



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

JESSICA PACHECO

Qtd CRO(s)

1

Data

09/01/2025

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

23955

SC

VITORIA CAROLINA DE ALMEIDA FERREIRA

CNPJ

CPF

-

06482784925

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

13/09/2024

F

Operadora

SAD173644372358

09/01/2025

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

SC

JOINVILLE

30.517

128

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

-

R\$ -

Status retenção

☐ Retenção Efetiva

☒ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

1º contato

Data

09/01/2025

Obs.:

Mensagem

Boa tarde,

Conforme nota de falecimento da clinica evidenciado em anexo, por gentileza seguir com formulário de desligamento.

3º contato

Data

Obs.:

NOTA DE FALECIMENTO:

Informo que a Dra Vitória, após um mal súbito, infelizmente, faleceu no dia 26/12/2024.

Aos clientes pedimos que entendam e busquem um novo profissional através do plano dental, ou no consultório de preferência.

13:35

4º contato

Data

Obs.:

Dra credenciou-se em 09/24 e veio a falecer em 12/24.

Áreas Divulgadas

☐ Cirurgia

☐ Periodontia

☐ Dentística

☐ Prótese Dentária

☐ Endodontia

☐ Clínico Geral

☐ Ortodontia

☐ Urgência e Emergência

☐ Radiologia

☐ Periodontia

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Outros

☐ Servidor Publico

☐ Mudou de Área

☒ Óbito

☐ Falta de Reajuste

☒ Foi evidenciado com prints no protocolo

☐ Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento

Conforme solicitado pelo Maykon, segue formulário para desativação.

Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro