



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Andrey Vidal Siqueira

Data

10/05/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

53694

SP

ALESSANDRA MARIA DOMINGOS MARTINS DIAS

CNPJ

CPF

-

14548120874

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

29/05/2023

F

Operadora

SAD171147885485

26/03/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

SP

FRANCA

586

20

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

05/03/2024

R\$ 36,60

Data início

Data final

Tempo finalização

26/03/2024

10/05/2024

45 dia(s)

1º contato

Data

08/05/2024

Obs.:
[16:08, 08/05/2024] Retenção Odontolife: Boa tarde, tudo bem? Meu nome é Andrey, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni.[16:09, 08/05/2024] Retenção Odontolife: Drª ALESSANDRA MARIA DOMINGOS MARTINS DIAS CRO: SP - 53694, Meu contato é referente ao chamado em aberto de descredenciamento. Procede essa informação? [16:11, 08/05/2024] +55 16 99104-0591: Boa tarde [16:11, 08/05/2024] +55 16 99104-0591: Sim [16:11, 08/05/2024] +55 16 99104-0591: Faz tempo que estou tentando me descredenciar e ninguém responde

2º contato

Data

08/05/2024

Obs.:
[16:19, 08/05/2024] Retenção Odontolife: Drª se for questão de valores, verifiquei que a mesma possui direito de REAJUSTE DE TABELA, podemos realizar conforme calculo IPCA. Só precisamos da sua autorização e encaminhar para o setor responsável realizar a análise. [16:20, 08/05/2024] Retenção Odontolife: Gostaríamos muito de continuar com a parceria!

3º contato

Data

08/05/2024

Obs.:
[16:24, 08/05/2024] +55 16 99104-0591: Primeiramente por valores, e por não valorização dos pacientes, a gente marca , não comparecem, depois não tem horário reclamam, que vai comunicar a diretoria que a gente não quer atender, nas qdo marcamos não vem e não avisam...Eles não respeitam [16:26, 08/05/2024] +55 16 99104-0591: Sou especialista em orto e em endo, na endo tem muit glosa por parte de vcs, se sai uma manchinha no rx , já é motivo para glosa [16:26, 08/05/2024] +55 16 99104-0591: E pagam só um rx os outro tiramos por conta [16:38, 08/05/2024] Retenção Odontolife: Mas a Drª está apenas divulgada nas áreas de CLINICA GERAL - ORTODONTIA

4º contato

Data

08/05/2024

Obs.:
[16:40, 08/05/2024] Retenção Odontolife: Drª referente a ortodontia, caso a manutenção não seja coberta pelo plano, a mesma pode cobrar no particular. [17:11, 08/05/2024] +55 16 99104-0591: Bom , na área de orto ainda não houve procura, apenas uma que foi por particular, cujo plano não cobria [17:12, 08/05/2024] +55 16 99104-0591: Pode , então me deixar só com a ortodontia, e ver se consegue reajuste nos valores da manutenção.. [17:14, 08/05/2024] +55 16 99104-0591: Tem convênios que a manutenção é um pouco mais pra quem é especialista, vc pode verificar, por favor [17:19, 08/05/2024] +55 16 99104-0591: Pagam 100,00 [17:29, 08/05/2024] Retenção Odontolife: Drª não dispomos de

5º contato Data 09/05/2024

Obs.:
Drª, então irei realizar uma Ação de Divulgação para melhorar sua visibilidade em ORTODONTIA em nosso site e realizar indicações de beneficiários para o vosso atendimento e assim aumentar sua demanda/repasses. Irei remover a área de CLÍNICO GERAL que está divulgada. Dessa forma a Drª poderia voltar a realizar os atendimentos pelo plano? [15:07, 09/05/2024] Retenção Odontolife: Poderia confirmar os dados, por gentileza? Endereço: RUA JOSE BONIFACIO nº 1228
CEP: 14400530 Bairro: CENTRO Cidade: FRANCA - SP Telefones clínica: (16) 37213804, (16) 991040591 [15:27, 09/05/2024] +55 16 99104-0591: Ok [15:28, 09/05/2024] +55 16 99104-0591: Estão corretos

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores ☐ Ofertado Suporte ☒ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento ☐ Ofertado Reciclagem ☐ Outros

Obs.: **OBIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Em contato com RT, a mesma se quixou dos valores, ofertado REAJUSTE porém ao verificar a mesma so atendia ortodontia. Drª solicitou a remoção de área clinico geral. Feito prospecção de novos beneficiarios para ortodontia e a mesma concordou em seguir os atendimento pelo plano.

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato
☐ Valores
☐ Removido Prestador
☐ Dificuldades com o Sistema
☐ Régras Técnicas
☐ Baixa Procura
☐ Cobrança indevida
☐ Ameaça Judicialização
☐ Carteira de Clientes Particular
☐ Servidor Publico
☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde
☐ Franquia
☐ Sem Local de Atendimento
☐ Prazo Liberação de Guias
☐ Apenas procedimentos Estéticos
☐ Dificuldade de Contato com a Central
☐ Burocracia Operadora
☐ Terceirização de Atendimento
☐ Estudos
☐ Mudou de Área

☐ Beneficiário Grossoeiro
☐ Alteração Responsável Técnico
☐ Glosas
☐ Encerramento de Atividades
☐ Aposentou
☐ Falta de Suporte da Operadora
☐ Negativa de Atendimento
☐ Migração

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM ☐ NÃO

Obs. Geral

Setor responsável

☐ T.I ☐ Central de atendimento ☐ Análise Técnica ☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro