



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

DUANY VITORIA BALHUK

Qtd CRO(s)

2

Data

03/05/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

138215

SP

FRANCISCO JERFESON DOS SANTOS GONCALVES

CNPJ

CPF

37240803000123

06111945386

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

14/09/2023

J

Operadora

SAD170964083923

05/03/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

SP

GUARULHOS

4.299

165

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☒ NÃO

*

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

sem guias

R\$ 0,00

Data início

Data final

Tempo finalização

05/03/2024

03/05/2024

59 dia(s)

1º contato

Data

18/04/2024

Obs.:

Enviado whatsapp (11) 977322886 para confirmar a informação e verificar se o Dr MARCIO DA GAMA FERRAZ saiu da clínica ou assumirá como PJ rt.
]

2º contato

Data

25/04/2024

Obs.:

O mesmo informou que: [10:59, 18/04/2024] Retenção Odontolife: Dr FRANCISCO JERFESON DOS SANTOS GONCALVES CRO: SP - 138215 foi nos informado que irá migrar de PJ para PF isso? [12:22, 22/04/2024] +55 11 97732-2886: Boa tarde, tudo bem? [12:22, 22/04/2024] +55 11 97732-2886: Estou aguardando o retorno de vcs Encaminhei whatsapp informando 11 97732-2886 25/04: [10:22, 25/04/2024] Retenção Odontolife: Sobre a migração mesmo? [10:23, 25/04/2024] Retenção Odontolife: Gostaria de saber se nessa clínica algum profissional será incluído e se o Dr MARCIO DA GAMA FERRAZ também saiu da clínica ou assumirá como RT??

3º contato

Data

02/05/2024

Obs.:

Sem retorno da nota anterior:
[15:03, 02/05/2024] Retenção Odontolife: Gostaria de saber se nessa clínica algum profissional será incluído e se o Dr MARCIO DA GAMA FERRAZ também saiu da clínica ou assumirá como RT??
[15:03, 02/05/2024] Retenção Odontolife: Precisamos de um retorno para dar continuidade a migração Dr.
Enviado whatsapp novamente (11) 97732-2886 02/05.

4º contato

Data

03/05/2024

Obs.:

Bom dia,

Prestador MARCIO DA GAMA FERRAZ não atenderá mais o plano também.

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Regras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☒ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Servidor Publico

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Dr FRANCISCO seguirá o credenciamento como PF, Ketlyn já está realizando o credenciamento do mesmo. CNPJ se encontra ativo ainda, creio que vendeu a clínica.

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro