



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

JESSICA PACHECO

Qtd CRO(s)

1

Data

10/02/2025

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

61622

MG

DEBORA GAIA DE CARVALHO

CNPJ

CPF

29513648000143

73909076220

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

14/03/2024

J

Operadora

SAD173618957475

06/01/2025

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

MG

UBERLANDIA

1.613

105

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

-

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

10/02/2025

10/02/2025

0 dia(s)

1º contato

Data

10/02/2025

Obs.:

Mensagem:

Olá Dr(a). DEBORA GAIA DE CARVALHO, tudo bem?

Recepcionamos a solicitação e já estamos dando sequência ao seu atendimento. Em breve entraremos em contato!

2º contato

Data

10/02/2025

Obs.:

Mensagem:

Bom dia,

Encaminhado mensagem para verificar solicitação;

3º contato

Data

10/02/2025

Obs.:

[10:25, 10/02/2025] +55 34 9159-0406: Bom dia! Tudo bem Jéssica ? Meu nome e Raffaella sou secretaria da clinica melhor sorriso

[10:26, 10/02/2025] +55 34 9159-0406: Dra realizou vários tratamento de canal e nem um foi pago todos foram glosados , por esse motivo o desligamento

[10:37, 10/02/2025] 📧 : Tem o numero das guias? Para que eu possa verificar o motivo e auxilia-los no recurso

[10:38, 10/02/2025] +55 34 9159-0406: Não precisa Jessica Gostaríamos do desligamento.

4º contato

Data

10/02/2025

Obs.:

[10:43, 10/02/2025] 📧 : Não há nada que possamos fazer para manter a parceria? Glosa ocorre quando algo na guia ou no procedimento está incorreto, com um suporte de qualidade a disposição de voces via whatsapp, situações como essa poderão ser evitadas , quando surgir dúvidas.

[10:44, 10/02/2025] +55 34 9159-0406: Não Jessica

Áreas Divulgadas

☒ Cirurgia

☒ Periodontia

☒ Dentística

☒ Protese Dentalria

☒ Endodontia

☒ Clinico Geral

☐ Ortodontia

☐ Urgencia e Emergencia

☐ Radiologia

☒ Odontopediatria

Quantidade de dentistas por área			
	Cirurgia		Periodontia
	Dentística		Protese Dentaria
	Endodontia		Clinico Geral
	Ortodontia		Urg e Emerg.
	Radiologia		Odontopediatria

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☒ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Outros

☐ Servidor Publico

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

☐ Falta de Reajuste

☒ Foi evidenciado com prints no protocolo

☐ Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento

Conforme interação em nota anterior, em resumo, a insatisfação da Dra é acerca de GLOSAS. A mesma relatou que realizou tratamentos de canal e todas as guias foram glosadas.

Solicitei que me enviasse as guias com glosa para que eu pudesse verificar o motivo e auxiliar no recurso para que pudessem receber. Ofereci meu suporte, contudo, doutora não aceitou, não quer rever as glosas, e não deseja permanecer.

Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro