



## Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	JESSICA PACHECO			Data
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	142943	SP	AUGUSTO ALVES VASCONCELOS	
CNPJ	CPF			
18876050000100		47522173841		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
17/08/2021	J	Operadora	SAD171821600131	12/06/2024
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
SP	SOROCABA	6.406	69	
Atende outros convênios		Quais?		
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,30	-	R\$ -		
Data inicio	Data final	Tempo finalização	Status retenção	
04/07/2024	31/07/2024	27 dia(s)	<input type="checkbox"/> Retenção Efetiva	
			<input checked="" type="checkbox"/> Desligamento	

1º contato	Data	04/07/2024	<input type="checkbox"/> Não se trata de Retenção
<b>Obs.:</b> Mensagem: Olá Dr(a). GLAUBER MACHADO ALMEIDA , tudo bem?  Recepionamos a solicitação e já estamos dando sequência ao seu atendimento . Em breve entraremos em contato!			

<b>2º contato</b>	<b>Data</b>	05/07/2024
<b>Obs.:</b>		
<p>Mensagem:            Boa tarde,            Por gentileza, remover a divulgação dos dois prestadores citados afim de evitarmos negativa, e posteriormente devolver protocolo para retenção conduzir solicitação.</p>		

<b>3º contato</b>	<b>Data</b>	29/07/2024
<b>Obs.:</b>		
29/07/2024 08:11De: THIAGO BARROS 25814Status: Mensagem: Bom dia. Divulgação dos prestadores AUGUSTO ALVES VASCONCELOS e AMANDA ROSA DE OLIVEIRA foram suspensas conforme solicitação. Caso...		

<b>4º contato</b>	<b>Data</b>	31/07/2024
<b>Obs.:</b>		
Boa tarde, Contato via ligação com sucesso no número (15) 32342202 as 17:24 Falei com Giovana, secretária, a qual informa que ambos os prestadores não atuam na clinica. Confirmando o endereço, visto que esta profissional está vinculado a outro CNPJ e outro endereço ,ela confirmou o cnpj e o endereço contudo a rachada está incorreta , não é 414 e sim 412 qual irei direcionar para o cadastro fazer a correção posteriormente.		

5º contato Data  Planos Odontológicos  
Obs.:

<b>Ação Retenção</b>	<input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores	<input type="checkbox"/> Ofertado Suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
	<input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento	<input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros

**Motivo desligamento**

<input type="checkbox"/> Perda de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro
<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico
<input checked="" type="checkbox"/> Removido Prestador	<input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Glosas
<input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema	<input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias	<input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades
<input type="checkbox"/> Regras Técnicas	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos	<input type="checkbox"/> Aposentou
<input type="checkbox"/> Baixa Procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central	<input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora
<input type="checkbox"/> Cobrança indevida	<input type="checkbox"/> Burocracia Operadora	<input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento
<input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização	<input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento	<input type="checkbox"/> Migração
<input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular	<input type="checkbox"/> Estudos	
<input type="checkbox"/> Servidor Puplico	<input type="checkbox"/> Mudou de Área	
<input type="checkbox"/> Óbito	<input type="checkbox"/> Falta de Reajuste	

<b>Necessário abertura de protocolo</b>	<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO
<b>Obs. Geral</b>	<hr/> <div style="border: 1px solid black; height: 40px; width: 100%;"></div>	

<b>Setor responsável</b>	<input type="checkbox"/> T.I	<input type="checkbox"/> Central de atendimento	<input type="checkbox"/> Análise Técnica	<input type="checkbox"/> Comercial
--------------------------	------------------------------	---	--	------------------------------------