



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Qtd CRO(s)

3

Andrey Vidal Siqueira

06/11/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

19432

BA

VICTOR VASQUES SANTANA SILVA

CNPJ

CPF

08154070000106

05065077509

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

15/06/2022

J

Operadora

SAD172986216523

25/10/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

BA

SALVADOR

4.759

279

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,35

Sem guias

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

25/10/2024

06/11/2024

12 dia(s)

1º contato

Data

06/11/2024

Obs.:

Olá Dr(a). JOSE EDUARDO SANTOS DE OLIVEIRA, tudo bem?

Recebemos a sua solicitação e já estamos dando sequência ao seu atendimento.

2º contato

Data

06/11/2024

Obs.:

Conforme validação anterior, foi solicitado e confirmado a remoção do prestador VICTOR VASQUES SANTANA SILVA - CRO 19432, pois o mesmo não faz mais parte do quadro clínico/não atende mais pelo convênio. (Segue evidencia abaixo)

3º contato

Data

Obs.:

4º contato

Data

Obs.:

Áreas Divulgadas

☐ Cirurgia

☐ Periodontia

☐ Dentística

☐ Prótese Dentalria

☐ Endodontia

☒ Clínico Geral

☐ Ortodontia

☐ Urgencia e Emergencia

☐ Radiologia

☐ Periodontia

Quantidade de dentistas por área			
	Cirurgia		Periodontia
	Dentística		Prótese Dentaria
	Endodontia	170	Clínico Geral
	Ortodontia		Urg e Emerg.
	Radiologia		Odontopediatria

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☒ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Outros

☐ Servidor Publico

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

☐ Falta de Reajuste

☒ Foi evidenciado com prints no protocolo

☐ Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento

Em contato com a clinica no telefone: 71 8614-1160, foi confirmado que o prestador citado não atende mais pelo convênio/não faz mais parte do quadro clínico. Sem telefone pessoal para indicação.

Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro