

# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)			1
Data				
JESSICA PACHECO				10/02/2025
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	61622	MG	DEBORA GAIA DE CARVALHO	
CNPJ	CPF			
29513648000143		73909076220		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
14/03/2024	J	Operadora	SAD173618957475	06/01/2025
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
MG	UBERLANDIA	1.613	105	
Atende outros convênios				
Quais?				
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,30	-	R\$ -		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
10/02/2025	10/02/2025	0 dia(s)		

1º contato Data 10/02/2025

**Obs.:**

Mensagem:  
Olá Dr(a). DEBORA GAIA DE CARVALHO, tudo bem?

Repcionamos a solicitação e já estamos dando sequência ao seu atendimento. Em breve entraremos em contato!

Status retenção	
<input type="checkbox"/> Retenção Efetiva	<input type="checkbox"/> Desligamento
<input type="checkbox"/> Não se trata de Retenção	

2º contato Data 10/02/2025

**Obs.:**

Mensagem:  
Bom dia,  
Encaminhado mensagem para verificar solicitação;

3º contato Data 10/02/2025

**Obs.:**

[10:25, 10/02/2025] +55 34 9159-0406: Bom dia! Tudo bem Jéssica ? Meu nome é Raffaela sou secretaria da clínica melhor sorriso  
[10:26, 10/02/2025] +55 34 9159-0406: Dra realizou vários tratamento de canal e nem um foi pago todos foram glosados , por esse motivo o desligamento  
[10:37, 10/02/2025] ?: Tem o numero das guias? Para que eu possa verificar o motivo e auxiliar-los no recurso  
[10:38, 10/02/2025] +55 34 9159-0406: Não precisa Jessica Gostaríamos do desligamento.

4º contato Data 10/02/2025

**Obs.:**

[10:43, 10/02/2025] ?: Não há nada que possamos fazer para manter a parceria? Glosa ocorre quando algo na guia ou no procedimento está incorreto, com um suporte de qualidade a disposição de vocês via whatsapp, situações como essa poderão ser evitadas , quando surgir dúvidas.  
[10:44, 10/02/2025] +55 34 9159-0406: Não Jessica

Áreas Divulgadas	
<input checked="" type="checkbox"/> Cirurgia	<input checked="" type="checkbox"/> Periodontia
<input checked="" type="checkbox"/> Dentística	<input checked="" type="checkbox"/> Protese Dentalria
<input checked="" type="checkbox"/> Endodontia	<input checked="" type="checkbox"/> Clinico Geral
<input type="checkbox"/> Ortodontia	<input type="checkbox"/> Urgencia e Emergencia
<input type="checkbox"/> Radiologia	<input checked="" type="checkbox"/> Odontopediatria

Quantidade de dentistas por área		
Cirurgia	Periodontia	
Dentística	Protese Dentalria	
Endodontia	Clinico Geral	
Ortodontia	Urgencia e Emerg.	
Radiologia	Odontopediatria	

<input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores	<input type="checkbox"/> Ofertado Suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
<input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento	<input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros

**Obs.:** **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento		
<input type="checkbox"/> Perda de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro
<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico
<input type="checkbox"/> Removido Prestador	<input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento	<input checked="" type="checkbox"/> Glosas
<input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema	<input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias	<input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades
<input type="checkbox"/> Régras Técnicas	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos	<input type="checkbox"/> Aposentou
<input type="checkbox"/> Baixa Procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central	<input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora
<input type="checkbox"/> Cobrança indevida	<input type="checkbox"/> Burocracia Operadora	<input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento
<input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização	<input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento	<input type="checkbox"/> Migração
<input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular	<input type="checkbox"/> Estudos	<input type="checkbox"/> Outros
<input type="checkbox"/> Servidor Público	<input type="checkbox"/> Mudou de Área	
<input type="checkbox"/> Óbito	<input type="checkbox"/> Falta de Reajuste	

Foi evidenciado com prints no protocolo  Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

**Obs. Desligamento**

Conforme interação em nota anterior, em resumo, a insatisfação da Dra é acerca de GLOSAS. A mesma relatou que realizou tratamentos de canal e todas as guias foram glosadas.

Solicitei que me enviasse as guias com glosa para que eu pudesse verificar o motivo e auxiliar no recurso para que pudesse receber. Ofereci meu suporte, contudo, doutora não aceitou, não quer rever as glosas, e não deseja permanecer.

*Kelly Oliveira*

*Maykon Dal'Negro*