



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

JESSICA PACHECO

Qtd CRO(s)

2

Data

27/06/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

6882

am

ISABELLA MARIA XAVIER FERREIRA CABRINI

CNPJ

CPF

37750426000172

02690368226

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

29/07/2022

J

Operadora

SAD171580458493

15/05/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

AM

MANAUS

6.057

212

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,35

-

-

Data início

Data final

Tempo finalização

26/06/2024

27/06/2024

1 dia(s)

Status retenção

☐ Retenção Efetiva

☒ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

1º contato

Data

26/06/2024

Obs.:

Olá Dr(a). JAQUELINE MOTA RABELLO, tudo bem?
Recepcionamos a solicitação e já estando dando sequência a seu atendimento. Em breve entraremos em contato!

2º contato

Data

26/06/2024

Obs.:

Boa tarde,
Encaminhado mensagem no número da clínica, visto que eu mesma quem confirmei anteriormente que a doutora não atuava mais no local. Questionei a clínica agora para verificar se há interesse em incluir outros prestadores, antes de seguir com o desligamento da Dra ISABELLA .

3º contato

Data

27/06/2024

Obs.:

Clinica não possui interesse em fazer substituição;

4º contato

Data

Obs.:

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato☐ Valores☒ Removido Prestador☐ Dificuldades com o Sistema☐ Régras Técnicas☐ Baixa Procura☐ Cobrança indevida☐ Ameaça Judicialização☐ Carteira de Clientes Particular☐ Servidor Publico☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde☐ Franquia☐ Sem Local de Atendimento☐ Prazo Liberação de Guias☐ Apenas procedimentos Estéticos☐ Dificuldade de Contato com a Central☐ Burocracia Operadora☐ Terceirização de Atendimento☐ Estudos☐ Mudou de Área☐ Falta de Reajuste

☐ Beneficiário Grossoeiro☐ Alteração Responsável Técnico☐ Glosas☐ Encerramento de Atividades☐ Aposentou☐ Falta de Suporte da Operadora☐ Negativa de Atendimento☐ Migração

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro