



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Operadora

CNPJ

Data inclusão

UF

Atende outros convênios

Moeda

Data início

1º contato

Obs.:

2º contato

Obs.:

3º contato

Obs.:

4º contato

Obs.:

Qtd CRO(s)

8

DUANY VITÓRIA BALHUK

09/02/2024

CRO

45183

UF

RJ

Nome dentista

VANESSA LOSSIO DE REZENDE

CNPJ

-

CPF

28665092854

Data inclusão

08/07/2022

Tipo

F

Demandado por?

Operadora

Nº do protocolo

SAD170491135267

Dt. abertura protocolo

10/01/2024

UF

RJ

Cidade

RIO DE JANEIRO

nº de vidas

7.488

nº CRO(S) únicos divulgados

739

Atende outros convênios

☐ SIM

☒ NÃO

Quais?

-

Moeda

0,30

Última produç.

SEM GUIAS

Valor última prod.

R\$ -

Data início

10/01/2024

Data final

09/02/2024

Tempo finalização

30 dia(s)

1º contato

Data

17/01/2024

Obs.:

[10:18, 17/01/2024] Retenção - Odontolife: Bom dia, tudo bem? Meu nome é Duany, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni. [10:18, 17/01/2024] Retenção - Odontolife: Drª ALINE DOMINGUES TAVARES CRO: RJ - 33680 foi aberto um protocolo de desligamento dos seguintes prestadores: [10:18, 17/01/2024] Retenção - Odontolife: Raquel Marinho De Mesquita CRO 45182 - Clinico Geral Vanessa Lossio De Rezende CRO 45183 - Clinico Geral [10:19, 17/01/2024] Retenção - Odontolife: Poderia me informar se possui o contato pessoal dos mesmos por gentileza?

2º contato

Data

22/01/2024

Obs.:

Boa tarde,
Foi informado em conversa anterior: [10:21, 17/01/2024] +55 21 97215-2105: Não mais
[10:22, 17/01/2024] Retenção - Odontolife: Ah sim, mas posso seguir com o desligamento dos prestadores mesmo?
[10:22, 17/01/2024] +55 21 97215-2105: Sim

3º contato

Data

09/02/2024

Obs.:

Encontrado telefones pessoais das prestadoras e realizado a indicação das mesmas para o credenciamento.

RAQUEL MARINHO DE MESQUITA 45182 - RJ | (21) 98410-3808 - DUQUE DE CAXIAS (Augusto condello)
VANESSA LOSSIO DE REZENDE 45183 - RJ | (21) 96464-6001 - RIO DE JANEIRO (OLARIA) (Augusto condello)

4º contato

Data

Obs.:

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato☐ Valores☒ Removido Prestador☐ Dificuldades com o Sistema☐ Régras Técnicas☐ Baixa Procura☐ Cobrança indevida☐ Ameaça Judicialização☐ Carteira de Clientes Particular☐ Servidor Publico☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde☐ Franquia☐ Sem Local de Atendimento☐ Prazo Liberação de Guias☐ Apenas procedimentos Estéticos☐ Dificuldade de Contato com a Central☐ Burocracia Operadora☐ Terceirização de Atendimento☐ Estudos☐ Mudou de Área

☐ Beneficiário Grossoeiro☐ Alteração Responsável Técnico☐ Glosas☐ Encerramento de Atividades☐ Aposentou☐ Falta de Suporte da Operadora☐ Negativa de Atendimento☐ Migração

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Confirmado que as mesmas não fazem mais parte do corpo clínico, encontrado telefone pessoal no instagram e no google, realizado a indicação para o credenciamento.

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Agata B. Gomes

Maykon Dal'Negro