

# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)			1
Nome dentista			Data	
JESSICA PACHECO			30/05/2025	
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	61841	MG	SOIANE APARECIDA SILVA	
CNPJ	CPF			
	14264422620			
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
21/05/2025	PF	Operadora	SAD174785009966	21/05/2025
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
MG	ALTEROSA	0		
Atende outros convênios				
Quais?				
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,30	-	R\$ -		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
21/05/2025	30/05/2025	9 dia(s)		

1º contato Data 21/05/2025

**Obs.:**

Mensagem:  
Bom dia,  
Encaminhado mensagem para verificar solicitação;

**Status retenção**

- Retenção Efetiva
- Desligamento
- Não se trata de Retenção

2º contato Data 23/05/2025

**Obs.:**

[09:50, 23/05/2025] +55 35 9969-6977: Bom eu não tive paciente procurando o convênio, então acho melhor fazer o desligamento [09:56, 23/05/2025] ?: referente a insatisfação de baixa demanda, podemos impulsionar os atendimentos da clínica ao realizar uma ação comercial de divulgação para indicações de beneficiários assim melhorando sua visibilidade em nosso site e consequentemente aumentando sua demanda

3º contato Data 23/05/2025

**Obs.:**

[09:56, 23/05/2025] ?: referente a insatisfação de baixa demanda, podemos impulsionar os atendimentos da clínica ao realizar uma ação comercial de divulgação para indicações de beneficiários assim melhorando sua visibilidade em nosso site. Podemos alinhar sua permanência com esta prospecção de novos beneficiários para impulsionar a procura dos beneficiários por vosso atendimento. e também Dra obtendo meu apoio e suporte para o lançamento das guias e utilização do site poderá facilitá-la seus atendimentos, pode me acionar caso tenha alguma dúvida, fico a inteira disposição.

4º contato Data

**Obs.:**

[10:00, 23/05/2025] +55 35 9969-6977: Prefiro fazer o desligamento mesmo.  
[10:06, 23/05/2025] ?: mas o motivo não seria somente falta de procura? Se a doutora não investe nada para se manter credenciada, o que lhe impede de tentar manter o cadastro com esses encaminhamentos que iremos fazer? terá novos pacientes, poderá iniciar tratamentos com eles, pois as indicações feitas são para novos beneficiários, que geralmente ainda não estão em garantia com nenhum profissional  
[10:51, 23/05/2025] +55 35 9969-6977: So quero fazer o desligamento por favor.

<b>Áreas Divulgadas</b>	
<input type="checkbox"/> Cirurgia	<input checked="" type="checkbox"/> Periodontia
<input checked="" type="checkbox"/> Dentística	<input type="checkbox"/> Protese Dentalria
<input type="checkbox"/> Endodontia	<input checked="" type="checkbox"/> Clinico Geral
<input checked="" type="checkbox"/> Ortodontia	<input type="checkbox"/> Urgencia e Emergencia
<input type="checkbox"/> Radiologia	<input type="checkbox"/> Periodontia

Quantidade de dentistas por área		
Cirurgia	Periodontia	
Dentística	Protese Dentalria	
Endodontia	Clinico Geral	
Ortodontia	Urgencia e Emerg.	
Radiologia	Odontopediatria	

<input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores	<input type="checkbox"/> Ofertado Suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
<input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento	<input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros

**Obs.:** **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

<b>Motivo desligamento</b>		
<input type="checkbox"/> Perda de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro
<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico
<input type="checkbox"/> Removido Prestador	<input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Glosas
<input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema	<input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias	<input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades
<input type="checkbox"/> Régras Técnicas	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos	<input type="checkbox"/> Aposentou
<input checked="" type="checkbox"/> Baixa Procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central	<input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora
<input type="checkbox"/> Cobrança indevida	<input type="checkbox"/> Burocracia Operadora	<input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento
<input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização	<input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento	<input type="checkbox"/> Migração
<input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular	<input type="checkbox"/> Estudos	<input type="checkbox"/> Outros
<input type="checkbox"/> Servidor Público	<input type="checkbox"/> Mudou de Área	
<input type="checkbox"/> Óbito	<input type="checkbox"/> Falta de Reajuste	

Foi evidenciado com prints no protocolo  Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

<b>Obs. Desligamento</b>	
em resumo, a insatisfação seria baixa procura, contudo ao ofertar prospecção de novos beneficiários ,ela informou que prefere o cancelamento. Ofereci também o reajuste porém doutora insistiu em fazer apenas o desligamento, e solicitou comprovação da desativação, evidenciado o print no protocolo. Dra era a única credenciada na cidade, aberto protocolo SAE para credenciamento de novos dentistas: 30448420250530002444	

*Kelly Oliveira*

*Maykon Dal'Negro*