

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)			1
	Data			
DUANY VITÓRIA BALHUK				12/03/2024
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	13930	CE	LUIZ ALVES DE FREITAS FILHO	
CNPJ	CPF			
48978497000143		00675910358		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
06/01/2023	J	Operadora	SAD17065321926	29/01/2024
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
CE	FORTALEZA	1.067	126	
Atende outros convênios				
Quais?				
<input type="checkbox"/> SIM	<input checked="" type="checkbox"/> NÃO			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,35	sem guias	R\$ -		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
29/01/2024	12/03/2024	43 dia(s)		

1º contato Data 29/01/2024

Obs.:

Realizamos novas buscas nas redes sociais, google e concorrentes, no intuito de encontrar outros contatos para tentar um possível reversão, mas não tivemos sucesso.

Tentativa de ligação pelo número (85) 997058881, sem sucesso. O número não possui WhatsApp.

2º contato Data 01/02/2024

Obs.:

A divulgação foi suspensa.

Segue para tratativa.

3º contato Data 06/02/2024

Obs.:

Identificamos em nossos registros as seguintes tentativas de contato, realizadas através do telefone da clínica (85) 997058881 e do email ifacesesorriso@gmail.com 03/01/2024 17:24 - Telefone 12/01/2024 16:06 - Telefone 18/01/2024 09:38 - Telefone 22/01/2024 10:58 - Telefone, 24/01/2024 09:55 - Telefone 25/01/2024 08:39 - Telefone, pesquisas no google, e-mail. 26/01/2024 09:16 - Telefone, pesquisas no google, e-mail. 29/01/2024 09:47 - Telefone, E-mail, buscas no google. Entretanto, considerando que não tivemos retorno e que sua divulgação aos beneficiários está suspensa desde 01/02/2024, aguardaremos o seu contato dentro do prazo de 10 dias úteis, contados a partir da data e

4º contato Data 06/02/2024

Obs.:

Encaminhamos via E-mail.

5º contato Data

Obs.:

Ação Retenção

- | | | |
|---|--|--|
| <input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores | <input type="checkbox"/> Ofertado Suporte | <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação |
| <input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento | <input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem | <input type="checkbox"/> Outros |

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento

- | | | |
|--|---|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> Perda de Contato | <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde | <input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro |
| <input type="checkbox"/> Valores | <input type="checkbox"/> Franquia | <input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico |
| <input type="checkbox"/> Removido Prestador | <input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento | <input type="checkbox"/> Glosas |
| <input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema | <input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias | <input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades |
| <input type="checkbox"/> Regras Técnicas | <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos | <input type="checkbox"/> Aposentou |
| <input type="checkbox"/> Baixa Procura | <input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central | <input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora |
| <input type="checkbox"/> Cobrança indevida | <input type="checkbox"/> Burocracia Operadora | <input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento |
| <input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização | <input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento | <input type="checkbox"/> Migração |
| <input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular | <input type="checkbox"/> Estudos | |
| <input type="checkbox"/> Servidor Publico | <input type="checkbox"/> Mudou de Área | |
| <input type="checkbox"/> Óbito | | |

Necessário abertura de protocolo

- | | |
|------------------------------|------------------------------|
| <input type="checkbox"/> SIM | <input type="checkbox"/> NÃO |
|------------------------------|------------------------------|

Obs. Geral

Sem retorno do mesmo desde o dia 03/01/2024, não possui produção, pois todas as guias estão canceladas, última guia lançada 17/02. Sem retorno dos 10 dias úteis, no whatsapp, telefone e e-mail. Não encontrado nenhum meio de contato no google, redes sociais e concorrentes. situação cadastral se encontra BAIXADA.

Setor responsável

- | | | | |
|------------------------------|---|--|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> T.I | <input type="checkbox"/> Central de atendimento | <input type="checkbox"/> Análise Técnica | <input type="checkbox"/> Comercial |
|------------------------------|---|--|------------------------------------|

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro