

## Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Qtd CRO(s)		1
DUANY VITÓRIA BALHUK			Data	
			12/03/2024	
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	13930	CE	LUIZ ALVES DE FREITAS FILHO	
CNPJ		CPF		
48978497000143		00675910358		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
06/01/2023	J	Operadora	SAD17065321926	29/01/2024
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
CE	FORTALEZA	1.067	126	
Atende outros convênios		Quais?		
<input type="checkbox"/> SIM <input checked="" type="checkbox"/> NÃO				
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,35	sem guias	R\$ -		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
29/01/2024	12/03/2024	43 dia(s)		
1º contato	Data			
	29/01/2024			

<b>1º contato</b>	<b>Data</b>	29/01/2024	<input type="checkbox"/> Não se trata de Retenção
<b>Obs.:</b>			
Realizamos novas buscas nas redes sociais, google e concorrentes, no intuito de encontrar outros contatos para tentar um possível reversão, mas não tivemos sucesso.			
Tentativa de ligação pelo número (85) 997058881, sem sucesso. O número não possui WhatsApp.			

<b>2º contato</b>	<b>Data</b>	01/02/2024
<b>Obs.:</b>		
A divulgação foi suspensa.		
Segue para tratativa.		

<b>3º contato</b>	<b>Data</b>	06/02/2024
<b>Obs.:</b>		
<p>Identificamos em nossos registros as seguintes tentativas de contato, realizadas através do telefone da clínica (85) 997058881 e do email ifracesorrios@gmail.com 03/01/2024 17:24 - Telefone 12/01/2024 16:06 - Telefone 18/01/2024 09:38 - Telefone 22/01/2024 10:58 - Telefone, 24/01/2024 09:55 - Telefone 25/01/2024 08:39 - Telefone, pesquisas no google, e-mail, 26/01/2024 09:16 - Telefone, pesquisas no google, e-mail, 29/01/2024 09:47 - Telefone, E-mail, buscas no google. Entretanto, considerando que não tivemos retorno e que sua divulgação aos beneficiários está suspensa desde 01/02/2024, aguardaremos o seu contato dentro do prazo de 10 dias úteis, contados a partir da data e</p>		

<b>4º contato</b>	<b>Data</b>	06/02/2024
<b>Obs.:</b>		
Encaminhamos via E-mail.		

5º contato	Data	

Obs.:	
-------	--

Ação Retenção		
<input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores	<input type="checkbox"/> Ofertado Suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
<input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento	<input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento		
<input checked="" type="checkbox"/> Perda de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro
<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico
<input type="checkbox"/> Removido Prestador	<input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Glosas
<input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema	<input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias	<input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades
<input type="checkbox"/> Régras Técnicas	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos	<input type="checkbox"/> Aposentou
<input type="checkbox"/> Baixa Procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central	<input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora
<input type="checkbox"/> Cobrança indevida	<input type="checkbox"/> Burocracia Operadora	<input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento
<input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização	<input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento	<input type="checkbox"/> Migração
<input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular	<input type="checkbox"/> Estudos	
<input type="checkbox"/> Servidor Publico	<input type="checkbox"/> Mudou de Área	
<input type="checkbox"/> Óbito		

<b>Necessário abertura de protocolo</b>	
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO
<b>Obs. Geral</b>	
Sem retorno do mesmo desde o dia 03/01/2024, não possui produção, pois todas as guias estão canceladas, última guia lançada 17/02. Sem retorno dos 10 dias uteis, no whatsapp, telefone e e-mail. Não encontrado nenhum meio de contato no google, redes sociais e concorrentes. situação cadastral se encontra BAIXADA.	

**Setor responsável**

☐ T.I.      ☐ Central de atendimento      ☐ Análise Técnica      ☐ Comercial

Poliana Andrade Silva
Maykon Dal'Negro