



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Qtd CRO(s)		2	
DUANY VITORIA BALHUK		Data		10/04/2024	
Operadora	CRO	UF	Nome dentista		
ODONTOLIFE	138793	SP	LARISSA CAROLINA COSTA		
CNPJ		CPF			
46522286000176		42640362836			

Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo	
28/10/2022	J	Operadora	SAD170895280877	26/02/2024	
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados		
SP	SANTO ANDRE	1.674	138		
Atende outros convênios		Quais?			
☐ SIM ☒ NÃO		*			

Moeda	Última produç.	Valor última prod.
0,35	sem guias	R\$ -
Data início	Data final	Tempo finalização
26/02/2024	10/04/2024	44 dia(s)

1º contato	Data	05/04/2024
------------	------	------------

Obs.: Não encontrado nenhum meio de contato no google, redes sociais (não possui) e concorrentes! Irei verificar se a clínica gostaria de se credenciar pelo plano!

[08:16, 5/4/2024] Retenção Odontolife: Foi nos informado que a Drª LARISSA CAROLINA COSTA CRO: SP - 138793 e a VIVIANE DA SILVA SOUZA CRO 153501 não atendem mais aí na clínica isso?

2º contato	Data	10/04/2024
------------	------	------------

Obs.: Não encontrado nenhum meio de contato no google, redes sociais e concorrentes!

3º contato	Data	
------------	------	--

Obs.:

4º contato	Data	
------------	------	--

Obs.:

5º contato	Data	
------------	------	--

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores	☐ Ofertado Suporte	☐ Ofertado Divulgação
☐ Ofertado Treinamento	☐ Ofertado Reciclagem	☐ Outros

Obs.: **OBIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato	☐ Problemas de Saúde	☐ Beneficiário Grosseiro
☐ Valores	☐ Franquia	☐ Alteração Responsável Técnico
☐ Removido Prestador	☐ Sem Local de Atendimento	☐ Glosas
☐ Dificuldades com o Sistema	☐ Prazo Liberação de Guias	☒ Encerramento de Atividades
☐ Régras Técnicas	☐ Apenas procedimentos Estéticos	☐ Aposentou
☐ Baixa Procura	☐ Dificuldade de Contato com a Central	☐ Falta de Suporte da Operadora
☐ Cobrança indevida	☐ Burocracia Operadora	☐ Negativa de Atendimento
☐ Ameaça Judicialização	☐ Terceirização de Atendimento	☐ Migração
☐ Carteira de Clientes Particular	☐ Estudos	
☐ Servidor Publico	☐ Mudou de Área	
☐ Óbito		

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM	☐ NÃO
------------------------------	------------------------------

Obs. Geral

Secretária informa que as Doutoradas não atendem mais lá, que o local cadastrado é um novo consultório e não tem telefone pessoal das Doutoradas. Não encontrado nenhum meio de contato no google redes sociais ou concorrentes! Última guia lançada dia 14/11/2023.

Setor responsável

☐ T.I	☐ Central de atendimento	☐ Análise Técnica	☐ Comercial
------------------------------	---	--	------------------------------------

Poliana Andrade Silva	Maykon Dal'Negro
-----------------------	------------------