



# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

JESSICA PACHECO

Qtd CRO(s)

1

Data

14/11/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

76769

SP

DANIELE LEITE DE OLIVEIRA SOARES

CNPJ

CPF

18942475000162

27593393860

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

17/05/2023

J

Operadora

SAD172917319778

17/10/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

SP

ITATIBA

268

5

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

-

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

25/10/2024

14/11/2024

20 dia(s)

1º contato

Data

25/10/2024

Obs.:

Mensagem:  
Boa tarde,  
  
Encaminhado mensagem para verificar solicitação;

2º contato

Data

25/10/2024

Obs.:

[13:01, 25/10/2024] +55 11 94708-4171: Boa tarde , sim queremos prosseguir  
[13:05, 25/10/2024] 🗨️: Certo, qual seria sua insatisfação?  
[13:05, 25/10/2024] 🗨️: Gostaríamos de sanar a questão da melhor maneira possível 🙏  
[13:07, 25/10/2024] +55 11 94708-4171: nós apenas gostaríamos de efetuar o descredenciamento mesmo

3º contato

Data

25/10/2024

Obs.:

[13:08, 25/10/2024] 🗨️: Desta forma infelizmente não é possível, há um termo de adesão, um contrato, precisamos validar o motivo para preencher o formulário do descredenciamento e anexar na documentação do cadastro da clinica .  
[13:09, 25/10/2024] +55 11 94708-4171: certo  
[13:10, 25/10/2024] +55 11 94708-4171: gostaríamos de descredenciar devido ao baixo valor da tabela e tm pela demanda de pacientes que esta muito baixa, além da questão burocrática de liberação de guias no sistema

4º contato

Data

01/11/2024

Obs.:

[08:58, 01/11/2024] 🗨️: A clinica já tem direito ai reajuste, podemos aplicar uma nova tabela de valores . Com relação a procura , podemos realizar uma ação comercial de divulgação visando impulsionar a procura dos beneficiários ao atendimento dos profissionais do consultório. A ação é gratuita e aumentará significativamente a demanda de pacientes. Compreendo que o sistema pode apresentar desafios, mas gostaria de oferecer meu suporte para facilitar essa transição.  
[10:49, 14/11/2024] +55 11 94708-4171: gostaríamos de seguir cm o descredenciamento

Áreas Divulgadas

☒ Cirurgia

☐ Periodontia

☒ Dentística

☐ Prótese Dentária

☒ Endodontia

☐ Clínico Geral

☐ Ortodontia

☐ Urgência e Emergência

☐ Radiologia

☐ Periodontia

Quantidade de dentistas por área		
3	Cirurgia	Periodontia
6	Dentística	Prótese Dentária
3	Endodontia	Clínico Geral
	Ortodontia	Urg e Emerg.
	Radiologia	Odontopediatria

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoiro

☒ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Outros

☐ Servidor Publico

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

☐ Falta de Reajuste

☒ Foi evidenciado com prints no protocolo

☐ Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento

Dra retornou a mensagem informando que quer apenas desligar-se. Ofertei reajuste, visto que valores é a insatisfação, ofertei também divulgação e suporte. Conduto , Dra. permanece decidida:

Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro