

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)			1
Data				
JESSICA PACHECO				10/10/2024
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	17816	ba	GABRIELLA DE ALMEIDA RAMOS	
CNPJ	CPF			99571307220
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
20/05/2022	F	Operadora	SAD172417404421	20/08/2024
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
BA	ITABUNA	254	18	
Atende outros convênios				
Quais?				
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,35	-	R\$ -		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
22/08/2024	10/10/2024	49 dia(s)		

1º contato Data 22/08/2024

Obs.:

Mensagem:
Olá Dr(a). GABRIELLA DE ALMEIDA RAMOS, tudo bem?

Recepionamos a solicitação e já estamos dando sequência ao seu atendimento. Em breve entraremos em contato.

2º contato Data 13/09/2024

Obs.:

Bom dia,
Números (73) 988682233, (73) 30273222, (73) 982045839 não possuem whatsapp.
Realizando buscas no GOOGLE para localizar novos contatos.

3º contato Data 30/09/2024

Obs.:

Bom dia,
Realizado pesquisa na pasta do credenciamento da doutora, os numeros são de fato os mesmos.
No google, não foi localizado nada, por o endereço, por nome, e por CRO da doutora.
Enviado E-mail.

4º contato Data

Obs.:

Olá Dr(a). GABRIELLA DE ALMEIDA RAMOS, tudo bem?
Informamos que iniciaremos seu processo de desligamento, visto que não conseguimos contato com o(a) Sr.(a).
Identificamos em nossos registros as seguintes tentativas de contato, realizadas através de ligações telefônicas ((73) 30273222), whatsapp ((73) 988682233) e email (gabriellaalmeidaodontologia@gmail.com).

5º contato Data

Obs.:

Ação Retenção

- | | | |
|---|--|--|
| <input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores | <input type="checkbox"/> Ofertado Suporte | <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação |
| <input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento | <input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem | <input type="checkbox"/> Outros |

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELEÇÃO "OUTROS".**

Motivo desligamento

- | | | |
|--|---|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> Perda de Contato | <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde | <input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro |
| <input type="checkbox"/> Valores | <input type="checkbox"/> Franquia | <input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico |
| <input type="checkbox"/> Removido Prestador | <input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento | <input type="checkbox"/> Glosas |
| <input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema | <input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias | <input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades |
| <input type="checkbox"/> Regras Técnicas | <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos | <input type="checkbox"/> Aposentou |
| <input type="checkbox"/> Baixa Procura | <input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central | <input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora |
| <input type="checkbox"/> Cobrança indevida | <input type="checkbox"/> Burocracia Operadora | <input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento |
| <input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização | <input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento | <input type="checkbox"/> Migração |
| <input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular | <input type="checkbox"/> Estudos | <input type="checkbox"/> Outros |
| <input type="checkbox"/> Servidor Público | <input type="checkbox"/> Mudou de Área | |
| <input type="checkbox"/> Óbito | <input type="checkbox"/> Falta de Reajuste | |

Necessário abertura de protocolo

SIM NÃO

Obs. Geral

Sem contato desde o setor validação, passou pelo gestão de rede como sem contato, e nós da retenção também não obtivemos nenhum retorno.

Setor responsável

- | | | | |
|------------------------------|---|--|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> T.I | <input type="checkbox"/> Central de atendimento | <input type="checkbox"/> Análise Técnica | <input type="checkbox"/> Comercial |
|------------------------------|---|--|------------------------------------|

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro