



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Qtd CRO(s)

2

Colaborador

JESSICA PACHECO

Data

21/01/2025

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

41275

RJ

ALFREDO PEIXOTO DE OLIVEIRA NETO

CNPJ

CPF

9080934000155

1010427792

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

Operadora

SAD173625348416

07/01/2025

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

0

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

-

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

15/01/2025

21/01/2025

6 dia(s)

1º contato

Data

15/01/2025

Obs.:

Mensagem:
Boa tarde,
Encaminhado mensagem para verificar solicitação;

2º contato

Data

20/01/2025

Consigo te enviar um áudio ou te ligar?

15:40

pode enviar audio

3º contato

Data

20/01/2025

Obs.:

Conforme interação em nota anterior, o retorno foi via audio, que esta em anexo. Em resumo, o relato da secretária foi de que o motivo, é devido as divergências na informação, que quando ela credenciou, passou uma tabela da amil ao consultor, flegado as áreas que o doutor atende, e o que iriam realizar por nosso convênio, pois os valores não estavam condizentes com os demais planos que atendem, e diz que em nenhum momento solicitou que fosse cadastrado ODONTOPEDIATRIA na divulgação, pois o Dr. não atende criança, nunca atendeu nem no particular, só em caso de ele atender uma família e conhecer a criança, que não é que não fazem pelo plano, é que de fato não tem quem atenda criança.

4º contato

Data

20/01/2025

Obs.:

Mensagem:
Autorizado a remoção da Área de Atuação

Áreas Divulgadas

☒ Cirurgia

☒ Periodontia

☒ Dentística

☐ Prótese Dentalria

☒ Endodontia

☒ Clínico Geral

☒ Ortodontia

☐ Urgencia e Emergencia

☐ Radiologia

☐ Periodontia

Quantidade de dentistas por área			
2	Cirurgia	4	Periodontia
3	Dentística		Prótese Dentaria
1	Endodontia	5	Clínico Geral
2	Ortodontia		Urg e Emerg.
	Radiologia		Odontopediatria

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☒ Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Ofertado: Atualização cadastral, visto que o motivo do desligamento era divergência nas informações da clinica, onde foi colocado área que a clinica não atende nem por particular e relatam terem informado. Dr. É o único ESPECIALISTA em CIRURGIA na cidade, e o unico que atende ENDODONTIA.

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Régras Técnicas

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Encerramento de Atividades

☐ Baixa Procura

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Cobrança indevida

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☐ Ameaça Judicialização

☐ Estudos

☐ Outros

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Mudou de Área

☐ Servidor Publico

☐ Falta de Reajuste

☐ Óbito

☒ Foi evidenciado com prints no protocolo

☐ Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento

Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro