



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

JESSICA PACHECO

Qtd CRO(s)

3

Data

31/07/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

142943

SP

AUGUSTO ALVES VASCONCELOS

CNPJ

CPF

18876050000100

47522173841

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

17/08/2021

J

Operadora

SAD171821600131

12/06/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

SP

SOROCABA

6.406

69

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

-

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

04/07/2024

31/07/2024

27 dia(s)

1º contato

Data

04/07/2024

Obs.:

Mensagem:
Olá Dr(a). GLAUBER MACHADO ALMEIDA , tudo bem?

Recepcionamos a solicitação e já estamos dando sequência ao seu atendimento . Em breve entraremos em contato!

2º contato

Data

05/07/2024

Obs.:

Mensagem:
Boa tarde,
Por gentileza, remover a divulgação dos dois prestadores citados afim de evitarmos negativa, e posteriormente devolver protocolo para retenção
conduzir solicitação.

3º contato

Data

29/07/2024

Obs.:

29/07/2024 08:11De:
THIAGO BARROS 25814Status:
Mensagem:
Bom dia.
Divulgação dos prestadores AUGUSTO ALVES VASCONCELOS e AMANDA ROSA DE OLIVEIRA foram suspensas conforme solicitação.

4º contato

Data

31/07/2024

Obs.:

Boa tarde, Contato via ligação com sucesso no número (15) 32342202 as 17:24
Falei com Giovana, secretária, a qual informa que ambos os prestadores não atuam na clínica.
Confirmando o endereço, visto que esta profissional está vinculado a outro CNPJ e outro endereço , ela confirmou o cnpj e o endereço contudo a
fachada está incorreta , não é 414 e sim 412 qual irei direcionar para o cadastro fazer a correção posteriormente.

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato☐ Problemas de Saúde☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores☐ Franquia☐ Alteração Responsável Técnico

☒ Removido Prestador☐ Sem Local de Atendimento☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema☐ Prazo Liberação de Guias☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas☐ Apenas procedimentos Estéticos☐ Aposentou

☐ Baixa Procura☐ Dificuldade de Contato com a Central☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida☐ Burocracia Operadora☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização☐ Terceirização de Atendimento☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular☐ Estudos

☐ Servidor Publico☐ Mudou de Área

☐ Óbito☐ Falta de Reajuste

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro