

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)			3
Data				03/09/2024
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	13542	CE	PAMELA PESSOA MAIA DOS SANTOS	
CNPJ	CPF			
11752992000120		06681269303		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
27/07/2023	J	Operadora	SAD171690344490	28/05/2024
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
CE	FORTALEZA	1.730	126	
Atende outros convênios				
Quais?				
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,30	-	R\$ -		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
28/05/2024	03/09/2024	98 dia(s)		

1º contato Data 28/05/2024

Obs.:

Contato sem sucesso nos telefones (85) 992501027 , (85) 992282704 as 10:47. Foi verificado as 8 tentativas de contato acerca das ligações e whatsapp sem retorno. Visto que o CRO do RT está DESATIVADO, e ele é o sócio administrador do CNPJ , precisaremos contato diretamente com ele e não com a clinica em questão. Realizado pesquisa google para obter mais contatos, sem sucesso. Enviado mensagem no (85) 992282704 .

2º contato Data 04/07/2024

Obs.:

[12:13, 04/07/2024] ?: Motivo do meu contato, é referente ao protocolo de DESLIGAMENTO que foi aberto da clinica junto à operadora por PERDA DE CONTATO. Contudo, temos interesse em permanecer com a parceria, e dito isso gostaria de verificar as insatisfações da clinica junto ao plano para que possamos ofertar algo que melhore o cadastro de voçes.

[13:23, 04/07/2024] +55 85 9228-2704: Oi, Sim

[15:06, 04/07/2024] ?: Verificamos que seu CRO encontra-se desativado no site do CFO. E para mante-lo ativo nas divulgações do nosso site , precisamos da declaração de regularização profissional. O Dr. possui?

3º contato Data 09/07/2024

Obs.:

[09:12, 09/07/2024] ?: Olá bom dia, Poderia por gentileza nos dar este retorno? o protocolo de desligamento encontra-se em aberto e preciso encerra-lo . o seu CRO desativado era o provisório, doutor tem a documentação atualizada? Precisamos deste retorno para reativar sua divulgação. Caso ainda não tenha, podemos lhe manter suspenso até verificar esta questão

[09:14, 09/07/2024] +55 85 9228-2704: Bom dia

[09:14, 09/07/2024] +55 85 9228-2704: Eu vou te mandar mais tarde

[09:14, 09/07/2024] +55 85 9228-2704: Os documentos

4º contato Data 12/07/2024

Obs.:

Mensagem:
Boa tarde,
Doutor ainda não respondeu com o envio da documentação.
Enviado nova mensagem.

5º contato Data 31/07/2024

Obs.:

Encaminhado mensagem para o doutor para verificar se o mesmo já conseguiu a declaração da regularidade dele visto que o seu CRO ainda está desativado. Contudo, como ele irá continuar conosco, e há duas prestadoras no corpo clínico, dei a opção de reativarmos a divulgação da clinica para que as prestadoras possam atender aos beneficiários enquanto o doutor segue suspenso, para que a clinica não fique parada.

//////
Doutor não aceitou reativar a divulgação de suas prestadoras antes de ele regularizar seu CRO que consta desativado no CFO, falou que prefere deixar tudo em "stand by" por enquanto.Visto que ele está com dificuldade para realizar esta regularização , irei reagendar o protocolo para o final do mês para verificar como está a situação, para não perder a retenção,haja vista que já rebrei diversas vezes a atualização.

Ação Retenção

- | | | |
|---|--|--|
| <input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores | <input type="checkbox"/> Ofertado Suporte | <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação |
| <input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento | <input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem | <input type="checkbox"/> Outros |

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Ofertado atualização cadastral, haja vista que estamos em contato desde o mês 5 verificando a regularização do CRO. Agora já consta ativo, e irei incluir na divulgação da clinica o contato do Dr. Qual não consta cadastrado, localizei no GOOGLE.

Motivo desligamento

- | | | |
|--|---|--|
| <input type="checkbox"/> Perda de Contato | <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde | <input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro |
| <input type="checkbox"/> Valores | <input type="checkbox"/> Franquia | <input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico |
| <input type="checkbox"/> Removido Prestador | <input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento | <input type="checkbox"/> Glosas |
| <input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema | <input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias | <input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades |
| <input type="checkbox"/> Régras Técnicas | <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos | <input type="checkbox"/> Aposentou |
| <input type="checkbox"/> Baixa Procura | <input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central | <input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora |
| <input type="checkbox"/> Aguarda finalização | <input type="checkbox"/> Superlotação de Atendimento | <input type="checkbox"/> Negociação de Atendimento |
| <input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular | <input type="checkbox"/> Estudos | <input type="checkbox"/> Outros |
| <input type="checkbox"/> Servidor Público | <input type="checkbox"/> Mudou de Área | |
| <input type="checkbox"/> Óbito | <input type="checkbox"/> Falta de Reajuste | |

Necessário abertura de protocolo

- | | |
|------------------------------|------------------------------|
| <input type="checkbox"/> SIM | <input type="checkbox"/> NÃO |
|------------------------------|------------------------------|

Obs. geral

Não obtivemos retorno em nenhuma das tentativas de contato.

Setor responsável

- | | | | |
|------------------------------|---|--|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> T.I | <input type="checkbox"/> Central de atendimento | <input type="checkbox"/> Análise Técnica | <input type="checkbox"/> Comercial |
|------------------------------|---|--|------------------------------------|

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro