



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Qtd CRO(s)		1	
DUANY VITÓRIA BALHUK		Data		18/03/2024	
Operadora	CRO	UF	Nome dentista		
ODONTOLIFE	23603	BA	LAUREANO RODRIGUES DA COSTA		
CNPJ		CPF			
47316751000185		06486227621			
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo	
28/09/2023	J	Operadora	SAD170551198444	17/01/2024	
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados		
BA	PORTO SEGURO	77			
Atende outros convênios		Quais?			
<input type="checkbox"/> SIM <input checked="" type="checkbox"/> NÃO					
Moeda	Última produç.	Valor última prod.			
0,30	19/12/2023	R\$ 8,40			
Data início	Data final	Tempo finalização			
17/01/2024	18/03/2024	61 dia(s)			

1º contato Data 19/01/2024

Obs.: Encaminhamos uma mensagem para o Dr às 10:05, para verificar o motivo de descredenciamento. Aguardando retorno.

2º contato Data 22/01/2024

Obs.: Encaminhamos uma nova mensagem às 12:51, para averiguar o motivo de descredenciamento. Não tivemos resposta da mensagem anterior.
Tentativa de contato pelos números (73) 988172198, (73) 988172196, sem sucesso.

3º contato Data 23/02/2024

Obs.: Em contato com o Dr, o mesmo informa que deseja se descredenciar devido as guias glosadas e os valores baixos. Realizamos um levantamento de todas as guias que foram canceladas e glosadas, informamos o motivo de cada uma delas e explicamos para o Dr, o Dr é o único na cidade e dispomos de 100 beneficiários na cidade. O mesmo solicita valores diferenciados, para continuar com a parceria e nos encaminhou os valores que acha justo para cada procedimento.

4º contato Data 26/02/2024

Obs.: Dra. não possui direito ao reajuste conforme cálculo IPCA de Janeiro de 2023 a Janeiro de 2024, de 0,30 para 0,31 para a tabela base. O percentual total no intervalo é de 4,5066%. OBS: o Dr solicitou valores diferenciados para alguns procedimentos nas áreas de (Clínica Geral, Dentística, Periodontia, Odontopediatria, Prótese Dentária) - O mesmo é a único na cidade, dispomos de 95 beneficiários e a limítrofe mais próxima é a 16.25km e não possui dentistas que realizariam as demais áreas pelo plano, VALORES CONSTAM NA ABA DE CONTRAPROPOSTA COLUMNA AZUL (Q/R).

5º contato Data 18/03/2024

Obs.: Dr informou via whatsapp que: [10:37, 29/02/2024] +55 73 8817-2196: Bom dia [10:37, 29/02/2024] +55 73 8817-2196: Quero prosseguir com o desligamento do plano Informamos que estava em analise a prosposita dos valores que havia enviado, não deu retorno e após alguns dias informou que: [09:58, 18/03/2024] +55 73 8817-2196: Bom dia! [09:59, 18/03/2024] +55 73 8817-2196: Solicitei o desligamento. Nesse caso como não quer aguardar o reajuste de tabela, seguiremos com o desligamento --- Aberto protocolo para prospecção de profissionais na cidade SAE171077494453.

Ação Retenção

<input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores	<input type="checkbox"/> Ofertado Suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
<input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento	<input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento

<input type="checkbox"/> Perda de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grossoeiro
<input checked="" type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico
<input type="checkbox"/> Removido Prestador	<input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Glosas
<input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema	<input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias	<input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades
<input type="checkbox"/> Régras Técnicas	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos	<input type="checkbox"/> Aposentou
<input type="checkbox"/> Baixa Procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central	<input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora
<input type="checkbox"/> Cobrança indevida	<input type="checkbox"/> Burocracia Operadora	<input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento
<input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização	<input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento	<input type="checkbox"/> Migração
<input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular	<input type="checkbox"/> Estudos	
<input type="checkbox"/> Servidor Publico	<input type="checkbox"/> Mudou de Área	
<input type="checkbox"/> Óbito		

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM ☐ NÃO

Obs. Geral
Enviado contraproposta para o setor responsável 26/02/2024 - não foi analisado e o Dr nos informou via whatsapp que quer seguir com o desligamento e que o plano deixa muito a desejar, informei que estava em analise a contraproposta e mesmo assim quis seguir com o desligamento, não quis aguardar o reajuste!! Aberto protocolo para prospecção de profissionais na cidade SAE171077494453.

Setor responsável

<input type="checkbox"/> T.I	<input type="checkbox"/> Central de atendimento	<input type="checkbox"/> Análise Técnica	<input type="checkbox"/> Comercial
------------------------------	---	--	------------------------------------

Poliana Andrade Silva
Maykon Dal'Negro