



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Qtd CRO(s)

Colaborador

Data

NAYRA MARQUIM23/12/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE15229DFNAYARA COUTO DE OLIVEIRA

CNPJ

CPF

0321968400010506017760114

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

28/06/2024JOperadoraSAD17307463193114/11/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

DFBRASILIA3.729387

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM☒ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

- -

Status retenção

☐ Retenção Efetiva☒ Desligamento☐ Não se trata de Retenção

Data início

Data final

Tempo finalização

17/12/202423/12/20246 dia(s)

1º contato

Data

17/12/2024

Obs.:

Dr(a) FARIS MOHAMED ALI CRO: DF - 10859,, Espero que esta mensagem o encontre bem. Meu nome é Nayra e sou representante da OdontoLife, em parceria com a Dental Uni. O motivo do meu contato é referente à solicitação de desligamento registrada em nosso site. Antes de prosseguirmos com o preenchimento do formulário correspondente, gostaria de solicitar uma breve conversa com o senhor(a) para compreender melhor suas insatisfações. Nosso objetivo é verificar se há algo que possamos oferecer ou aprimorar para manter nossa parceria. Aguardo seu retorno e agradeço desde já pela atenção dispensada. Atenciosamente,

2º contato

Data

17/12/2024

Obs.:

[11:09, 17/12/2024] +55 61 9311-9318: Bom dia [11:10, 17/12/2024] +55 61 9311-9318: O motivo da solicitação de descredenciamento é devido aos profissionais não atenderem mais na clínica. [11:16, 17/12/2024] Retenção Odontolife: Não foi informado no protocolo. [11:39, 17/12/2024] +55 61 9311-9318: No caso seria os profissionais que atendiam na clínica unidade Ceilândia pelo CNPJ 03.219.684/003-77?

3º contato

Data

17/12/2024

Obs.:

[12:02, 17/12/2024] Retenção Odontolife: Seria todos os profissionais?  
[14:18, 17/12/2024] +55 61 9311-9318: Sim, pq o CNPJ foi encerrado.  
[14:30, 17/12/2024] Retenção Odontolife: Ok, irei prosseguir com o desligamento. Obrigada!  
[14:31, 17/12/2024] +55 61 9311-9318: Eu quem agradeço.

4º contato

Data

Obs.:

10859 - DFEARIS MOHAMED ALI@responsável

Áreas Divulgadas

☐ Cirurgia☒ Periodontia  
☒ Dentística☐ Prótese Dentária  
☐ Endodontia☒ Clínico Geral  
☐ Ortodontia☐ Urgência e Emergência  
☐ Radiologia☐ Odontopediatria

Quantidade de dentistas por área

	Cirurgia	98	Periodontia
123	Dentística		Prótese Dentária
	Endodontia	206	Clínico Geral
	Ortodontia		Urg e Emerg.
	Radiologia		Odontopediatria

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores☐ Ofertado Suporte☐ Ofertado Divulgação  
☐ Ofertado Treinamento☐ Ofertado Reciclagem☒ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

CNPJ foi encerrado

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato☐ Valores☐ Removido Prestador☐ Dificuldades com o Sistema☐ Régras Técnicas☐ Baixa Procura☐ Cobrança indevida☐ Ameaça Judicialização☐ Carteira de Clientes Particular☐ Servidor Público☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde☐ Franquia☐ Sem Local de Atendimento☐ Prazo Liberação de Guias☐ Apenas procedimentos Estéticos☐ Dificuldade de Contato com a Central☐ Burocracia Operadora☐ Terceirização de Atendimento☐ Estudos☐ Mudou de Área☐ Falta de Reajuste

☐ Beneficiário Grosso☐ Alteração Responsável Técnico☐ Glosas☒ Encerramento de Atividades☐ Aposentou☐ Falta de Suporte da Operadora☐ Negativa de Atendimento☐ Migração☐ Outros

☒ Foi evidenciado com prints no protocolo☐ Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento

CNPJ foi encerrado

Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro