



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

JESSICA PACHECO

Qtd CRO(s)

5

Data

08/05/2025

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

49141

RJ

BRUNA MUNIZ PISTOIA

CNPJ

CPF

34460032000191

13489235711

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

15/12/2020

J

Operadora

SAD174428809593

10/04/2025

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

RJ

RIO DE JANEIRO

13.158

1025

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

-

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

17/04/2025

08/05/2025

21 dia(s)

Status retenção

☐ Retenção Efetiva

☒ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

1º contato

Data

10/04/2025

Obs.:

Mensagem

Identificamos que a Dra BRUNA MUNIZ PISTOIA, está com o CRO desativado no CFO.

2º contato

Data

17/04/2025

Obs.:

17/04/2025 12:54De:
JESSICA PACHECO 27428Status:
Mensagem:
Solicitação recepcionada;

3º contato

Data

08/05/2025

Obs.:

Bom dia,
Em contato via ligação no fixo divulgado: (21) 22638960 nos foi informado que prestadora não trabalha mais na clínica.

HISTÓRICO

EXCEL

HORA	NÚMERO	DURAÇÃO	STATUS
08:51:33	2122638960	00:01:03	Atendida

Áreas Divulgadas

☐ Cirurgia

☐ Periodontia

☐ Dentística

☐ Prótese Dentalria

☐ Endodontia

☒ Clínico Geral

☐ Ortodontia

☐ Urgencia e Emergencia

☐ Radiologia

☐ Periodontia

Quantidade de dentistas por área

Cirurgia	Periodontia
Dentística	Prótese Dentaria
Endodontia	Clínico Geral
Ortodontia	Urg e Emerg.
Radiologia	Odontopediatria

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☒ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Outros

☐ Servidor Publico

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

☐ Falta de Reajuste

☒ Foi evidenciado com prints no protocolo

☐ Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento

Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro