



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Qtd CRO(s)	11
JESSICA PACHECO		22/05/2025	
Operadora	CRO	UF	Nome dentista
ODONTOLIFE	128619	SP	OSANA DA SILVA MONTEMOR
CNPJ		CPF	
09028452000156		40312748825	
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo
03/12/2020	J	Operadora	SAD174412649650
Dt. abertura protocolo			
08/04/2025			
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados
SP	SANTO ANDRE	2.127	175
Atende outros convênios		Quais?	
☐ SIM ☐ NÃO			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.	
0,30	-	R\$ -	
Data início	Data final	Tempo finalização	
17/04/2025	22/05/2025	35 dia(s)	
1º contato		Data	
		17/04/2025	
Obs.:			
Mensagem: Olá Dr(a). MICHELLE DE LIMA PEIXOTO DINIZ, tudo bem? Recepcionamos a solicitação e já estamos dando sequencia ao seu atendimento.			
2º contato		Data	
Obs.:			
Boa tarde Em contato via ligação no fixo da clinica, falei com GIOVANA, qual pediu para eu encaminhar mensagem para a gerente dela que é a RT Dra MICHELE para que ela confirme a saída dos prestadores: 11965676522			
3º contato		Data	
		22/05/2025	
Obs.:			
[14:40, 22/05/2025] 🗉: desligamento de 3 prestadores: Beatriz Tmacedo, Osana Montemor e Marcelli Silva Procede a informação? [14:44, 22/05/2025] +55 11 96567-6522: Boa tarde Sim [14:47, 22/05/2025] 🗉: Eles deixaram de atender o convenio ou não atuam mais no local? [14:48, 22/05/2025] +55 11 96567-6522: Não trabalham mais conosco			
4º contato		Data	
		22/05/2025	
Obs.:			
Boa tarde, Dra confirmou que os prestadores saíram da clinica:			

Áreas Divulgadas	
☐ Cirurgia	☐ Periodontia
☒ Dentística	☐ Protese Dentalria
☐ Endodontia	☒ Clinico Geral
☐ Ortodontia	☐ Urgencia e Emergencia
☐ Radiologia	☐ Periodontia

Quantidade de dentistas por área			
	Cirurgia		Periodontia
	Dentística		Protese Dentaria
	Endodontia		Clinico Geral
	Ortodontia		Urg e Emerg.
	Radiologia		Odontopediatria

Ação Retenção		
☐ Ofertado Novos Valores	☐ Ofertado Suporte	☐ Ofertado Divulgação
☐ Ofertado Treinamento	☐ Ofertado Reciclagem	☐ Outros
Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".		
Motivo desligamento		
☐ Perda de Contato	☐ Problemas de Saúde	☐ Beneficiário Grossoeiro
☐ Valores	☐ Franquia	☐ Alteração Responsável Técnico
☒ Removido Prestador	☐ Sem Local de Atendimento	☐ Glosas
☐ Dificuldades com o Sistema	☐ Prazo Liberação de Guias	☐ Encerramento de Atividades
☐ Régras Técnicas	☐ Apenas procedimentos Estéticos	☐ Aposentou
☐ Baixa Procura	☐ Dificuldade de Contato com a Central	☐ Falta de Suporte da Operadora
☐ Cobrança indevida	☐ Burocracia Operadora	☐ Negativa de Atendimento
☐ Ameaça Judicialização	☐ Terceirização de Atendimento	☐ Migração
☐ Carteira de Clientes Particular	☐ Estudos	☐ Outros
☐ Servidor Publico	☐ Mudou de Área	
☐ Óbito	☐ Falta de Reajuste	

☒ Foi evidenciado com prints no protocolo	☐ Buscado contato nas REDES CONCORRENTES
---	---

Obs. Desligamento	

Kelly Oliveira	Maykon Dal'Negro