

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s) <input type="text" value="2"/>		
	Data <input type="text" value="21/01/2025"/>		
Operadora	CRO	UF	Nome dentista
	41275	RJ	ALFREDO PEIXOTO DE OLIVEIRA NETO
CNPJ	CPF		
	9080934000155 1010427792		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo
	Operadora		SAD173625348416
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados
		<input type="text" value="0"/>	
Atende outros convênios			
Quais?			
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO		
Moeda	Última produç.	Valor última prod.	
0,30	-	R\$ -	
Data inicio	Data final	Tempo finalização	
15/01/2025	21/01/2025	6 dia(s)	

1º contato Data

Obs.:

Mensagem:
Boa tarde,
Encaminhado mensagem para verificar solicitação;

2º contato Data

Consegui te enviar um áudio ou te ligar? 15:40



3º contato Data

Obs.:

Conforme interação em nota anterior, o retorno foi via audio, que esta em anexo. Em resumo, o relato da secretaria foi de que o motivo, é devido as divergências na informação, que quando ela credenciou, passou uma tabela da amil ao consultor, flegado as áreas que o dentista atende, e o que iriam realizar por nosso convênio, pois os valores não estavam condizentes com os demais planos que atendem, e diz que em nenhum momento solicitou que fosse cadastrado ODONTOLOGIA na divulgação, pois o Dr. não atende crianças, nunca atendeu nem no particular, só em caso de ele atender uma família e conhecer a criança, que não é que não fazem pelo plano, é que de fato não tem quem atenda criança.

4º contato Data

Obs.:

Mensagem:
Autorizado a remoção da Área de Atuação

Áreas Divulgadas	
<input checked="" type="checkbox"/> Cirurgia	<input checked="" type="checkbox"/> Periodontia
<input checked="" type="checkbox"/> Dentística	<input type="checkbox"/> Protese Dentalria
<input checked="" type="checkbox"/> Endodontia	<input checked="" type="checkbox"/> Clinico Geral
<input checked="" type="checkbox"/> Ortodontia	<input type="checkbox"/> Urgencia e Emergência
<input type="checkbox"/> Radiologia	<input type="checkbox"/> Periodontia



Quantidade de dentistas por área			
2	Cirurgia	4	Periodontia
3	Dentística	5	Protese Dentalria
1	Endodontia	5	Clinico Geral
2	Ortodontia	5	Urg e Emerg.
	Radiologia		Odontopediatria

Ação Retenção

- | | | |
|-------------------------------------------------|----------------------------------------------|----------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores | <input type="checkbox"/> Ofertado Suporte | <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação |
| <input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento | <input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem | <input checked="" type="checkbox"/> Outros |

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELEÇÃO "OUTROS".

Ofertado: Atualização cadastral, visto que o motivo do desligamento era divergência nas informações da clínica, onde foi colocado área que a clínica não atende nem por particular e relatam terem informado. Dr. É o único ESPECIALISTA em CIRURGIA na cidade, e o único que atende ENDODONTIA.

Motivo desligamento

- | | | |
|----------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Perda de Contato | <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde | <input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro |
| <input type="checkbox"/> Valores | <input type="checkbox"/> Franquia | <input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico |
| <input type="checkbox"/> Removido Prestador | <input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento | <input type="checkbox"/> Glosas |
| <input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema | <input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias | <input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades |
| <input type="checkbox"/> Regras Técnicas | <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos | <input type="checkbox"/> Aposentou |
| <input type="checkbox"/> Baixa Procura | <input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central | <input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora |
| <input type="checkbox"/> Cobrança indevida | <input type="checkbox"/> Burocacia Operadora | <input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento |
| <input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização | <input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento | <input type="checkbox"/> Migração |
| <input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular | <input type="checkbox"/> Estudos | <input type="checkbox"/> Outros |
| <input type="checkbox"/> Servidor Público | <input type="checkbox"/> Mudou de Área | |
| <input type="checkbox"/> Óbito | <input type="checkbox"/> Falta de Reajuste | |

- Foi evidenciado com prints no protocolo Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento

Kelly Oliveira Maykon Dal'Negro