

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)		1
	Data		05/12/2024
Operadora	CRO	UF	Nome dentista
ODONTOLIFE	27065	PR	MAYSA SILVA NAVARRO TEORO
CNPJ	CPF		
-	05607534979		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo
14/07/2021	F	Operadora	SAD173159383149
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados
PR	UMUARAMA	1.345	34
Atende outros convênios		Quais?	
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO		
Moeda	Última produç.	Valor última prod.	
0,40	-	R\$ -	
Data inicio	Data final	Tempo finalização	
04/12/2024	05/12/2024	1 dia(s)	

1º contato Data 04/12/2024

Obs.:
Mensagem:
Boa tarde,
Encaminhado mensagem para verificar solicitação;

2º contato Data 04/12/2024

Obs.:
[12:41, 04/12/2024] +55 44 9930-7742: Quero me desligar por gentileza
[12:41, 04/12/2024] ☺: Qual seria o motivo?
[12:42, 04/12/2024] +55 44 9930-7742: Diminui minha carga horária
E não estou tendo tempo de atender plano e particular então vou continuar apenas com particular

3º contato Data 04/12/2024

Obs.:
[13:00, 04/12/2024] +55 44 9930-7742: Poderíamos realizar o desligamento por gentileza?
[13:00, 04/12/2024] +55 44 9930-7742: Faz muito tempo que estou tentando
[15:03, 04/12/2024] ☺: E não há nada que possamos fazer para manter a parceria?
[15:03, 04/12/2024] ☺: Poderíamos atualizar a área de atuação e deixar somente o que doutora consegue atender no momento
[15:03, 04/12/2024] +55 44 9930-7742: Gostaria de encerrar mesmo
[15:04, 04/12/2024] +55 44 9930-7742: Obrigada

4º contato Data 04/12/2024

Obs.:
Conforme interação em nota anterior, em resumo, Dra informa que o motivo é que aumentou muito sua demanda no particular para ENDODONTIA e ela iria dar prioridade somente para a área. Visto que esta divulgada para outras áreas, ofertei que atualizasse as áreas de atuação para atender somente aquilo que estaria realizando no momento, e a mesma recusou.
Disponemos de 5 dentistas que fazem canal na cidade, para 1.200 beneficiários.
Questionei se a mesma tem interesse em negociar os valores, caso não aceite, seguirei com o desligamento;

Qtd CRO(s)

Data

1

05/12/2024

JESSICA PACHECO

05/12/2024

Operadora CRO UF Nome dentista

05/12/2024

ODONTOLIFE 27065 PR MAYSA SILVA NAVARRO TEORO

CNPJ CPF

05607534979

Data inclusão Tipo Demandado por? Nº do protocolo Dt. abertura protocolo

14/07/2021 F Operadora SAD173159383149 14/11/2024

UF Cidade nº de vidas nº CRO(S) únicos divulgados

PR UMUARAMA 1.345 34

Atende outros convênios Quais?

SIM NÃO

Moeda Última produç. Valor última prod.

0,40 - R\$ -

Data inicio Data final Tempo finalização

04/12/2024 05/12/2024 1 dia(s)

1º contato Data 04/12/2024

Status retenção

- Retenção Efetiva
- Desligamento
- Não se trata de Retenção

Obs.:
Mensagem:
Boa tarde,
Encaminhado mensagem para verificar solicitação;

2º contato Data 04/12/2024

Obs.:
[12:41, 04/12/2024] +55 44 9930-7742: Quero me desligar por gentileza
[12:41, 04/12/2024] ☺: Qual seria o motivo?
[12:42, 04/12/2024] +55 44 9930-7742: Diminui minha carga horária
E não estou tendo tempo de atender plano e particular então vou continuar apenas com particular

3º contato Data 04/12/2024

Obs.:
[13:00, 04/12/2024] +55 44 9930-7742: Poderíamos realizar o desligamento por gentileza?
[13:00, 04/12/2024] +55 44 9930-7742: Faz muito tempo que estou tentando
[15:03, 04/12/2024] ☺: E não há nada que possamos fazer para manter a parceria?
[15:03, 04/12/2024] ☺: Poderíamos atualizar a área de atuação e deixar somente o que doutora consegue atender no momento
[15:03, 04/12/2024] +55 44 9930-7742: Gostaria de encerrar mesmo
[15:04, 04/12/2024] +55 44 9930-7742: Obrigada

4º contato Data 04/12/2024

Obs.:
Conforme interação em nota anterior, em resumo, Dra informa que o motivo é que aumentou muito sua demanda no particular para ENDODONTIA e ela iria dar prioridade somente para a área. Visto que esta divulgada para outras áreas, ofertei que atualizasse as áreas de atuação para atender somente aquilo que estaria realizando no momento, e a mesma recusou.
Disponemos de 5 dentistas que fazem canal na cidade, para 1.200 beneficiários.
Questionei se a mesma tem interesse em negociar os valores, caso não aceite, seguirei com o desligamento;

Qtd CRO(s)

Data

1

05/12/2024

JESSICA PACHECO

05/12/2024

Operadora CRO UF Nome dentista

05/12/2024

ODONTOLIFE 27065 PR MAYSA SILVA NAVARRO TEORO

CNPJ CPF

05607534979

Data inclusão Tipo Demandado por? Nº do protocolo Dt. abertura protocolo

14/07/2021 F Operadora SAD173159383149 14/11/2024

UF Cidade nº de vidas nº CRO(S) únicos divulgados

PR UMUARAMA 1.345 34

Atende outros convênios Quais?

SIM NÃO

Moeda Última produç. Valor última prod.

0,40 - R\$ -

Data inicio Data final Tempo finalização

04/12/2024 05/12/2024 1 dia(s)

1º contato Data 04/12/2024

Status retenção

- Retenção Efetiva
- Desligamento
- Não se trata de Retenção

Obs.:
Mensagem:
Boa tarde,
Encaminhado mensagem para verificar solicitação;

2º contato Data 04/12/2024

Obs.:
[12:41, 04/12/2024] +55 44 9930-7742: Quero me desligar por gentileza
[12:41, 04/12/2024] ☺: Qual seria o motivo?
[12:42, 04/12/2024] +55 44 9930-7742: Diminui minha carga horária
E não estou tendo tempo de atender plano e particular então vou continuar apenas com particular

3º contato Data 04/12/2024

Obs.:
[13:00, 04/12/2024] +55 44 9930-7742: Poderíamos realizar o desligamento por gentileza?
[13:00, 04/12/2024] +55 44 9930-7742: Faz muito tempo que estou tentando
[15:03, 04/12/2024] ☺: E não há nada que possamos fazer para manter a parceria?
[15:03, 04/12/2024] ☺: Poderíamos atualizar a área de atuação e deixar somente o que doutora consegue atender no momento
[15:03, 04/12/2024] +55 44 9930-7742: Gostaria de encerrar mesmo
[15:04, 04/12/2024] +55 44 9930-7742: Obrigada

4º contato Data 04/12/2024

Obs.:
Conforme interação em nota anterior, em resumo, Dra informa que o motivo é que aumentou muito sua demanda no particular para ENDODONTIA e ela iria dar prioridade somente para a área. Visto que esta divulgada para outras áreas, ofertei que atualizasse as áreas de atuação para atender somente aquilo que estaria realizando no momento, e a mesma recusou.
Disponemos de 5 dentistas que fazem canal na cidade, para 1.200 beneficiários.
Questionei se a mesma tem interesse em negociar os valores, caso não aceite, seguirei com o desligamento;

Áreas Divulgadas

<input type="checkbox"/> Cirurgia	<input type="checkbox"/> Periodontia
<input checked="" type="checkbox"/> Dentistica	<input type="checkbox"/> Protese Dentalria
<input type="checkbox"/> Endodontia	<input checked="" type="checkbox"/> Clinico Geral
<input type="checkbox"/> Ortodontia	<input type="checkbox"/> Urgencia e Emergencia
<input type="checkbox"/> Radiologia	<input type="checkbox"/> Odontopediatria



Planos Odontológicos

Quantidade de dentistas por área

	Cirurgia	Periodontia
16	Dentistica	Protese Dentalria
	Endodontia	Clinico Geral
	Ortodontia	Urg e Emerg.
	Radiologia	Odontopediatria

Ação Retenção

<input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores	<input type="checkbox"/> Ofertado Suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
<input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento	<input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento

<input type="checkbox"/> Perda de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro
<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico
<input type="checkbox"/> Removido Prestador	<input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Glosas
<input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema	<input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias	<input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades
<input type="checkbox"/> Régulas Técnicas	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos	<input type="checkbox"/> Aposentou
<input type="checkbox"/> Baixa Procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central	<input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora
<input type="checkbox"/> Cobrança indevida	<input type="checkbox"/> Burocracia Operadora	<input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento
<input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização	<input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento	<input type="checkbox"/> Migração
<input checked="" type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular	<input type="checkbox"/> Estudos	<input type="checkbox"/> Outros
<input type="checkbox"/> Servidor Publico	<input type="checkbox"/> Mudou de Área	
<input type="checkbox"/> Óbito	<input type="checkbox"/> Falta de Reajuste	

Foi evidenciado com prints no protocolo

Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento

Mensagem:
Conforme retorno abaixo, Dra não aceitou negociar os valores em endo.

Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro