



# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Andrey Vidal Siqueira

Qtd CRO(s)

6

Data

01/07/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

4804

AL

FERNANDA ROMARIZ DE AMORIM

CNPJ

CPF

33226406000146

09517726430

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

11/08/2021

J

Operadora

SAD171986149471

01/07/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

AL

MACEIO

1.486

65

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,35

Sem guias

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

01/07/2024

01/07/2024

0 dia(s)

1º contato

Data

01/07/2024

Status retenção

☐ Retenção Efetiva

☒ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

**Obs.:**  
[16:25, 01/07/2024] Retenção Odontolife: Boa tarde, tudo bem?  
Meu nome é Andrey, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni.  
[16:25, 01/07/2024] +55 82 8894-5044: Oi  
[16:25, 01/07/2024] +55 82 8894-5044: Tudo sim !

2º contato

Data

01/07/2024

Obs.:

[16:26, 01/07/2024] Retenção Odontolife: Drª FERNANDA ROMARIZ DE AMORIM CRO: AL - 4804, Meu contato é referente ao chamado em aberto de descredenciamento. Gostaria de confirmar se a Drª realmente não faz mais parte do corpo clínico: Razão social: ODONTO CLASS CURSOS E POS-GRADUACAO CNPJ: 33226406000146  
[16:26, 01/07/2024] Retenção Odontolife: Para seguirmos com o desligamento!

3º contato

Data

01/07/2024

Obs.:

[16:27, 01/07/2024] +55 82 8894-5044: Pode cancelar  
[16:27, 01/07/2024] +55 82 8894-5044: Não estou mais lá  
[16:27, 01/07/2024] +55 82 8894-5044: Pode fazer o descredenciamento

4º contato

Data

Obs.:

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☒ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Servidor Publico

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

☐ Falta de Reajuste

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Confirmado que prestadora não faz mais parte do corpo clínico. Credenciou recentemente como PF.

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro