



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

JESSICA PACHECO

Qtd CRO(s)

4

Data

31/07/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

59371

MG

ISABELLA CRISTINA OLIVEIRA MENEZES

CNPJ

CPF

11456487000138

10991586646

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

21/07/2023

J

Dentista

SAD171890477287

29/05/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

MG

BELO HORIZONTE

7.970

217

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

-

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

05/06/2024

15/07/2024

40 dia(s)

1º contato

Data

18/06/2024

Obs.:

Mensagem:
Bom dia.
Feito contato no telefone: (46) 999306467, para confirmar informações.
Att

2º contato

Data

05/06/2024

Obs.:

05/06/2024 17:49De: JESSICA PACHECO - ODONTOLIFE 27428Status: Mensagem Visualizada pelo Dentista 17/06/2024 11:39
Mensagem:
Olá Dr(a). BRUNO SALVADOR ROCHA MELO, tudo bem?
Recebemos a sua solicitação e já estamos dando sequência ao seu atendimento, retornaremos em breve.

3º contato

Data

05/06/2024

Obs.:

Mensagem:
Prezados, boa tarde
Visto que foi confirmado o desligamento da prestadora,por gentileza, remove-la da divulgação do site, e posteriormente devolver protocolo para a retenção conduzir a tratativa.

4º contato

Data

17/06/2024

Obs.:

17/06/2024 11:39De: BRUNO SALVADOR ROCHA MELO 28971Status: Mensagem:
OK ,Obrigada!

Status retenção

☐ Retenção Efetiva

☒ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

5º contato

Data

12/07/2024

Obs.:

12/07/2024 16:56De: DAIANE DE OLIVEIRA DE LIMA 25442Status: Mensagem:
Boa tarde,
Realizada a suspensão da divulgação da prestadora: Dra. ISABELLA CRISTINA OLIVEIRA MENEZES - MG 59371.

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Valores

☒ Removido Prestador

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Régras Técnicas

☐ Baixa Procura

☐ Cobrança indevida

☐ Ameaça Judicialização

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Servidor Publico

☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde

☐ Franquia

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Burocracia Operadora

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Estudos

☐ Mudou de Área

☐ Falta de Reajuste

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Glosas

☐ Encerramento de Atividades

☐ Aposentou

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Migração

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro