

Protocolo:
Registrado em:
Status:
Nome: _____ **CRO: Matricula:** _____ **CPF:** _____ **RG:** _____ **ORGÂO EXPEDIDOR RG:** _____

E-mail: _____ **RUA - NÚMERO:** _____ **BAIRRO:** _____ **Cidade - UF:** _____ **Telefone:** _____
 - N°

Celular: _____

Departamento: _____ **Tópico de ajuda:** _____ **Tipo:** _____ **ID Ligaçāo:** _____ **Prazo atāo:** _____
 31/12/1969 21:00

Assunto:
Mensagem:
Troca de mensagens com o beneficiário
NOTA
Usuário: THIAGO BARROS

Data: 09/07/2024 10:56

Mensagem:

Bom dia.
 Verificado que há guias pendentes nos status de AGUARDANDO TOKEN DO BENEFICIÁRIO, AUTORIZADO, AGUARDANDO TOKEN DO BENEFICIÁRIO e RECURSO DE GLOSA.
 Enviado msg para o numero (47) 997531977 referente as guias.
 No aguardo do retorno.

Atenciosamente,

NOTA
Usuário: KELLY CRISTINA DE OLIVEIRA

Data: 02/07/2024 12:23

Mensagem:

Boa tarde,
 Autorizado desligamento
 Motivo: Encerramento de Atividades
 Atte,

NOTA
Usuário: JESSICA PACHECO - ODONTOLIFE

Data: 02/07/2024 11:47

Mensagem:
Bom dia,

Em contato no **(47) 30130808** via ligação as 11:36 falei diretamente com a Dra. Fabiana , qual me informa que ela mesmo abriu o protocolo.
 O motivo seria devido a ter desfeito a parceria com as prestadoras Dra. LETICIA e Dra. MARIANA, e irá dar baixa em seu CNPJ porém irá finalizar as guias que ainda estão como autorizadas.
 ao ser questionada, informa que não irá mais atender convênios, devido ao encerramento da sua clinica.

HORA	NÚMERO	DURAÇÃO	STATUS
11:36:44	4730130808	00:02:17	Atendida

SEGUE FORMULÁRIO DE DESLIGAMENTO.
Att/
NOTA
Usuário: THIAGO BARROS

Data: 02/07/2024 11:10

Mensagem:
Bom dia.

Divulgação suspensa.
 Segue protocolo para tratativa.

Att,

NOTA
Usuário: JESSICA PACHECO - ODONTOLIFE

Data: 27/06/2024 17:44

Mensagem:
Boa tarde

Visto que a solicitação foi realizada pela clinica, para evitar negativas por gentileza remove-los da divulgação do site e posteriormente devolver protocolo para retenção conduzir solicitação.

Atenciosamente.

RESPOSTA

Mensagem:

Olá Dr(a). FABIANA FERNANDES FONSECA, tudo bem?

Recepionamos a solicitação e já estamos dando sequência a seu atendimento. Em breve entraremos em contato!

Dúvidas, estamos à disposição nos seguintes canais:

App Odonto Life - Após realizar o login, selecione a opção Protocolos.

Chat - Atendimento on-line disponível no site www.odontolifeodontologia.com.br através da caixa de mensagens no canto inferior direito da tela principal.

Site - Após realizar o login no site www.odontolifeodontologia.com.br, acesse a opção SAD Meus Protocolos.

Telefones - Ligue para 4007 2828 (capitais e regiões metropolitanas) ou 0800 000 2828 (demais regiões).

Odonto Life Odontologia

NOTA

Usuário: FERNANDA ASTMANN PROENÂA - DENTAL UNI

Data: 21/06/2024 16:35

Mensagem:

Boa tarde ,

Podem verificar ?

Att