



**Protocolo ANS: 30448420250220005231 - Protocolo**  
**SAB: SAB174008479192**  
**Registrado em: 20/02/2025 17:53**

**Status: Aguardando Retorno**

<b>Nome:</b>	<b>Empresa:</b>
DAIANE FERREIRA DE MELO	[399592] SOLUCAO NETWORK PROVEDOR LTDA
<b>CPF:</b>	<b>Telefone:</b> (44) 999255098
<b>Nº Cartão:</b>	<b>E-mail:</b>
033.653.241-51	daianemelo308@gmail.com
<b>Cidade - UF:</b>	<b>Celular:</b> (44) 999255098
<b>Departamento:</b>	<b>Tópico de ajuda:</b>
NOVA ANDRADINA	Reclamação Cobrança de
- MS	Procedimentos
<b>Aberto em:</b>	<b>Tipo:</b>
	Reclamação
<b>ID Ligação:</b>	<b>Assunto:</b>
20/02/2025 17:53	Reclamação Cobrança de
<b>Prazo até:</b>	<b>Dados do Dentista:</b>
25/02/2025 17:53	[CRO:12715 - PR] [ ODONTOLIFE - CREDENCIADO-PJ] - TATIANA DE ANDRADE DONEGA - [ ATIVO ]

**Orientações:**

Se houve o pagamento do procedimento, incluir o recibo de pagamento neste protocolo.

1

**Mensagem:**

Boa tarde,

Gentileza verificar o motivo da cobrança referente a guia:

Guia: 2219105 Status: LEVANTAMENTO INICIAL Data Criação: 20/02/2025 Validade: 21/04/2025

Atenciosamente, Natália.

**Troca de mensagens com o beneficiário**

**RESPOSTA**

**Data:** 24/02/2025 15:25

**Usuário:** LISSANDRA RIBEIRO DE ANDRADE

Não Visualizada pelo Beneficiário

**Mensagem:**

Olá sr(a). DAIANE FERREIRA DE MELO, tudo bem?

Conforme manifestação estamos verificando todas as negativas as quais serão devidamente tratadas internamente.  
Favor realizar o contato com a Doutora : **TATIANA DE ANDRADE DONEGA CRO 12715** e solicitar junto a mesma o cancelamento da guia, visto que não irá realizar o procedimento.

Favor nos informar qual **CIDADE** e **UF** deseja atendimento, para que possamos lhe indicar uma RADIOLOGIA apta a te atender

Dúvidas, estamos à disposição através dos seguintes canais:

- **WhatsApp** - 41 33711901 - [Clique aqui](#).
- **App Dental Uni** – Após realizar o login no App Dental Uni, selecione a opção Meus Protocolos.
- **Site** – Após realizar o login no site [www.dentaluni.com.br](http://www.dentaluni.com.br), acesse a opção SAB atendimentos.
- **Telefones** – Ligue para 4007 2400 (capitais e regiões metropolitanas) ou 0800 603 4300 (demais regiões).

Dental Uni Cooperativa Odontológica.

**NOTA**

**Usuário:** LISSANDRA RIBEIRO DE ANDRADE

**Data:** 24/02/2025 15:23

**Mensagem:**

Boa tarde!

Doutora quer cobrar um valor de R\$ 80,00 reais do beneficiário sobre o procedimentos de DOCUMENTAÇÃO ORTODONTICA.

[11:53, 24/02/2025] Dayane - Lissandra / SAB: Temos a beneficiária DAIANE FERREIRA DE MELO ao qual informa que a Doutora : TATIANA DE ANDRADE DONEGA CRO 12715 está cobrando um valor de R\$ 80,00 a mais informando que o plano paga pouco.  
Poderia nos esclarecer essa situação ?

[15:09, 24/02/2025] +55 44 9900-5954: Sim é vdd  
[15:09, 24/02/2025] +55 44 9900-5954: Boa tarde  
[15:09, 24/02/2025] +55 44 9900-5954: São essas nossas informações

[15:10, 24/02/2025] +55 44 9900-5954: A 3 anos atrás já tive co tato com a dental uni  
[15:11, 24/02/2025] +55 44 9900-5954: Uma panorâmica era 60,42  
[15:11, 24/02/2025] +55 44 9900-5954: Agora a dental liberou quer pagar 46.80  
[15:11, 24/02/2025] +55 44 9900-5954: Onde se viu como mantenho atendendo por esse plano  
[15:11, 24/02/2025] +55 44 9900-5954: Se não paga nem os custos de uma radiografia

[15:12, 24/02/2025] Dayane - Lissandra / SAB: Entendi

[15:12, 24/02/2025] +55 44 9900-5954: Minha panorâmica custa 110  
[15:12, 24/02/2025] +55 44 9900-5954: Reais aqui

[15:12, 24/02/2025] Dayane - Lissandra / SAB: porém Doutora sendo credenciada não pode realizar cobranças no particular dos beeficiários

[15:12, 24/02/2025] +55 44 9900-5954: A dental uni já pagou 220 em u.a doc  
[15:12, 24/02/2025] +55 44 9900-5954: Agora a dental Life paga 160  
[15:12, 24/02/2025] +55 44 9900-5954: Como pode uma empresa  
[15:13, 24/02/2025] +55 44 9900-5954: Ter duas cotas de pagamento

[15:13, 24/02/2025] Dayane - Lissandra / SAB: Pois caso eles peçam o reembolso, vamos reembolsar o mesmo e descontar da produção da Doutora

[15:13, 24/02/2025] +55 44 9900-5954: Então vamos parar de atender  
[15:13, 24/02/2025] +55 44 9900-5954: Se fosse pelo valor da dental uni aceitei  
[15:13, 24/02/2025] +55 44 9900-5954: Pela tabela odonto life  
[15:14, 24/02/2025] +55 44 9900-5954: Para minha empresa com porte da empresa q eu tenho  
[15:14, 24/02/2025] +55 44 9900-5954: Não tenho condições nenhuma  
[15:14, 24/02/2025] +55 44 9900-5954: De atender

[15:14, 24/02/2025] Dayane - Lissandra / SAB: Porém Doutora sendo credenciada não pode realizar cobranças no particular dos beneficiários

[15:14, 24/02/2025] +55 44 9900-5954: Uma empresa da cidade q não tem acesso cadeirante não tem estacionamento  
[15:14, 24/02/2025] +55 44 9900-5954: Conseguiu o preço da dental uni  
[15:14, 24/02/2025] +55 44 9900-5954: Pq não conseguimos  
[15:15, 24/02/2025] +55 44 9900-5954: Então vc passa pro seu superior  
[15:15, 24/02/2025] +55 44 9900-5954: Pq está sendo sacanagem com minha empresa

[15:16, 24/02/2025] Dayane - Lissandra / SAB: Aberto protocolo ao setor responsável 40641420250224000279 para que possa verificar essa situação.

TATIANA DE ANDRADE DONEGA CRO 12715  
RAD IMAGEM  
CNPJ: 15.453.086/0001-85  
FONE: (44) 30453069 | (44) 999005954  
ENDEREÇO: GUAPORE, 1550 TERREO, CENTRO, PARANAVAL, PR CEP: 87704080  
ESPECIALISTA EM : Radiologia Odontológica e Imaginologia  
ÁREAS DE ATUAÇÃO : Radiologia Odontológica e Imaginologia

Atenciosamente

NOTA

Usuário: LISSANDRA RIBEIRO DE ANDRADE

Data: 24/02/2025 11:55

Mensagem:

Bom dia!

Verificando com a clínica qual o motivo da cobrança

TATIANA DE ANDRADE DONEGA CRO 12715  
RAD IMAGEM  
CNPJ: 15.453.086/0001-85  
FONE: (44) 30453069 | (44) 999005954  
ENDEREÇO: GUAPORE, 1550 TERREO, CENTRO, PARANAVAL, PR CEP: 87704080  
ESPECIALISTA EM : Radiologia Odontológica e Imaginologia  
ÁREAS DE ATUAÇÃO : Radiologia Odontológica e Imaginologia

Atenciosamente

RESPOSTA

Usuário: LISSANDRA RIBEIRO DE ANDRADE

Data: 24/02/2025 11:53

Não Visualizada pelo Beneficiário

Mensagem:

Olá sr(a). DAIANE FERREIRA DE MELO, tudo bem?

Informamos que sua solicitação esta sendo verificada. Por gentileza aguardar nosso retorno.

Dúvidas, estamos à disposição através dos seguintes canais:

- **WhatsApp** - 41 33711901 - [Clique aqui](#).
- **App Dental Uni** – Após realizar o login no App Dental Uni, selecione a opção Meus Protocolos.
- **Site** – Após realizar o login no site [www.dentaluni.com.br](http://www.dentaluni.com.br), acesse a opção SAB Atendimentos.
- **Telefones** – Ligue para 4007 2400 (capitais e regiões metropolitanas) ou 0800 603 4300 (demais regiões).

Dental Uni Cooperativa Odontológica.