



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Qtd CRO(s)

1

Colaborador

Data

DUANY VITÓRIA BALHUK16/04/2024

Operadora

CRO

Nome dentista

ODONTOLIFE128791SPANDERSON DE MELO SANTOS

CNPJ

CPF

-21365041859

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

19/09/2022FOperadoraSAD17054339132316/01/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

SPGUARULHOS4.299165

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM☒ NÃO-

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,37SEM GUIASRS-

Data início

Data final

Tempo finalização

16/01/202416/04/202491 dia(s)

1º contato

Data

22/02/2024

Obs.:

Encaminhado mensagem via whatsapp no número (11) 974529155 no dia 22/02/24 as 10:19, porém até o momento não houve retorno. Dr(a) tem direito ao reajuste conforme cálculo IPCA de janeiro de 2023 a Janeiro de 2024, de 0,35 para 0,37 para a tabela base. O percentual total no intervalo é de 4,6835% sem reajuste desde 19/09/2022.

2º contato

Data

25/03/2024

Obs.:

Autorizado aplicar índice IPCA 4,6835% - Moeda base *0,37*; Ortodontia 0,30 - sem atos diferenciados

3º contato

Data

03/04/2024

Obs.:

O mesmo informou que: [5:34 PM, 01/04/2024] +55 11 97452-9155: Boa tarde, Duany Tudo bem e vc [5:35 PM, 01/04/2024] +55 11 97452-9155: Sim, aceito [5:39 PM, 01/04/2024] Retenção Odontolife: Ok seguiremos com a parceria e irei pedir alteração dos valores no sistema. [5:39 PM, 01/04/2024] Retenção Odontolife: Peço que aguarde até amanhã para poder lançar guias. [5:49 PM, 01/04/2024] +55 11 97452-9155: Ok

4º contato

Data

08/04/2024

Obs.:

Por gentileza retirar as áreas de ENDODONTIA - IMPLANTODONTIA - ORTODONTIA - PERIODONTIA do site de divulgação. Alterar também os valores da tabela do mesmo: Autorizado aplicar índice IPCA 4,6835% - Moeda base *0,37*; Ortodontia 0,30 - sem atos diferenciados Após devolver para o setor de retenção seguir com a tratativa . Retirado a divulgação das áreas de atuação em Endodontia, Implantodontia, Ortodontia e Periodontia, conforme solicitado. Teria como nos enviar a folha de rosto autorizada para o desligamento dessas áreas de atuação.Obrigada pelo envio do formulário de desligamento das áreas de atuação.

5º contato

Data

16/04/2024

Obs.:

Aguardando BENEFICIÁRIO OCULTO. Realizado beneficiário oculto, aoa qual Doutor informa realizar atendimento pelo plano.

Ação Retenção

☒ Ofertado Novos Valores☐ Ofertado Suporte☐ Ofertado Divulgação☐ Ofertado Treinamento☐ Ofertado Reciclagem☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS". O mesmo informou sobre os valores baixos, realizado reajuste, o mesmo concordou com os valores reajustados ofertado suporte caso necessite. Realizado beneficiário oculto, aoa qual Doutor informa realizar atendimento pelo plano.

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato☐ Valores☐ Removido Prestador☐ Dificuldades com o Sistema☐ Régras Técnicas☐ Baixa Procura☐ Cobrança indevida☐ Ameaça Judicialização☐ Carteira de Clientes Particular☐ Servidor Publico☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde☐ Franquia☐ Sem Local de Atendimento☐ Prazo Liberação de Guias☐ Apenas procedimentos Estéticos☐ Dificuldade de Contato com a Central☐ Burocracia Operadora☐ Terceirização de Atendimento☐ Estudos☐ Mudou de Área

☐ Beneficiário Grossoeiro☐ Alteração Responsável Técnico☐ Glosas☐ Encerramento de Atividades☐ Aposentou☐ Falta de Suporte da Operadora☐ Negativa de Atendimento

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM☐ NÃO

Obs. Geral

Setor responsável

☐ T.I☐ Central de atendimento☐ Análise Técnica☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro