



# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

JESSICA PACHECO

Qtd CRO(s)

4

Data

12/08/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

83966

SP

BRUNA DONADIO CACCAVALE

CNPJ

CPF

11753251000163

29273186890

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

18/07/2022

J

Dentista

SAD171993825658

02/07/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

SP

SAO PAULO

33.492

1176

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

-

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

03/07/2024

12/08/2024

40 dia(s)

1º contato

Data

03/07/2024

Obs.:

Mensagem:  
Olá Dr(a). FABRICIA RODRIGUES VIEIRA, tudo bem?  
  
Recepcionamos a solicitação e já estamos dando sequência ao seu atendimento. Em breve entraremos em contato!

2º contato

Data

03/07/2024

Obs.:

Mensagem:  
Boa tarde prezados.  
Para evitar negativas , por gentileza suspender a divulgação da prestadora BRUNA DONADIO CACCAVALE - 83966 do site e posteriormente devolver protocolo para retenção conduzir solicitação.

3º contato

Data

29/07/2024

Obs.:

Mensagem:  
Bom dia  
Retirado a divulgação da prestadora Dra BRUNA DONADIO CACCAVALE - 83966  
Att  
Vanessa

4º contato

Data

12/08/2024

Obs.:

Bom dia,  
Em contato via ligação no número (11) 29352950 as 10:19 falei com DORA, qual confirmou que faz muito tempo que doutora BRUNA não atua mais no consultório, e não tem o número de contato dela.

Status retenção

☐ Retenção Efetiva  
☒ Desligamento  
☐ Não se trata de Retenção

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores  
☐ Ofertado Suporte  
☐ Ofertado Divulgação  
☐ Ofertado Treinamento  
☐ Ofertado Reciclagem  
☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato  
☐ Valores  
☒ Removido Prestador  
☐ Dificuldades com o Sistema  
☐ Régras Técnicas  
☐ Baixa Procura  
☐ Cobrança indevida  
☐ Ameaça Judicialização  
☐ Carteira de Clientes Particular  
☐ Servidor Publico  
☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde  
☐ Franquia  
☐ Sem Local de Atendimento  
☐ Prazo Liberação de Guias  
☐ Apenas procedimentos Estéticos  
☐ Dificuldade de Contato com a Central  
☐ Burocracia Operadora  
☐ Terceirização de Atendimento  
☐ Estudos  
☐ Mudou de Área  
☐ Falta de Reajuste

☐ Beneficiário Grossoeiro  
☐ Alteração Responsável Técnico  
☐ Glosas  
☐ Encerramento de Atividades  
☐ Aposentou  
☐ Falta de Suporte da Operadora  
☐ Negativa de Atendimento  
☐ Migração  
☐ Outros

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM  
☐ NÃO

Obs. Geral

Setor responsável

☐ T.I  
☐ Central de atendimento  
☐ Análise Técnica  
☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro