

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador			Qtd CRO(s)		11
JESSICA PACHECO			Data		22/05/2025
Operadora	CRO	UF	Nome dentista		
ODONTOLIFE	130853	SP	MARCELLI CAETANO DA SILVA		
CNPJ		CPF			
09028452000156		39544156828			
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo	
03/12/2020	J	Operadora	SAD174412649650	08/04/2025	
UF	Cidade	nº de vidas		nº CRO(S) únicos divulgados	
SP	SANTO ANDRE	2.127		175	
Atende outros convênios			Quais?		
☐ SIM ☐ NÃO					
Moeda	Última produç.	Valor última prod.			
0,30	-	R\$ -			
Data início	Data final	Tempo finalização			
17/04/2025	22/05/2025	35 dia(s)			
1º contato	Data	17/04/2025			

Status retenção
☐ Retenção Efetiva
☒ Desligamento
☐ Não se trata de Retenção

Obs.:
Mensagem: Olá Dr(a). MICHELLE DE LIMA PEIXOTO DINIZ, tudo bem?
Recebemos a solicitação e já estamos dando sequência ao seu atendimento.

2º contato	Data	
Obs.:		
Boa tarde Em contato via ligação no fixo da clinica, falei com GIOVANA, qual pediu para eu encaminhar mensagem para a gerente dela que é a RT Dra MICHELE para que ela confirme a saída dos prestadores: 11965676522		

3º contato	Data	
	22/05/2025	
Obs.:		
[14:40, 22/05/2025]	📞	desligamento de 3 prestadores: Beatriz Tmacedo, Osana Montemor e Marcelli Silva Procede a informação?
[14:44, 22/05/2025]	+55 11 96567-6522:	Boa tarde Sim
[14:47, 22/05/2025]	📞	Eles deixaram de atender o convenio ou não atuam mais no local?
[14:48, 22/05/2025]	+55 11 96567-6522:	Não trabalham mais conosco

4º contato	Data	22/05/2025
Obs.:		
Boa tarde,		
Dra confirmou que os prestadores saíram da clínica:		

Áreas Divulgadas	
☐ Cirurgia	☐ Periodontia
☒ Dentística	☐ Protese Dentalria
☐ Endodontia	☒ Clínico Geral
☐ Ortodontia	☐ Urgencia e Emergencia
☐ Radiologia	☐ Periodontia

Quantidade de dentistas por área	
Cirurgia	Periodontia
Dentística	Protese Dentaria
Endodontia	Clinico Geral
Ortodontia	Urg e Emerg.
Radiologia	Odontopediatria

Ação Retenção		
☐ Ofertado Novos Valores	☐ Ofertado Suporte	☐ Ofertado Divulgação
☐ Ofertado Treinamento	☐ Ofertado Reciclagem	☐ Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento		
☐ Perda de Contato	☐ Problemas de Saúde	☐ Beneficiário Grosseiro
☐ Valores	☐ Franquia	☐ Alteração Responsável Técnico
☒ Removido Prestador	☐ Sem Local de Atendimento	☐ Glosas
☐ Dificuldades com o Sistema	☐ Prazo Liberação de Guias	☐ Encerramento de Atividades
☐ Régras Técnicas	☐ Apenas procedimentos Estéticos	☐ Aposentou
☐ Baixa Procura	☐ Dificuldade de Contato com a Central	☐ Falta de Suporte da Operadora
☐ Cobrança indevida	☐ Burocracia Operadora	☐ Negativa de Atendimento
☐ Ameaça Judicialização	☐ Terceirização de Atendimento	☐ Migração
☐ Carteira de Clientes Particular	☐ Estudos	☐ Outros
☐ Servidor Publico	☐ Mudou de Área	
☐ Óbito	☐ Falta de Reajuste	

☒ Foi evidenciado com prints no protocolo ☐ Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento	

Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro