

# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)			2
	Data			27/06/2024
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	6882	am	ISABELLA MARIA XAVIER FERREIRA CABRINI	
CNPJ	CPF			
	37750426000172			02690368226
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
29/07/2022	J	Operadora	SAD171580458493	15/05/2024
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
AM	MANAUS	6.057	212	
Atende outros convênios				
Quais?				
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,35	-	-		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
26/06/2024	27/06/2024	1 dia(s)		

1º contato Data 26/06/2024

Obs.:

Olá Dr(a). JAQUELINE MOTA RABELLO, tudo bem?

Repcionamos a solicitação e já estando dando sequência a seu atendimento. Em breve entraremos em contato!

- Status retenção
- Retenção Efetiva
  - Desligamento
  - Não se trata de Retenção

2º contato Data 26/06/2024

Obs.:

Boa tarde,  
Encaminhado mensagem no número da clínica, visto que eu mesma quem confirmou anteriormente que a doutora não atuava mais no local.  
Questionei a clínica agora para verificar se há interesse em incluir outros prestadores, antes de seguir com o desligamento da Dra ISABELLA .

3º contato Data 27/06/2024

Obs.:

Clinica não possui interesse em fazer substituição;

4º contato Data \_\_\_\_\_

Obs.:

5º contato Data \_\_\_\_\_

Obs.:

Ação Retenção

- Ofertado Novos Valores
- Ofertado Suporte
- Ofertado Divulgação
- Ofertado Treinamento
- Ofertado Reciclagem
- Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELEÇÃO "OUTROS".**

Motivo desligamento

- Perda de Contato
- Problemas de Saúde
- Beneficiário Grosseiro
- Valores
- Franquia
- Alteração Responsável Técnico
- Removido Prestador
- Sem Local de Atendimento
- Dificuldades com o Sistema
- Prazo Liberação de Guias
- Régras Técnicas
- Apenas procedimentos Estéticos
- Encerramento de Atividades
- Baixa Procura
- Dificuldade de Contato com a Central
- Cobrança indevida
- Burocracia Operadora
- Ameaça Judicialização
- Terceirização de Atendimento
- Carteira de Clientes Particular
- Estudos
- Servidor Publico
- Mudou de Área
- Óbito
- Falta de Reajuste
- Aposentou
- Falta de Suporte da Operadora
- Negativa de Atendimento
- Migração

Necessário abertura de protocolo

SIM  NÃO

Obs. Geral

Setor responsável

- T.I
- Central de atendimento
- Análise Técnica
- Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro