

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)			1
Data				
JESSICA PACHECO				14/11/2024
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	76769	SP	DANIELE LEITE DE OLIVEIRA SOARES	
CNPJ	CPF			
18942475000162		27593393860		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
17/05/2023	J	Operadora	SAD172917319778	17/10/2024
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
SP	ITATIBA	268	5	
Atende outros convênios				
Quais?				
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,30	-	R\$ -		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
25/10/2024	14/11/2024	20 dia(s)		

1º contato Data 25/10/2024

Obs.:

Mensagem:
Boa tarde,
Encaminhado mensagem para verificar solicitação;

Status retenção

- Retenção Efetiva
- Desligamento
- Não se trata de Retenção

2º contato Data 25/10/2024

Obs.:

[13:01, 25/10/2024] +55 11 94708-4171: Boa tarde , sim queremos prosseguir
 [13:05, 25/10/2024] ☺: Certo, qual seria sua insatisfação?
 [13:05, 25/10/2024] ☺: Gostaríamos de sanar a questão da melhor maneira possível ☺
 [13:07, 25/10/2024] +55 11 94708-4171: nós apenas gostaríamos de efetuar o descredenciamento mesmo

3º contato Data 25/10/2024

Obs.:

[13:08, 25/10/2024] ☺: Desta forma infelizmente não é possível, há um termo de adesão, um contrato, precisamos validar o motivo para preencher o formulário do descredenciamento e anexar na documentação do cadastro da clínica .
 [13:09, 25/10/2024] +55 11 94708-4171: certo
 [13:10, 25/10/2024] +55 11 94708-4171: gostaríamos de descredenciar devido ao baixo valor da tabela e tbm pela demanda de pacientes que esta muito baixa, além da questão burocrática de liberação de guias no sistema

4º contato Data 01/11/2024

Obs.:

[08:58, 01/11/2024] ☺: A clinica já tem direito aí reajuste, podemos aplicar uma nova tabela de valores . Com relação a procura , podemos realizar uma ação comercial de divulgação visando impulsionar a procura dos beneficiários ao atendimento dos profissionais do consultório. A ação é gratuita e aumentará significativamente a demanda de pacientes. Compreendo que o sistema pode apresentar desafios, mas gostaria de oferecer meu suporte para facilitar essa transição.
 [10:49, 14/11/2024] +55 11 94708-4171: gostaríamos de seguir cm o descredenciamento

Áreas Divulgadas	
<input checked="" type="checkbox"/> Cirurgia	<input type="checkbox"/> Periodontia
<input checked="" type="checkbox"/> Dentística	<input type="checkbox"/> Protese Dentalria
<input checked="" type="checkbox"/> Endodontia	<input type="checkbox"/> Clinico Geral
<input type="checkbox"/> Ortodontia	<input type="checkbox"/> Urgencia e Emergencia
<input type="checkbox"/> Radiologia	<input type="checkbox"/> Periodontia

Quantidade de dentistas por área		
3	Cirurgia	Periodontia
6	Dentística	Protese Dentalria
3	Endodontia	Clinico Geral
	Ortodontia	Urg e Emerg.
	Radiologia	Odontopediatria

<input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores	<input type="checkbox"/> Ofertado Suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
<input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento	<input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros
Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".		

Motivo desligamento		
<input type="checkbox"/> Perda de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro
<input checked="" type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico
<input type="checkbox"/> Removido Prestador	<input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Glosas
<input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema	<input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias	<input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades
<input type="checkbox"/> Régras Técnicas	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos	<input type="checkbox"/> Aposentou
<input type="checkbox"/> Baixa Procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central	<input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora
<input type="checkbox"/> Cobrança indevida	<input type="checkbox"/> Burocracia Operadora	<input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento
<input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização	<input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento	<input type="checkbox"/> Migração
<input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular	<input type="checkbox"/> Estudos	<input type="checkbox"/> Outros
<input type="checkbox"/> Servidor Público	<input type="checkbox"/> Mudou de Área	
<input type="checkbox"/> Óbito	<input type="checkbox"/> Falta de Reajuste	

Foi evidenciado com prints no protocolo Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento	
Dra retornou a mensagem informando que quer apenas desligar-se. Oferei reajuste, visto que valores é a insatisfação, ofertei também divulgação e suporte. Conduto , Dra. permanece decidida:	

Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro