



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Andrey Vidal Siqueira

Qtd CRO(s)

4

Data

27/08/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

110948

SP

BRUNA VENEZIAN DA SILVA GENERAL

CNPJ

CPF

19436481000291

38467949880

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

06/07/2023

J

Operadora

SAD172192898592

25/07/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

SP

OSASCO

1.815

91

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

Sem guias

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

25/07/2024

27/08/2024

33 dia(s)

1º contato

Data

27/08/2024

Status retenção

☐ Retenção Efetiva

☒ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

Obs.:
[16:10, 27/8/2024] Retenção Odontolife: Boa tarde, tudo bem?
Meu nome é Andrey, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni.
[16:10, 27/8/2024] +55 11 94568-5943: O Nosso Doutor agradece seu contato. Como podemos ajudar?

2º contato

Data

27/08/2024

Obs.:

[16:11, 27/8/2024] Retenção Odontolife: Drª MARINA MELO MOTTA CRO: SP - 123164, Meu contato é referente ao chamado em aberto de descredenciamento da clínica: Razão social: NOSSO DOUTOR POLICLINICAS CNPJ: 19436481000291Gostaria de confirmar se realmente a Drª quer o desligamento e se a clínica encerrou suas atividades?[16:11, 27/8/2024] Retenção Odontolife: Fico no aguardo de seu retorno.[16:12, 27/8/2024] +55 11 94568-5943: é sobre a clinica de osasco ?

3º contato

Data

27/08/2024

Obs.:

[16:13, 27/8/2024] Retenção Odontolife: Isso: Endereço: RUA ELOY CANDIDO LOPES nº 189 CEP: 06010130 Bairro: CENTRO Cidade: OSASCO - SP[16:13, 27/8/2024] +55 11 94568-5943: Sim pode seguir
[16:14, 27/8/2024] +55 11 94568-5943: a clinica encerrou as atividades

4º contato

Data

27/08/2024

Obs.:

[16:15, 27/8/2024] Retenção Odontolife: Certo, seguirei com o desligamento da clínica: NOSSO DOUTOR POLICLINICAS CNPJ: 19436481000291 conforme as informações que houve o encerramento de atividades no consultório.

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato☐ Valores☐ Removido Prestador☐ Dificuldades com o Sistema☐ Régras Técnicas☐ Baixa Procura☐ Cobrança indevida☐ Ameaça Judicialização☐ Carteira de Clientes Particular☐ Servidor Publico☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde☐ Franquia☐ Sem Local de Atendimento☐ Prazo Liberação de Guias☐ Apenas procedimentos Estéticos☐ Dificuldade de Contato com a Central☐ Burocracia Operadora☐ Terceirização de Atendimento☐ Estudos☐ Mudou de Área☐ Falta de Reajuste

☐ Beneficiário Grossoeiro☐ Alteração Responsável Técnico☐ Glosas☒ Encerramento de Atividades☐ Aposentou☐ Falta de Suporte da Operadora☐ Negativa de Atendimento☐ Migração☐ Outros

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Em contato no telefone: 11 94568-5943, foi confirmado que a clinica em questão fechou, encerrou suas atividades.

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro