



# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Qtd CRO(s)

1

Colaborador

JESSICA PACHECO

Data

08/05/2025

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

41371

MG

CAROLINA BAHIA VASCONCELOS

CNPJ

CPF

-

08978245633

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

11/10/2018

F

Operadora

SAD17442128175

09/04/2025

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

MG

SETE LAGOAS

5.976

109

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,35

-

R\$

-

Data início

Data final

Tempo finalização

16/04/2025

08/05/2025

22 dia(s)

1º contato

Data

16/04/2025

Obs.:

Mensagem:

Olá Dr(a). CAROLINA BAHIA VASCONCELOS, tudo bem?

Recepcionamos a solicitação e já estamos dando sequencia ao seu atendimento.

2º contato

Data

02/05/2025

Obs.:

Mensagem:

Bom dia,

Encaminhado mensagem para verificar solicitação;

3º contato

Data

05/05/2025

Obs.:

Mensagem:

Bom dia,

Sem retorno até o presente momento;

encaminhado nova mensagem

4º contato

Data

08/05/2025

Obs.:

Mensagem:

Bom dia,

Em contato via ligação no telefone fixo divulgado (31) 41130127, secretária informou que agora doutora está dando prioridade aos atendimentos particular, pois está trabalhando em outra área da odontologia e não atende mais nenhum convênio:

Áreas Divulgadas

☐ Cirurgia

☐ Periodontia

☒ Dentística

☐ Prótese Dentária

☐ Endodontia

☒ Clínico Geral

☐ Ortodontia

☐ Urgência e Emergência

☐ Radiologia

☐ Periodontia

Quantidade de dentistas por área			
	Cirurgia		Periodontia
	Dentística		Prótese Dentária
	Endodontia		Clínico Geral
	Ortodontia		Urg e Emerg.
	Radiologia		Odontopediatria

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☒ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Outros

☐ Servidor Público

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

☐ Falta de Reajuste

☒ Foi evidenciado com prints no protocolo

☐ Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

HISTÓRICO				
EXCEL				
HORA	IF	NÚMERO	DURAÇÃO	STATUS
10:05:08		3141130127	00:01:17	Atendida

Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro