

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s) <input type="text" value="1"/>		
	Data <input type="text" value="08/05/2025"/>		
JESSICA PACHECO			
Operadora	CRO	UF	Nome dentista
ODONTOLIFE	41371	MG	CAROLINA BAHIA VASCONCELOS
CNPJ	CPF		
-	08978245633		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo
11/10/2018	F	Operadora	SAD17442128175
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados
MG	SETE LAGOAS	5.976	109
Atende outros convênios			
Quais?			
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO		
Moeda	Última produç.	Valor última prod.	
0,35	-	R\$ -	
Data inicio	Data final	Tempo finalização	
16/04/2025	08/05/2025	22 dia(s)	
1º contato	Data	16/04/2025	
Obs.:	<p>Mensagem: Olá Dr(a). CAROLINA BAHIA VASCONCELOS, tudo bem?</p> <p>Repcionamos a solicitação e já estamos dando sequencia ao seu atendimento.</p>		
2º contato	Data	02/05/2025	
Obs.:	<p>Mensagem: Bom dia,</p> <p>Encaminhado mensagem para verificar solicitação;</p>		
3º contato	Data	05/05/2025	
Obs.:	<p>Bom dia,</p> <p>Sem retorno até o presente momento; encaminhado nova mensagem</p>		
4º contato	Data	08/05/2025	
Obs.:	<p>Mensagem: Bom dia,</p> <p>Em contato via ligação no telefone fixo divulgado (31) 41130127, secretaria informou que agora doutora está dando prioridade aos atendimentos particular, pois está trabalhando em outra área da odontologia e não atende mais nenhum convênio:</p>		

Áreas Divulgadas	
<input type="checkbox"/> Cirurgia	<input type="checkbox"/> Periodontia
<input checked="" type="checkbox"/> Dentística	<input type="checkbox"/> Protese Dentalria
<input type="checkbox"/> Endodontia	<input checked="" type="checkbox"/> Clinico Geral
<input type="checkbox"/> Ortodontia	<input type="checkbox"/> Urgencia e Emergência
<input type="checkbox"/> Radiologia	<input type="checkbox"/> Periodontia

Quantidade de dentistas por área		
Cirurgia	Periodontia	
Dentística	Protese Dentalria	
Endodontia	Clinico Geral	
Ortodontia	Urg e Emerg.	
Radiologia	Odontopediatria	

<input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores	<input type="checkbox"/> Ofertado Suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
<input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento	<input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

--

Status retenção		
<input type="checkbox"/> Retenção Efetiva		
<input checked="" type="checkbox"/> Desligamento		
<input type="checkbox"/> Não se trata de Retenção		
<input type="checkbox"/> Perda de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro
<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico
<input type="checkbox"/> Removido Prestador	<input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Glosas
<input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema	<input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias	<input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades
<input type="checkbox"/> Régras Técnicas	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos	<input type="checkbox"/> Aposentou
<input type="checkbox"/> Baixa Procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central	<input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora
<input type="checkbox"/> Cobrança indevida	<input type="checkbox"/> Burocracia Operadora	<input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento
<input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização	<input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento	<input type="checkbox"/> Migração
<input checked="" type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular	<input type="checkbox"/> Estudos	<input type="checkbox"/> Outros
<input type="checkbox"/> Servidor Público	<input type="checkbox"/> Mudou de Área	
<input type="checkbox"/> Óbito	<input type="checkbox"/> Falta de Reajuste	

<input checked="" type="checkbox"/> Foi evidenciado com prints no protocolo	<input type="checkbox"/> Buscado contato nas REDES CONCORRENTES
---	---

HISTÓRICO				
EXCEL				
HORA	IP	NÚMERO	DURAÇÃO	STATUS
10:05:08		3141130127	00:01:17	Atendida

Kelly Oliveira	Maykon Dal'Negro
----------------	------------------