

# Formulário - Processo de Retenção



|                              |                              |                    |                                   |                        |            |  |
|------------------------------|------------------------------|--------------------|-----------------------------------|------------------------|------------|--|
| Colaborador                  | Andrey Vidal Siqueira        |                    |                                   | Qtd CRO(s)             | 3          |  |
|                              |                              |                    |                                   | Data                   | 04/06/2024 |  |
| Operadora                    | CRO                          | UF                 | Nome dentista                     |                        |            |  |
| ODONTOLIFE                   | 16559                        | GO                 | JESSIKA SANTOS GUIMARAES DE GODOI |                        |            |  |
| CNPJ                         | CPF                          |                    |                                   |                        |            |  |
|                              | 43607045000131               |                    |                                   | 71384626115            |            |  |
| Data inclusão                | Tipo                         | Demandado por?     | Nº do protocolo                   | Dt. abertura protocolo |            |  |
| 13/12/2022                   | J                            | Operadora          | SAD171647026946                   | 23/05/2024             |            |  |
| UF                           | Cidade                       | nº de vidas        | nº CRO(S) únicos divulgados       |                        |            |  |
| GO                           | GOIANIA                      | 2.846              | 110                               |                        |            |  |
| Atende outros convênios      |                              |                    |                                   |                        |            |  |
| Quais?                       |                              |                    |                                   |                        |            |  |
| <input type="checkbox"/> SIM | <input type="checkbox"/> NÃO |                    |                                   |                        |            |  |
| Moeda                        | Última produç.               | Valor última prod. |                                   |                        |            |  |
| 0,35                         | Sem guias                    | R\$ -              |                                   |                        |            |  |
| Data inicio                  | Data final                   | Tempo finalização  |                                   |                        |            |  |
| 23/05/2024                   | 04/06/2024                   | 12 dia(s)          |                                   |                        |            |  |

1º contato Data 04/06/2024

Obs.:

[10:59, 04/06/2024] Retenção Odontolife: Bom dia, tudo bem? Meu nome é Andrey, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni.[11:00, 04/06/2024] +55 62 3636-8475; Bom dia Andrey[11:00, 04/06/2024] +55 62 3636-8475. Como vai?[11:00, 04/06/2024] Retenção Odontolife: Drª RENATA DE REZENDE SALGADO SAMPAIO TABORDA QUINTANA CRO: GO - 15215, Meu contato é referente ao chamado em aberto de desligamento das Drª CAMILA ALVARENGA DA SILVA CRO 20468 e Drª JESSIKA SANTOS GUIMARAES DE GODOI CRO 16559. Proceda que as mesmas não fazem mais parte do corpo clínico? para seguirmos com o descredenciamento?[11:01, 04/06/2024] +55 62 3636-8475; Bom dia Andrey[11:01, 04/06/2024] +55 62 3636-8475. Como vai?[11:01, 04/06/2024]

2º contato Data

Obs.:

3º contato Data

Obs.:

4º contato Data

Obs.:

5º contato Data

Obs.:

## Ação Retenção

- |   |  |  |
|---|--|--|
| <input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores | <input type="checkbox"/> Ofertado Suporte    | <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação |
| <input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento   | <input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem | <input type="checkbox"/> Outros              |

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELEÇÃO "OUTROS".**

## Motivo desligamento

- |  |   |  |
|--|---|--|
| <input type="checkbox"/> Perda de Contato                | <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde                   | <input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro        |
| <input type="checkbox"/> Valores                         | <input type="checkbox"/> Franquia                             | <input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico |
| <input checked="" type="checkbox"/> Removido Prestador   | <input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento             | <input type="checkbox"/> Glosas                        |
| <input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema      | <input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias             | <input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades    |
| <input type="checkbox"/> Régras Técnicas                 | <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos       | <input type="checkbox"/> Aposentou                     |
| <input type="checkbox"/> Baixa Procura                   | <input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central | <input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora |
| <input type="checkbox"/> Cobrança indevida               | <input type="checkbox"/> Burocracia Operadora                 | <input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento       |
| <input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização           | <input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento         | <input type="checkbox"/> Migração                      |
| <input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular | <input type="checkbox"/> Estudos                              |  |
| <input type="checkbox"/> Servidor Publico                | <input type="checkbox"/> Mudou de Área                        |  |
| <input type="checkbox"/> Óbito                           |   |  |

## Necessário abertura de protocolo

- SIM  NÃO

## Obs. Geral

Em contato com RT, a mesma confirma que prestadoras não fazem mais parte do corpo clínico. Drª Camila já possui cadastro como PF. Tentativa de pesquisa para contato da Drª Jessika sem sucesso (google/redes credenciadas e sociais)

## Setor responsável

- T.I  Central de atendimento  Análise Técnica  Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro