



# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Qtd CRO(s)

1

Data

07/05/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

131603

SP

ANA CLAUDIA SANTOS GOMES

CNPJ

CPF

48413111000156

38248213897

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

16/03/2023

J

Operadora

SAD170964761223

05/03/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

SP

SAO PAULO

21.927

1176

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☒ NÃO

\*

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

sem guias

R\$ 0,00

Data início

Data final

Tempo finalização

05/03/2024

06/05/2024

62 dia(s)

1º contato

Data

18/04/2024

Obs.:

Enviado whatsapp para a mesma (11) 23682238 18/04, aguardando um retorno!

[10:22, 18/4/2024] Retenção Odontolife: Drª ANA CLAUDIA SANTOS GOMES CRO: SP - 131603 meu contato é referente ao seu desligamento do plano, referente a baixa demanda de beneficiários.

2º contato

Data

25/04/2024

Obs.:

Enviei WhatsApp (11) 23682238 25/04, ofertando ação de divulgação.

10:43, 25/04/2024] Retenção Odontolife: Drª ANA CLAUDIA SANTOS GOMES CRO: SP - 131603 meu contato é referente ao seu desligamento do plano, referente a baixa demanda de beneficiários.

[10:43, 25/04/2024] Retenção Odontolife: Informo que podemos estar realizando uma ação de divulgação!!

[10:43, 25/04/2024] Retenção Odontolife: Podemos ofertar uma Ação de Divulgação para melhorar sua visibilidade em nosso site e realizar

3º contato

Data

02/05/2024

Obs.:

Enviado whatsapp para o novo telefone da clínica - 11 97653-1846 02/05 às 08h444, aguardo retorno, já ofertado ação de divulgação.

4º contato

Data

07/05/2024

Obs.:

Mesmo ofertando ação de divulgação e suporte a mesma informou que:

[09:52, 07/05/2024] +55 11 97653-1846: Bom dia

[09:52, 07/05/2024] +55 11 97653-1846: Pode por favor efetuar o desligamento

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☒ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Servidor Publico

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro