivos para o desligamento? alguma insatisfação com o plano?[17:22, 16/05/2024] +55 11 94743-6503: Não temos mais interesse em atender convênio

2º contato

Data

29/05/2024

Obs.:

[08:45, 29/05/2024] Retenção Odontolife: Bom dia, tudo bem? Meu nome é Andrey, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni.[08:46, 29/05/2024] Retenção Odontolife: Verifiquei que um dos motivos seria a baixa demanda de pacientes, podemos melhorar realizando uma ação de divulgação para melhorar sua visibilidade em nosso site e realizar indicações de beneficiários para o vosso atendimento e assim aumentar sua demanda/repasses.[08:47, 29/05/2024] Retenção Odontolife: Gostaríamos muito que mantivesse a parceria conosco Drª

3º contato

Data

13/06/2024

Obs.:

[10:37, 10/06/2024] Retenção Odontolife: Bom dia Drª analisou a proposta? gostaríamos muito de manter a parceria, estamos aqui para lhe oferecer todo o suporte e auxílio necessário. Como informado podemos impulsionar seus atendimentos com essa ação, lembrando que no mês 11/24, já poderíamos realizar seus reajuste assim melhorando também seus valores. No aguardo de seu retorno Drª[09:03, 13/06/2024] Retenção Odontolife: Bom dia Drª! precisamos de um retorno[09:28, 13/06/2024] +55 11 94743-6503: Bom dia[09:28, 13/06/2024] +55 11 94743-6503: Pode cancelar não tenho interesse mais

4º contato

Data

Obs.:

Status retenção

☐ Retenção Efetiva

☒ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato☐ Valores☐ Removido Prestador☐ Dificuldades com o Sistema☒ Régras Técnicas☐ Baixa Procura☐ Cobrança indevida☐ Ameaça Judicialização☐ Carteira de Clientes Particular☐ Servidor Publico☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde☐ Franquia☐ Sem Local de Atendimento☐ Prazo Liberação de Guias☐ Apenas procedimentos Estéticos☐ Dificuldade de Contato com a Central☐ Burocracia Operadora☐ Terceirização de Atendimento☐ Estudos☐ Mudou de Área

☐ Beneficiário Grossoeiro☐ Alteração Responsável Técnico☐ Glosas☐ Encerramento de Atividades☐ Aposentou☐ Falta de Suporte da Operadora☐ Negativa de Atendimento☐ Migração

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Em contato com RT, a mesma informa sobre baixa demanda, ofertado AÇÃO DE DIVULGAÇÃO/SUPORTE para sanar essa questão e melhorar os atendimentos da profissional. Porém Drª informa que não tem mais interesse em seguir com a parceria.

Sector responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro