



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

CNPJ

CPF

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

Atende outros convênios

Quais?

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

Data início

Data final

Tempo finalização

Status retenção

Qtd CRO(s)

7

Data

24/01/2024

ODONTOLIFE

22446

BA

MARIANA SORRILHA URTUBIA

11012187000160

12006123700

27/01/2023

J

Operadora

SAD170196224064

07/12/2023

BA

SALVADOR

3.843

244

☐ SIM

☒ NÃO

-

0,40

17/10/2023

R\$ 29,20

07/12/2023

24/01/2024

48 dia(s)

☐ Retenção Efetiva

☒ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

1º contato

Data

12/12/2023

Obs.:

Boa tarde, Em contato com a clínica: AS ODONTOLOGIA ESTETICA & IMPLANTODONTIA, via whatsapp: (71) 988463968 alega que as Doutorass abaixo não realizam mais atendimentos pelo plano: MARIANA SORRILHA URTUBIA CRO 22446 - SILVANA SANTOS BARROS CRO 24930

2º contato

Data

27/12/2023

Obs.:

Boa tarde, enviada mensagem para (71) 988463968 15:40 perguntando se possuem o contato da Drª e se vai incluir mais algum prestador.

3º contato

Data

18/01/2024

Obs.:

Sem retorno do whatsapp, enviado novamente (71) 988463968 18/01 às 11:12, aguardando retorno.

4º contato

Data

24/01/2024

Obs.:

Em áudio Dr responsável passou a informação de que as mesmas não fazem mais parte do corpo clínico e não possui contato pessoal.
Não encontrado nenhum meio de contato no google, redes sociais e concorrentes!

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☒ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Servidor Publico

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Dr responsável confirmou que prestadores não atendem mais na clínica, não possui contato pessoal das mesmas. Não encontrado nenhum meio de contato no google, redes sociais e concorrentes!

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Agata B. Gomes

Maykon Dal'Negro