

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	DUANY VITORIA BALHUK			Qtd CRO(s)	1	
				Data	23/04/2024	
Operadora	CRO	UF	Nome dentista			
ODONTOLIFE	8546	AM	VERONICA YASMIN FREITAS PALACIO DE SOUZA			
CNPJ	CPF			02427945218		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo		
01/03/2023	F	Operadora	SAD170955995146	04/03/2024		
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados			
AM	MANAUS	4.886	212			
Atende outros convênios						
Quais?						
<input type="checkbox"/> SIM	<input checked="" type="checkbox"/> NÃO	*				
Moeda	Última produç.	Valor última prod.				
0,30	SEM GUIAS	R\$ -				
Data inicio	Data final	Tempo finalização				
04/03/2024	23/04/2024	50 dia(s)				

1º contato Data 08/03/2024

Obs.:

Conforme anexo, o contato do whatsapp aparenta não pertencer mais a Dra, encaminhei mensagem e e-mail para confirmar
DRA.VERONICAPALACIO@GMAIL.COM

- Status retenção
- Retenção Efetiva
 - Desligamento
 - Não se trata de Retenção

2º contato Data 15/04/2024

Obs.:

Conforme anexo, o contato do whatsapp aparenta não pertencer mais a Dra, encaminhei mensagem e e-mail para confirmar
DRA.VERONICAPALACIO@GMAIL.COM

3º contato Data 19/04/2024

Obs.:

Conforme anexo, o contato do whatsapp aparenta não pertencer mais a Dra, encaminhei mensagem e e-mail para confirmar
DRA.VERONICAPALACIO@GMAIL.COM

4º contato Data 23/04/2024

Obs.:

Em conversa:
[10:56, 23/04/2024] +55 92 9311-8047: Não estou mais atendendo plano
[10:57, 23/04/2024] Retenção OdontoLife: Apenas particular ?
[10:57, 23/04/2024] +55 92 9311-8047: Sim

5º contato Data _____

Obs.:

Ação Retenção

- Ofertado Novos Valores
- Ofertado Suporte
- Ofertado Divulgação
- Ofertado Treinamento
- Ofertado Reciclagem
- Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento

- Perda de Contato
- Problemas de Saúde
- Beneficiário Grosseiro
- Valores
- Franquia
- Alteração Responsável Técnico
- Removido Prestador
- Sem Local de Atendimento
- Dificuldades com o Sistema
- Prazo Liberação de Guias
- Glosas
- Régras Técnicas
- Apenas procedimentos Estéticos
- Encerramento de Atividades
- Baixa Procura
- Dificuldade de Contato com a Central
- Aposentou
- Cobrança indevida
- Burocracia Operadora
- Falta de Suporte da Operadora
- Ameaça Judicialização
- Terceirização de Atendimento
- Negativa de Atendimento
- Carteira de Clientes Particular
- Estudos
- Mudou de Área
- Servidor Público
- Óbito
- Migração

Necessário abertura de protocolo

- SIM
- NÃO

Obs. Geral

Drº informou que mudou de endereço e não possui mais interesse em atender ao plano, informou que só está atendendo no particular!

Setor responsável

- T.I
- Central de atendimento
- Análise Técnica
- Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro