



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Kelly

Data

07/11/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

70362

MG

LARISSA NAZAR BENTO

CNPJ

CPF

18007053000108

15307189613

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

28/10/2024

J

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

MG

CONTAGEM

3.773

126

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,38

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

06/11/2024

07/11/2024

1 dia(s)

1º contato

Data

Status retenção

☐ Retenção Efetiva

☒ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

Áreas Divulgadas

☐ Cirurgia

☐ Periodontia

☐ Dentística

☐ Prótese Dentária

☐ Endodontia

☐ Clínico Geral

☐ Ortodontia

☐ Urgência e Emergência

☐ Radiologia

☐ Periodontia

Quantidade de dentistas por área	
Cirurgia	Periodontia
Dentística	Prótese Dentária
Endodontia	Clínico Geral
Ortodontia	Urg e Emerg.
Radiologia	Odontopediatria

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grosseiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☒ Outros

☐ Servidor Público

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

☐ Falta de Reajuste

☐ Foi evidenciado com prints no protocolo

☐ Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento

desativar a Dra Larissa, visto que a Dra Larissa vai ser um novo credenciamento

Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro

Obs.:

Assunto

Atualização Cadastral

Mensagem

Bom dia,
Por gentileza voltar com a Dr Edna como RT e desativar a Dra Larissa, visto que a Dra Larissa vai ser um novo credenciamento
Atte,

Responder Direta

Adicionar Analise Critica

Alterar Status

Gerar PDF com Anexo

Mensagens

Histórico

Visualizações

Data	Status	Departamento	Mensagem	Usuário
07/11/2024 10:31	Aberto	Cadastro Cirurgião Dentista	Atendimento atualizado	KELLY CRISTINA DE OLIVEIRA ODONTOLIFE - Administrativo kelly.oliveira@odontolifeodontologia.com.br 8904

4º contato

Data

Obs.: