



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

JESSICA PACHECO

Qtd CRO(s)

1

Data

10/10/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

17816

ba

GABRIELLA DE ALMEIDA RAMOS

CNPJ

CPF

-

99571307220

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

20/05/2022

F

Operadora

SAD172417404421

20/08/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

BA

ITABUNA

254

18

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,35

-

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

22/08/2024

10/10/2024

49 dia(s)

1º contato

Data

22/08/2024

Obs.:

Mensagem:
Olá Dr(a). GABRIELLA DE ALMEIDA RAMOS, tudo bem?

Recepcionamos a solicitação e já estamos dando sequência ao seu atendimento. Em breve entraremos em contato.

2º contato

Data

13/09/2024

Obs.:

Bom dia,
Números (73) 988682233, (73) 30273222 , (73) 982045839 não possuem whatsapp.
Realizando buscas no GOOGLE para localizar novos contatos.

3º contato

Data

30/09/2024

Obs.:

Bom dia,
Realizado pesquisa na pasta do credenciamento da doutora, os numeros são de fato os mesmos.
No google, não foi localizado nada, por o endereço, por nome, e por CRO da doutora.
Enviado E-mail.

4º contato

Data

Obs.:

Olá Dr(a). GABRIELLA DE ALMEIDA RAMOS, tudo bem?
Informamos que iniciaremos seu processo de desligamento, visto que não conseguimos contato com o(a) Sr.(a).
Identificamos em nossos registros as seguintes tentativas de contato, realizadas através de ligações telefônicas ((73) 30273222), whatsapp ((73) 988682233) e email (gabriellaalmeidaodontologia@gmail.com).

Status retenção

☐ Retenção Efetiva

☒ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☒ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Outros

☐ Servidor Publico

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

☐ Falta de Reajuste

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Sem contato desde o setor validação, passou pelo gestão de rede como sem contato , e nós da retenção tambem não obtivemos nenhum retorno.

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro