



# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Andrey Vidal Siqueira

Qtd CRO(s)

1

Data

15/08/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

46693

RJ

ANNA FERNANDA GOUVEA TELLES

CNPJ

CPF

-

13333767740

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

10/08/2023

F

Operadora

SAD172174405419

23/07/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

RJ

RIO DE JANEIRO

13.102

739

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

08/07/2024

R\$ 52,20

Data início

Data final

Tempo finalização

23/07/2024

15/08/2024

23 dia(s)

Status retenção

☐ Retenção Efetiva

☒ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

1º contato

Data

14/08/2024

Obs.:

[16:26, 14/08/2024] Retenção Odontolife: Boa tarde, tudo bem? Meu nome é Andrey, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni.[16:27, 14/08/2024] +55 21 97615-2412: Olá, bem-vindo!Para agilizar seu atendimento informe que tipo de atendimento deseja, para adulto ou criança e o nome completo. Caso possua, me passe seu convênio. Aguarde um momento que já te retorno. ☺[16:27, 14/08/2024] Retenção Odontolife: Drª ANNA FERNANDA GOUVEA TELLES CRO: RJ - 46693, Meu contato é referente ao chamado de descredenciamento devido ao baixo fluxo de pacientes correto?[16:28, 14/08/2024] +55 21 97615-2412: Boa tarde! Isso mesmo

2º contato

Data

14/08/2024

Obs.:

[16:30, 14/08/2024] Retenção Odontolife: Entendo, eu gostaria de conversar sobre sua permanencia conosco junto a operadora, pois referente a sua insatisfação podemos impulsionar seus atendimentos realizando uma ação comercial de divulgação para melhorar sua visibilidade em nosso site e realizar indicações de beneficiários para o vosso atendimento e assim aumentar sua demanda/repasses.

3º contato

Data

14/08/2024

Obs.:

[16:30, 14/08/2024] Retenção Odontolife: Estamos sempre em busca de melhorias no contato entre prestador e operadora, podemos oferecer todo o suporte necessário.[16:30, 14/08/2024] Retenção Odontolife: Gostaríamos muito que mantivesse a parceria conosco.[16:31, 14/08/2024] Retenção Odontolife: Temos uma grande rede de beneficiários na cidade!  
[16:36, 14/08/2024] +55 21 97615-2412: Eu agradeço mas realmente não tenho mais interesse

4º contato

Data

14/08/2024

Obs.:

[16:38, 14/08/2024] Retenção Odontolife: Notei que a Drª possui direito ao REAJUSTE anual de repasse, pois completou 12 meses de credenciamento. Com sua autorização poderíamos encaminhar ao setor responsável para analisar e aprovar a nova tabela! Além de impulsionar seus atendimentos poderíamos também melhorar seus valores.  
[11:13, 15/08/2024] +55 21 97615-2412: Eu agradeço mas realmente não tenho interesse

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato☐ Valores☐ Removido Prestador☐ Dificuldades com o Sistema☐ Régras Técnicas☒ Baixa Procura☐ Cobrança indevida☐ Ameaça Judicialização☐ Carteira de Clientes Particular☐ Servidor Publico☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde☐ Franquia☐ Sem Local de Atendimento☐ Prazo Liberação de Guias☐ Apenas procedimentos Estéticos☐ Dificuldade de Contato com a Central☐ Burocracia Operadora☐ Terceirização de Atendimento☐ Estudos☐ Mudou de Área☐ Falta de Reajuste

☐ Beneficiário Grossoeiro☐ Alteração Responsável Técnico☐ Glosas☐ Encerramento de Atividades☐ Aposentou☐ Falta de Suporte da Operadora☐ Negativa de Atendimento☐ Migração☐ Outros

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Em contato com RT, a mesma confirma o motivo para o desligamento de baixa demanda, proposto a Drª uma ação comercial de divulgação para impulsionarmos seus atendimentos, e ofertado REAJUSTE anual de repasse visto que a mesma tem direito. Drª não teve interece em negociar sua permanencia e deseja seguir com o desligamento.

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro