



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

JESSICA PACHECO

Qtd CRO(s)

1

Data

05/12/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

27065

PR

MAYSA SILVA NAVARRO TEORO

CNPJ

CPF

-

05607534979

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

14/07/2021

F

Operadora

SAD173159383149

14/11/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

PR

UMUARAMA

1.345

34

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,40

-

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

04/12/2024

05/12/2024

1 dia(s)

1º contato

Data

04/12/2024

Obs.:

Mensagem:
Boa tarde,
Encaminhado mensagem para verificar solicitação;

2º contato

Data

04/12/2024

Obs.:

[12:41, 04/12/2024] +55 44 9930-7742: Quero me desligar por gentileza
[12:41, 04/12/2024] 🗨️: Qual seria o motivo?
[12:42, 04/12/2024] +55 44 9930-7742: Diminui minha carga horária
E não estou tendo tempo de atender plano e particular então vou continuar apenas com particular

3º contato

Data

04/12/2024

Obs.:

[13:00, 04/12/2024] +55 44 9930-7742: Poderíamos realizar o desligamento por gentileza?
[13:00, 04/12/2024] +55 44 9930-7742: Faz muito tempo que estou tentando
[15:03, 04/12/2024] 🗨️: E não há nada que possamos fazer para manter a parceria?
[15:03, 04/12/2024] 🗨️: Poderíamos atualizar a área de atuação e deixar somente o que doutora consegue atender no momento
[15:03, 04/12/2024] +55 44 9930-7742: Gostaria de encerrar mesmo
[15:04, 04/12/2024] +55 44 9930-7742: Obrigada

4º contato

Data

04/12/2024

Obs.:

Conforme interação em nota anterior, em resumo, Dra informa que o motivo é que aumentou muito sua demanda no particular para ENDODONTIA e ela iria dar prioridade somente para a área. Visto que esta divulgada para outras áreas, ofertei que atualizasse as áreas de atuação para atender somente aquilo que estaria realizando no momento, e a mesma recusou.
Disponos de 5 dentistas que fazem canal na cidade, para 1.200 beneficiários.
Questionei se a mesma tem interesse em negociar os valores, caso não aceite, seguirei com o desligamento;

Áreas Divulgadas

☐ Cirurgia

☐ Periodontia

☒ Dentística

☐ Prótese Dentária

☐ Endodontia

☒ Clínico Geral

☐ Ortodontia

☐ Urgência e Emergência

☐ Radiologia

☐ Odontopediatria

Quantidade de dentistas por área			
	Cirurgia		Periodontia
16	Dentística		Prótese Dentária
	Endodontia	17	Clínico Geral
	Ortodontia		Urg e Emerg.
	Radiologia		Odontopediatria

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grosseiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☒ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Outros

☐ Servidor Público

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

☐ Falta de Reajuste

☒ Foi evidenciado com prints no protocolo

☐ Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento

Mensagem:
Conforme retorno abaixo, Dra não aceitou negociar os valores em endo.

Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro