



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

JESSICA PACHECO

Qtd CRO(s)

5

Data

14/10/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

89088

SP

EDSON SHIGUERU KAMIKATAHIRA

CNPJ

CPF

33564290000155

22087984816

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

10/02/2021

J

Operadora

SAD172831017179

07/10/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

SP

SANTO ANDRE

2.073

138

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

-

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

09/10/2024

14/10/2024

5 dia(s)

1º contato

Data

09/10/2024

Obs.:

Mensagem:
Olá Dr(a). PATRICIA FEITOSA DE OLIVEIRA MOURA, tudo bem?

Recepcionamos a solicitação e já estamos dando sequência ao seu atendimento. Em breve entraremos em contato!

2º contato

Data

09/10/2024

Obs.:

Visto que o único número do cadastro não possui whatsapp verifiquei na pasta do credenciamento da dentista, contudo também não há telefone lá .
Realizando pesquisa no GOOGLE/

3º contato

Data

10/10/2024

Obs.:

Mensagem:
Boa tarde,
Localizado no GOOGLE o numero : (11) 99147-5499 no mesmo endereço; Encaminhado mensagem para verificar solicitação;

4º contato

Data

11/10/2024

Obs.:

Motivo do meu contato, é referente a solicitação de desligamento em nosso site da clínica. Antes de seguirmos com o formulário do seu desligamento, gostaria de conversar com a doutora para entender sua insatisfação, para que possamos verificar se há algo que possamos lhe ofertar ou melhorar para mantermos a parceria.
[11:37, 11/10/2024] +55 11 99147-5499: Bom dia, então a tabela está muito baixa. Para nós não está mais viável.
[12:39, 11/10/2024] 🗨️: Bom dia. E não gostariam de verificar os valores? Podemos realizar um reajuste pelo IPCA

5º contato

Data

11/10/2024

Obs.:

[13:28, 11/10/2024] +55 11 99147-5499: Infelizmente no momento nao, obrigada pela parceria.

[13:29, 11/10/2024] +55 11 99147-5499: poderia dar continuidade com o desligamento?
[14:42, 11/10/2024] 🗨️: Tudo bem, seguirei com a desativação. De qualquer forma agraco o tempo em que esteve em parceria conosco 🙏
[14:46, 11/10/2024] +55 11 99147-5499: obrigada
[15:01, 11/10/2024] +55 11 99147-5499: Nos que agradecemos 🙏

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores☐ Ofertado Suporte☐ Ofertado Divulgação
☐ Ofertado Treinamento☐ Ofertado Reciclagem☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato☐ Problemas de Saúde☐ Beneficiário Grossoeiro
☒ Valores☐ Franquia☐ Alteração Responsável Técnico
☐ Removido Prestador☐ Sem Local de Atendimento☐ Glosas
☐ Dificuldades com o Sistema☐ Prazo Liberação de Guias☐ Encerramento de Atividades
☐ Régras Técnicas☐ Apenas procedimentos Estéticos☐ Aposentou
☐ Baixa Procura☐ Dificuldade de Contato com a Central☐ Falta de Suporte da Operadora
☐ Cobrança indevida☐ Burocracia Operadora☐ Negativa de Atendimento
☐ Ameaça Judicialização☐ Terceirização de Atendimento☐ Migração
☐ Carteira de Clientes Particular☐ Estudos☐ Outros
☐ Servidor Publico☐ Mudou de Área
☐ Óbito☐ Falta de Reajuste

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM☐ NÃO

Obs. Geral

Em resumo, clinica esta descredenciando de todos os convênios para atender somente particular devido aos valores. Ofertado reajustem contudo, oferta recusada.

Setor responsável

☐ T.I☐ Central de atendimento☐ Análise Técnica☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro