

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)			2
Data				
JESSICA PACHECO				28/01/2025
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	79765	SP	ROSIANE BERETTA MARCONDES DOMICIANO	
CNPJ	CPF			
42614733000166		26615701871		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
16/05/2022	J	Operadora	SAD173686934987	14/01/2025
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
SP	CAMPINAS	3.589	149	
Atende outros convênios				
Quais?				
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,30	-	R\$ -		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
14/01/2025	28/01/2025	14 dia(s)		

1º contato Data 14/12/2023

Obs.:

Mensagem:
Olá Dr(a). THAINA RAYANE DE BARROS NUNES, tudo bem?

Repcionamos a solicitação e já estamos dando sequencia ao seu atendimento. Em breve entraremos em contato!

Status retenção

<input type="checkbox"/> Retenção Efetiva
<input checked="" type="checkbox"/> Desligamento
<input type="checkbox"/> Não se trata de Retenção

2º contato Data 28/01/2025

Obs.:

Mensagem:
Bom dia,
Encaminhado mensagem para verificar solicitação;

3º contato Data 28/01/2025

Obs.:

[11:05, 28/01/2025] +55 19 98454-0052: Sim, comigo mesma.
 [11:06, 28/01/2025] +55 19 98454-0052: Não há nada que possa fazer, quero me desligar mesmo, desde já agradeço.
 [11:06, 28/01/2025] ☺: Certo, e qual seria sua insatisfação?
 [11:06, 28/01/2025] +55 19 98454-0052: Peço a gentileza que tire o meu contato do site e da Dra Rosiane, que não está há muito tempo e foi pedido para tirar.

4º contato Data 28/01/2025

Obs.:

[11:07, 28/01/2025] +55 19 98454-0052: Relacionamento com o convênio, valores, etc.
 [11:07, 28/01/2025] ☺: Relacionamento? Houve algum problema? Valores podemos aplicar o reajuste anual na sua tabela
 [11:08, 28/01/2025] +55 19 98454-0052: Não quero aplicar reajuste Apenas quero o descredenciamento
 [11:08, 28/01/2025] +55 19 98454-0052: Inclusive liguei também e já disseram que eu estava descredenciada e iriam tirar o contato do site.

Áreas Divulgadas

<input type="checkbox"/> Cirurgia	<input checked="" type="checkbox"/> Periodontia
<input checked="" type="checkbox"/> Dentística	<input type="checkbox"/> Prótese Dentalria
<input type="checkbox"/> Endodontia	<input checked="" type="checkbox"/> Clinico Geral
<input type="checkbox"/> Ortodontia	<input type="checkbox"/> Urgencia e Emergencia
<input type="checkbox"/> Radiologia	<input type="checkbox"/> Odontopediatria

Quantidade de dentistas por área			
	Cirurgia	25	Periodontia
36	Dentística		Prótese Dentalria
	Endodontia	55	Clinico Geral
	Ortodontia		Urg e Emerg.
	Radiologia		Odontopediatria

Ação Retenção

<input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores	<input type="checkbox"/> Ofertado Suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
<input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento	<input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento

<input type="checkbox"/> Perda de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro
<input checked="" type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico
<input type="checkbox"/> Removido Prestador	<input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Glosas
<input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema	<input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias	<input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades
<input type="checkbox"/> Régras Técnicas	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos	<input type="checkbox"/> Aposentou
<input type="checkbox"/> Baixa Procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central	<input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora
<input type="checkbox"/> Cobrança indevida	<input type="checkbox"/> Burocracia Operadora	<input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento
<input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização	<input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento	<input type="checkbox"/> Migração
<input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular	<input type="checkbox"/> Estudos	<input type="checkbox"/> Outros
<input type="checkbox"/> Servidor Público	<input type="checkbox"/> Mudou de Área	
<input type="checkbox"/> Óbito	<input type="checkbox"/> Falta de Reajuste	

Foi evidenciado com prints no protocolo Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento

Dra infoma que a insatisfação é os valores e o relacionamento com a operadora. Ao ofertar reajuste e questiona-la sobre qual tipo de problema teve com a operadora, a mesma mostra-se irredutível informando que não há nada que possamos fazer para mantê-la, que quer apenas desligar-se.

Kelly Oliveira **Maykon Dal'Negro**