



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Qtd CRO(s)

4

Colaborador

Data

DUANY VITÓRIA BALHUK

26/03/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

51554

MG

DEIZIELLEM DA CONSOLACAO RIBEIRO

CNPJ

CPF

11725031000126

11445969637

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

10/12/2019

J

Operadora

SAD168201090349

20/04/2023

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

MG

JOAO MONLEVADE

16

1

Atende outros convênios

Quais?

☒ SIM

☐ NÃO

Postal Saúde Odonto

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,40

sem produção

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

20/04/2023

26/03/2024

341 dia(s)

1º contato

Data

31/05/2023

Status retenção

☐ Retenção Efetiva

☒ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

Obs.:
INTERAÇÃO VIA PROTOCOLO - Informamos que iniciaremos seu processo de desligamento, visto que não conseguimos contato com o(a) Sr.(a), para validar o retorno da clínica aos atendimentos. Considerando que não tivemos retorno e que sua divulgação aos beneficiários está suspensa desde o dia 09/09/2020, aguardaremos o seu contato dentro do prazo de 10 dias úteis, contados a partir da data e horário de abertura deste protocolo. Caso não haja manifestação de sua parte seguiremos com seu desligamento. À disposição,

2º contato

Data

31/05/2023

Obs.:

Encaminhado notificação de descredenciamento da clínica via e-mail, WhatsApp e nota no protocolo, visto que foi realizado tentativa de contato no numero (31) 8799-2499 e não conseguimos contatos, como a clínica esta com a divulgação desativada desde 2020, conforme orientação darei continuidade ao processo de descredenciamento, aguardando um retorno dentro de 10 dias,

3º contato

Data

08/08/2023

Obs.:

Enviado whatsapp (31) 8799-2499 08/08 às 14:40, para verificar se possui uam previsão de retorno. Foi informado que: `` Sim, a clínica passa por algumas mudanças e estamos tentando adaptações com a nova equipe de trabalho, ok ´ Perguntel: `` Entendi, e teriam alguma previsão de retorno? - Pois podemos deixa-los apenas afastados por no máximo 6 meses.´´ Aguardando retorno!Segue conversa com secretária da clínica: [14:55, 08/08/2023] Retenção - Odontolife: Entendi, e teriam alguma previsão de retorno? Pois podemos deixa-los apenas afastados por no máximo 6 meses. Caso necessitem de um tempo. [15:13, 08/08/2023] +55 31 8799-2499: Por enquanto não, mas entraremos em contato assim 6 meses. [15:14, 08/08/2023] Retenção - Odontolife: Bom dia Agatha, tudo bem??? Hoje, o quadro de profissionais que atendem em nossa clínica, se recusam em atender convênios. Por esse motivo, ainda neste momento, não podemos prosseguir com as negociações para dar início aos atendimentos pelo convênio da Odonto Life, pelo menos por enquanto, tá bom Obrigada.

4º contato

Data

19/03/2024

Obs.:

[9:55 AM, 28/02/2024] +55 31 8799-2499: Bom dia Agatha, tudo bem??? Hoje, o quadro de profissionais que atendem em nossa clínica, se recusam em atender convênios. Por esse motivo, ainda neste momento, não podemos prosseguir com as negociações para dar início aos atendimentos pelo convênio da Odonto Life, pelo menos por enquanto, tá bom Obrigada.

5º contato

Data

26/03/2024

Obs.:
Liguei no telefone (31) 38317330 26/03, foi informado que não conhece a Drª, liguei nos telefone (31) 999549249, (31) 38524858, mas só deu como ocupado e chamada não atendida.
Liguei no telefone (31) 38524858 25/03 - 08h25, deu como não atendida. Enviado whatsapp novamente.

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☒ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☒ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Servidor Publico

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Após toda tratativa, houve perca de contato e no 8º contato a mesma apenas retornou informando que não atendem mais planos foi ofertado reajuste, ação de divulgação mas a mesma informou que os prestadores de sua clínica se recusam a atender convenios, por esse motivo não poderiam seguir com as negociações.

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro