



**Protocolo ANS: 30448420250220005231 - Protocolo
SAB: SAB174008479192
Registrado em: 20/02/2025 17:53**

Status: Aguardando Retorno

Nome:	Empresa:		
DAIANE FERREIRA DE MELO	[399592] SOLUCAO NETWORK PROVEDOR LTDA		
CPF:	Nº Cartão:	Telefone: (44) 999255098	E-mail:
033.653.241-51	002.025.0399592.000111.01	Celular: (44) 999255098	daianemelo308@gmail.com
Cidade - UF:	Departamento:	Tópico de ajuda:	
NOVA ANDRADINA - MS	Gestão de Rede	Reclamação Cobrança de Procedimentos	Reclamação
Aberto em:			
ID Ligação:	20/02/2025 17:53	Assunto:	Dados do Dentista:
0	Prazo até:	Reclamação Cobrança de Procedimentos	[CRO:12715 - PR] [ODONTOLIFE - CREDENCIADO-PJ] - TATIANA DE ANDRADE DONEGA - [ATIVO]
25/02/2025 17:53			

Orientações:

Se houve o pagamento do procedimento, incluir o recibo de pagamento neste protocolo.

1

Mensagem:

Boa tarde,

Gentileza verificar o motivo da cobrança referente a guia:

Guia: 2219105 Status: LEVANTAMENTO INICIAL Data Criação: 20/02/2025 Validade: 21/04/2025

Atenciosamente, Natália.

Troca de mensagens com o beneficiário

RESPOSTA

Usuário: LISSANDRA RIBEIRO DE ANDRADE

Data: 24/02/2025 15:25

Não Visualizada pelo Beneficiário

Mensagem:

Olá sr(a). DAIANE FERREIRA DE MELO, tudo bem?

Conforme manifestação estamos verificando todas as negativas as quais serão devidamente tratadas internamente.
Favor realizar o contato com a Doutora : TATIANA DE ANDRADE DONEGA CRO 12715 e solicitar junto a mesma o cancelamento da guia, visto que não irá realizar o procedimento.

Favor nos informar qual CIDADE e UF deseja atendimento, para que possamos lhe indicar uma RADIOLOGIA apta a te atender

Dúvidas, estamos à disposição através dos seguintes canais:

- WhatsApp - 41 33711901 - [Clique aqui.](#)
- App Dental Uni – Após realizar o login no App Dental Uni, selecione a opção Meus Protocolos.
- Site – Após realizar o login no site www.dentaluni.com.br, acesse a opção SAB Atendimentos.
- Telefones – Ligue para 4007 2400 (capitais e regiões metropolitanas) ou 0800 603 4300 (demais regiões).

Dental Uni Cooperativa Odontológica.

NOTA

Usuário: LISSANDRA RIBEIRO DE ANDRADE

Data: 24/02/2025 15:23

Mensagem:

Boa tarde!

Doutora quer cobrar um valor de R\$ 80,00 reais do beneficiário sobre o procedimentos de DOCUMENTAÇÃO ORTODONTICA.

[15:53, 24/02/2025] Dayane - Lissandra / SAB: Temos a beneficiária DAIANE FERREIRA DE MELO ao qual informa que a Doutora : TATIANA DE ANDRADE DONEGA CRO 12715 está cobrando um valor de R\$ 80,00 a mais informando que o plano paga pouco.
Poderia nos esclarecer essa situação ?

[15:09, 24/02/2025] +55 44 9900-5954: Sim é vdd

[15:09, 24/02/2025] +55 44 9900-5954: Boa tarde

[15:09, 24/02/2025] +55 44 9900-5954: São essas nossas informações

05/03/2025, 17:00

Protocolo ANS: 30448420250220005231 - Protocolo SAB: SAB174008479192 - Registrado em: 20/02/2025 17:53

[15:10, 24/02/2025] +55 44 9900-5954: A 3 anos atrás já tive co tato com a dental uni
[15:11, 24/02/2025] +55 44 9900-5954: Uma panorâmica era 60,42
[15:11, 24/02/2025] +55 44 9900-5954: Agora a dental liberou quer pagar 46,80
[15:11, 24/02/2025] +55 44 9900-5954: Onde se viu como mantendo atendendo por esse plano
[15:11, 24/02/2025] +55 44 9900-5954: Se não paga nem os custos de uma radiografia

[15:12, 24/02/2025] Dayane - Lissandra / SAB: Entendi

[15:12, 24/02/2025] +55 44 9900-5954: Minha panorâmica custa 110

[15:12, 24/02/2025] +55 44 9900-5954: Reais aqui

[15:12, 24/02/2025] Dayane - Lissandra / SAB: porém Doutora sendo credenciada não pode realizar cobranças no particular dos beneficiários

[15:12, 24/02/2025] +55 44 9900-5954: A dental uni já pagou 220 em u.a.doc

[15:12, 24/02/2025] +55 44 9900-5954: Agora a dental Life paga 160

[15:12, 24/02/2025] +55 44 9900-5954: Como pode uma empresa

[15:13, 24/02/2025] +55 44 9900-5954: Ter duas cotas de pagamento

[15:13, 24/02/2025] Dayane - Lissandra / SAB: Pois caso eles peçam o reembolso, vamos reembolsar o mesmo e descontar da produção da Doutora

[15:13, 24/02/2025] +55 44 9900-5954: Então vamos parar de atender

[15:13, 24/02/2025] +55 44 9900-5954: Se fosse pelo valor da dental uni aceitei

[15:13, 24/02/2025] +55 44 9900-5954: Pela tabela odonto life

[15:14, 24/02/2025] +55 44 9900-5954: Para minha empresa com porte da empresa q eu tenho

[15:14, 24/02/2025] +55 44 9900-5954: Não tenho condições nenhuma

[15:14, 24/02/2025] +55 44 9900-5954: De atender

[15:14, 24/02/2025] Dayane - Lissandra / SAB: Porém Doutora sendo credenciada não pode realizar cobranças no particular dos beneficiários

[15:14, 24/02/2025] +55 44 9900-5954: Uma empresa da cidade q não tem acesso cadeirante não tem estacionamento

[15:14, 24/02/2025] +55 44 9900-5954: Conseguiu o preço da dental uni

[15:14, 24/02/2025] +55 44 9900-5954: Pq não conseguimos

[15:15, 24/02/2025] +55 44 9900-5954: Então vc passa pro seu superior

[15:15, 24/02/2025] +55 44 9900-5954: Pq está sendo sacanagem com minha empresa

[15:16, 24/02/2025] Dayane - Lissandra / SAB: Aberto protocolo ao setor responsável 40641420250224000279 para que possa verificar essa situação.

TATIANA DE ANDRADE DONEGA CRO 12715

RAD IMAGEM

CNPJ: 15.453.086/0001-85

FONE: (44) 30453069 | (44) 999005954

ENDERECO: GUapore, 1550 TERREO, CENTRO, PARANAVAI, PR CEP: 87704080

ESPECIALISTA EM : Radiologia Odontológica e Imagenologia

ÁREAS DE ATUAÇÃO : Radiologia Odontológica e Imagenologia

Atenciosamente

NOTA

Usuário: LISSANDRA RIBEIRO DE ANDRADE

Data: 24/02/2025 11:55

Mensagem:

Bom dia!

Verificando com a clínica qual o motivo da cobrança

TATIANA DE ANDRADE DONEGA CRO 12715

RAD IMAGEM

CNPJ: 15.453.086/0001-85

FONE: (44) 30453069 | (44) 999005954

ENDERECO: GUapore, 1550 TERREO, CENTRO, PARANAVAI, PR CEP: 87704080

ESPECIALISTA EM : Radiologia Odontológica e Imagenologia

ÁREAS DE ATUAÇÃO : Radiologia Odontológica e Imagenologia

Atenciosamente

RESPOSTA

Data: 24/02/2025 11:53

Usuário: LISSANDRA RIBEIRO DE ANDRADE

Não Visualizada pelo Beneficiário

Mensagem:

Olá sr(a). DAIANE FERREIRA DE MELO, tudo bem?

Informamos que sua solicitação está sendo verificada. Por gentileza aguardar nosso retorno.

Dúvidas, estamos à disposição através dos seguintes canais:

- WhatsApp - 41 33711901 - [Clique aqui](#)
- App Dental Uni – Após realizar o login no App Dental Uni, selecione a opção Meus Protocolos.
- Site – Após realizar o login no site www.dentaluni.com.br, acesse a opção SAB Atendimentos.
- Telefones – Ligue para 4007 2400 (capitais e regiões metropolitanas) ou 0800 603 4300 (demais regiões).

Dental Uni Cooperativa Odontológica.