



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Qtd CRO(s)			
NAYRA MARQUIM		Data		21/01/2025	
Operadora	CRO	UF	Nome dentista		
ODONTOLIFE	22154	SC	MARIA LAURA BEHEREGARAY MEDEIROS		
CNPJ		CPF			
55624443000145		03065296020			
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo	
14/08/2024	J	Operadora	SAD17309154625	06/11/2024	
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados		
SC	FLORIANOPOLIS	3.506	109		
Atende outros convênios		Quais?			
☐ SIM ☒ NÃO					
Moeda	Última produç.	Valor última prod.			
-	-	--			
Data início	Data final	Tempo finalização			
06/11/2024	21/01/2025	76 dia(s)			
1º contato	Data	21/01/2025			
Obs.: [11:08, 20/12/2024] +55 48 9844-7613: lá Tudo bem ?[11:09, 20/12/2024] +55 48 9844-7613: consegue me mandar o formulário por este por favor ?[11:13, 20/12/2024] Retenção Odontolife: Tudo ótimo e com a senhora? Eu gostaria de entender o desejo da Doutora pelo desligamento, antes de prosseguir com o protocolo [12:12, 23/12/2024] Retenção Odontolife: Bom dia Dr(a) Para a resolução do protocolo preciso de um retorno das informações acima. Aguardo um retorno!					
2º contato	Data	21/01/2025			
Obs.: [11:07, 24/12/2024] +55 48 9844-7613: Olá[11:07, 24/12/2024] +55 48 9844-7613: Estou em viagem [11:07, 24/12/2024] +55 48 9844-7613: Vcs tiveram mais de um mês para resolver [11:07, 24/12/2024] +55 48 9844-7613: Agora estou de férias e retorno dia 03/01 [11:07, 24/12/2024] +55 48 9844-7613: Qnd eu voltar resolvemos!					
3º contato	Data				
Obs.: [11:07, 24/12/2024] +55 48 9844-7613: Boas festas[11:08, 24/12/2024] +55 48 9844-7613: Se for só este questionamento [11:08, 24/12/2024] +55 48 9844-7613: Aqui lhe respondo: [11:09, 24/12/2024] +55 48 9844-7613: O meu desejo do descredenciamento é pq atendi 03 pacientes e quando fui dar baixa na guia achei mega complicado e meu consultório precisa de processos práticos [11:09, 24/12/2024] +55 48 9844-7613: Muita foto					
4º contato	Data				
Obs.: [11:09, 24/12/2024] +55 48 9844-7613: Muita autorização[11:09, 24/12/2024] +55 48 9844-7613: Não conseguimos dar continuidade por isto[11:09, 24/12/2024] +55 48 9844-7613: Então desejamos descredenciarmos para não faltar a desejar ao paciente [11:09, 24/12/2024] +55 48 9844-7613: E retardar nossos processos [11:10, 24/12/2024] +55 48 9844-7613: Qlquer dúvida só mandar msg que após dia 03/01 retorno [11:10, 24/12/2024] +55 48 9844-7613: Abraços					

Áreas Divulgadas	
☐ Cirurgia	☐ Periodontia
☒ Dentística	☐ Protese Dentalria
☐ Endodontia	☒ Clinico Geral
☐ Ortodontia	☐ Urgencia e Emergencia
☐ Radiologia	☐ Periodontia

Quantidade de dentistas por área			
	Cirurgia		Periodontia
99	Dentística		Protese Dentaria
	Endodontia	52	Clinico Geral
	Ortodontia		Urg e Emerg.
	Radiologia		Odontopediatria

Ação Retenção

- | | | |
|---|--|--|
| ☐ Ofertado Novos Valores | ☒ Ofertado Suporte | ☐ Ofertado Divulgação |
| ☐ Ofertado Treinamento | ☐ Ofertado Reciclagem | ☐ Outros |

Obs.: **OBIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

--

Motivo desligamento

- | | | |
|--|---|--|
| ☐ Perda de Contato | ☐ Problemas de Saúde | ☐ Beneficiário Grossoeiro |
| ☐ Valores | ☐ Franquia | ☐ Alteração Responsável Técnico |
| ☐ Removido Prestador | ☐ Sem Local de Atendimento | ☐ Glosas |
| ☐ Dificuldades com o Sistema | ☐ Prazo Liberação de Guias | ☐ Encerramento de Atividades |
| ☐ Régras Técnicas | ☐ Apenas procedimentos Estéticos | ☐ Aposentou |
| ☐ Baixa Procura | ☐ Dificuldade de Contato com a Central | ☐ Falta de Suporte da Operadora |
| ☐ Cobrança indevida | ☒ Burocracia Operadora | ☐ Negativa de Atendimento |
| ☐ Ameaça Judicialização | ☐ Terceirização de Atendimento | ☐ Migração |
| ☐ Carteira de Clientes Particular | ☐ Estudos | ☐ Outros |
| ☐ Servidor Publico | ☐ Mudou de Área | |
| ☐ Óbito | ☐ Falta de Reajuste | |

- | | |
|---|---|
| ☒ Foi evidenciado com prints no protocolo | ☐ Buscado contato nas REDES CONCORRENTES |
|---|---|

Obs. Desligamento

--

Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro