



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Qtd CRO(s)

1

Colaborador

Data

DUANY VITORIA BALHUK

23/04/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

8546

AM

VERONICA YASMIN FREITAS PALACIO DE SOUZA

CNPJ

CPF

-

02427945218

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

01/03/2023

F

Operadora

SAD170955995146

04/03/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

AM

MANAUS

4.886

212

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☒ NÃO

*

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

SEM GUIAS

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

04/03/2024

23/04/2024

50 dia(s)

1º contato

Data

08/03/2024

Obs.:

Conforme anexo, o contato do whatsapp aparenta não pertencer mais a Dra, encaminhei mensagem e e-mail para confirmar DRA.VERONICAPALACIO@GMAIL.COM

2º contato

Data

15/04/2024

Obs.:

Conforme anexo, o contato do whatsapp aparenta não pertencer mais a Dra, encaminhei mensagem e e-mail para confirmar DRA.VERONICAPALACIO@GMAIL.COM

3º contato

Data

19/04/2024

Obs.:

Conforme anexo, o contato do whatsapp aparenta não pertencer mais a Dra, encaminhei mensagem e e-mail para confirmar DRA.VERONICAPALACIO@GMAIL.COM

4º contato

Data

23/04/2024

Obs.:

Em conversa:
[10:56, 23/04/2024] +55 92 9311-8047: Não estou mais atendendo plano
[10:57, 23/04/2024] Retenção Odontolife: Apenas particular ?
[10:57, 23/04/2024] +55 92 9311-8047: Sim

Status retenção

☐ Retenção Efetiva

☒ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato☐ Valores☐ Removido Prestador☐ Dificuldades com o Sistema☐ Régras Técnicas☐ Baixa Procura☐ Cobrança indevida☐ Ameaça Judicialização☒ Carteira de Clientes Particular☐ Servidor Publico☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde☐ Franquia☐ Sem Local de Atendimento☐ Prazo Liberação de Guias☐ Apenas procedimentos Estéticos☐ Dificuldade de Contato com a Central☐ Burocracia Operadora☐ Terceirização de Atendimento☐ Estudos☐ Mudou de Área

☐ Beneficiário Grossoeiro☐ Alteração Responsável Técnico☐ Glosas☐ Encerramento de Atividades☐ Aposentou☐ Falta de Suporte da Operadora☐ Negativa de Atendimento☐ Migração

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Drª informou que mudou de endereço e não possui mais interesse em atender ao plano, informou que só está atendendo no particular!

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro