

# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)	[REDACTED]		
NAYRA MARQUIM		Data 23/12/2024		
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	15229	DF	NAYARA COUTO DE OLIVEIRA	
CNPJ	CPF			
03219684000105		06017760114		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
28/06/2024	J	Operadora	SAD173074631931	14/11/2024
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
DF	BRASILIA	3.729	387	
Atende outros convênios				
<input type="checkbox"/> SIM	<input checked="" type="checkbox"/> NÃO	Quais?		
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
-	-	-		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
17/12/2024	23/12/2024	6 dia(s)		
1º contato	Data	17/12/2024		
<b>Obs.:</b> Dr(a) FARIS MOHAMED ALI CRO: DF - 10859, Espero que esta mensagem o encontre bem. Meu nome é Nayra e sou representante da Odontolife, em parceria com a Dental Uni. O motivo do meu contato é referente à solicitação de desligamento registrada em nosso site. Antes de prosseguirmos com o preenchimento do formulário correspondente, gostaria de solicitar uma breve conversa com o senhor(a) para compreender melhor suas insatisfações. Nosso objetivo é verificar se há algo que possamos oferecer ou aprimorar para manter nossa parceria. Aguardo seu retorno e agradeço desde já pela atenção dispensada. Atenciosamente,				
2º contato	Data	17/12/2024		
<b>Obs.:</b> [11:09, 17/12/2024] +55 61 9311-9318: Bom dia [11:10, 17/12/2024] +55 61 9311-9318: O motivo da solicitação de descredenciamento é devido aos profissionais não atenderem mais na clínica. [11:16, 17/12/2024] Retenção Odontolife: Não foi informado no protocolo. [11:39, 17/12/2024] +55 61 9311-9318: No caso seria os profissionais que atendiam na clínica unidade Ceilândia pelo CNPJ 03.219.684/003-77				
3º contato	Data	17/12/2024		
<b>Obs.:</b> [12:02, 17/12/2024] Retenção Odontolife: Será todos os profissionais? [14:18, 17/12/2024] +55 61 9311-9318: Sim, pq o CNPJ foi encerrado. [14:30, 17/12/2024] Retenção Odontolife: Ok, irei prosseguir com o desligamento. Obrigada! [14:31, 17/12/2024] +55 61 9311-9318: Eu quem agradeço.				
4º contato	Data			
<b>Obs.:</b> 10859 - DFEARIS MOHAMED ALI Responsável				

Áreas Divulgadas		
<input type="checkbox"/> Cirurgia	<input checked="" type="checkbox"/> Periodontia	
<input checked="" type="checkbox"/> Dentística	<input type="checkbox"/> Protese Dentalria	
<input type="checkbox"/> Endodontia	<input checked="" type="checkbox"/> Clinico Geral	
<input type="checkbox"/> Ortodontia	<input type="checkbox"/> Urgencia e Emergencia	
<input type="checkbox"/> Radiologia	<input type="checkbox"/> Odontopediatria	



Quantidade de dentistas por área		
	Cirurgia	98
123	Dentística	Protese Dentalria
	Endodontia	206
	Ortodontia	Clinico Geral
	Radiologia	Urg e Emerg.
		Odontopediatria

<input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores	<input type="checkbox"/> Ofertado Suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
<input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento	<input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem	<input checked="" type="checkbox"/> Outros
<b>Obs.:</b> <b>OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".</b>		
CNPJ foi encerrado		

<b>Motivo desligamento</b>				
<input type="checkbox"/> Perda de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro		
<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico		
<input type="checkbox"/> Removido Prestador	<input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Glosas		
<input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema	<input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias	<input checked="" type="checkbox"/> Encerramento de Atividades		
<input type="checkbox"/> Régulas Técnicas	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos	<input type="checkbox"/> Aposentou		
<input type="checkbox"/> Baixa Procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central	<input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora		
<input type="checkbox"/> Cobrança indevida	<input type="checkbox"/> Burocracia Operadora	<input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento		
<input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização	<input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento	<input type="checkbox"/> Migração		
<input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular	<input type="checkbox"/> Estudos	<input type="checkbox"/> Outros		
<input type="checkbox"/> Servidor Público	<input type="checkbox"/> Mudou de Área			
<input type="checkbox"/> Óbito	<input type="checkbox"/> Falta de Reajuste			

<input checked="" type="checkbox"/> Foi evidenciado com prints no protocolo	<input type="checkbox"/> Buscado contato nas REDES CONCORRENTES
---	---

<b>Obs. Desligamento</b>	
CNPJ foi encerrado	

Kelly Oliveira	Maykon Dal'Negro
----------------	------------------