

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)			1		
DUANY VITÓRIA BALHUK				Data	14/12/2023	
Operadora	CRO	UF	Nome dentista			
ODONTOLIFE	10283	PE	NATACHY KARINNA BRAGA LIMA			
CNPJ	CPF					
-		04309371485				
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo		
22/04/2014	F	Operadora	SAD169106506189	03/08/2023		
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados			
PE	RECIFE	2.043	186			
Atende outros convênios		Quais?				
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO					
Moeda	Última produç.	Valor última prod.				
0,32	sem guias	R\$ -				
Data inicio	Data final	Tempo finalização				
03/08/2023	14/12/2023	133 dia(s)				

1º contato Data 15/09/2023

Obs.:

Segue tratativa do protocolo 40641420230531000166:
Encontrado apenas os telefone no site de redes credenciadas: (81) 99985-5154 (não possui whatsapp) e (81) 3094-2002 liguei 15/09 às 14h27, Manuela atendeu e informou que a mesma solicitou desligamento a algum tempo, mas não sabe o motivo confirmou que o telefone pessoal da Dra é (81) 9208-0961 e informou que segunda ela estará na clínica, pedi para que informasse a Dra que estamos tentando contato via whatsapp. Retornar segunda feira 15h!

2º contato Data 15/09/2023

Obs.:

[14:44, 15/09/2023] +55 81 9208-0961: Boa tarde
[14:44, 15/09/2023] +55 81 9208-0961: A tabela muito baixa do atendimento --
[15:21, 15/09/2023] Retenção - Odontolife: Entendi, Drª verifiquei que é credenciado apenas para a área de CLÍNICA GERAL isso?
Verifiquei também que possui reajuste anual de tabela de valores, podemos reajustar para melhorar esses valores. A Drª é de extrema importância na cidade. Pode lhe oferecer esse reajuste de tabela, realizar um novo treinamento e agora temos um setor exclusivo para dar o

3º contato Data 21/10/2023

Obs.:

Dra tem direito ao reajuste conforme cálculo IPCA de outubro de 2022 a setembro de 2023, de 0,32 para 0,34 para a tabela base. O percentual total no intervalo é de 5,1852% sem reajuste desde 01/04/2016.
Autorizado aplicar índice IPCA (5%) - Moeda base 0,34 (sem atos diferenciados).

4º contato Data 24/10/2023

Obs.:

Enviado whats app- 81 9208-0961, em 24/10/2023 às 08:24 com tabela reajustada (0,34) , aguardando posicionamento da Dra.

5º contato Data 22/11/2023

Obs.:

Apenas lembrando que o reajuste só alteramos em sistema com o ACEITE da mesma. Então ficamos no aguardo para podermos atualizar os valores. INTERAÇÃO VIA PROTOCOLO -- 8º CONTATO Enviado whatsapp e ligado no telefone (81) 9208-0961 28/11 às 11h32, deu como não atendida! 28/11/2023 -- Enviado e-mail também NATACHY@OI.COM.BR 28/11 às 11h55. Informamos que iniciaremos seu processo de desligamento, visto que não conseguimos contato com (a) Sr.(a) Identificamos em nossos registros as seguintes tentativas de contato, realizadas através de ligações telefônicas (81) 33272184, whatsapp (81) 9208-0961 e email NATACHY@OI.COM.BR. 21/10/2023 13:02 - Protocolo 24/10/2023 08:26 - Whatsapp 27/10/2023 12:51 - Whatsapp 08/11/2023 14:54 - Telefone e Whatsapp 13/11/2023 09:12 - Whatsapp 16/11/2023 10:45 - Whatsapp 22/11/2023 16:39 - Protocolo 28/11/2023 11:33 - E-mail, Telefone e Whatsapp

Ação Retenção

- | | | |
|---|--|--|
| <input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores | <input type="checkbox"/> Ofertado Suporte | <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação |
| <input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento | <input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem | <input type="checkbox"/> Outros |

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELEÇÃO "OUTROS".**

Motivo desligamento

- | | | |
|--|---|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> Perda de Contato | <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde | <input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro |
| <input type="checkbox"/> Valores | <input type="checkbox"/> Franquia | <input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico |
| <input type="checkbox"/> Removido Prestador | <input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento | <input type="checkbox"/> Glosas |
| <input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema | <input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias | <input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades |
| <input type="checkbox"/> Régras Técnicas | <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos | <input type="checkbox"/> Aposentou |
| <input type="checkbox"/> Baixa Procura | <input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central | <input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora |
| <input type="checkbox"/> Cobrança indevida | <input type="checkbox"/> Burocracia Operadora | <input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento |
| <input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização | <input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento | <input type="checkbox"/> Migração |
| <input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular | <input type="checkbox"/> Estudos | <input type="checkbox"/> Mudou de Área |
| <input type="checkbox"/> Servidor Público | <input type="checkbox"/> Mudou de Área | |
| <input type="checkbox"/> Óbito | | |

Necessário abertura de protocolo

- | | |
|------------------------------|------------------------------|
| <input type="checkbox"/> SIM | <input type="checkbox"/> NÃO |
|------------------------------|------------------------------|

Obs. Geral

Realizada várias tentativas de contato com a mesma desde o dia 21/10/2023, realizado o reajuste da tabela da mesma e mesmo assim ainda não deu nenhum retorno sobre. Última guias lançada dia 19/07/2017. Encontrado no google apenas telefones já cadastrados.

Setor responsável

- | | | | |
|------------------------------|---|--|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> T.I | <input type="checkbox"/> Central de atendimento | <input type="checkbox"/> Análise Técnica | <input type="checkbox"/> Comercial |
|------------------------------|---|--|------------------------------------|

Agata B. Gomes

Maykon Dal'Negro