



Formulário - Processo de Retenção

Qtd CRO(s)

1

Data

11/12/2024

Colaborador

JESSICA PACHECO			
Operadora	CRO	UF	Nome dentista

Operadora	CRO	UF	Nome dentista
-----------	-----	----	---------------

CNPJ		CPF
31673800000105		06656248918

Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
11/05/2022	J	Operadora	SAD173133511195	11/11/2024

UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados
PR	IRATI	654	17

Atende outros convênios		Quais?
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO	

Moeda	Última produç.	Valor última prod.
0,52	-	R\$ -

Data inicio	Data final	Tempo finalização
14/11/2024	11/12/2024	27 dia(s)

1º contato	Data
	14/11/2024

Obs.:
Mensagem: Olá Dr(a). EMANOELLE MARIA NALICHEN, tudo bem?
Recepionamos a solicitação e já estamos dando sequência ao seu atendimento. Em breve entraremos em contato.

2º contato	Data
	11/12/2024

Obs.:
[11:26, 11/12/2024] ☑: Bom dia, quais questões de valores ?Pois unico protocolo de reajuste e negociação de tabela que encontrei foi em JULHO/2024, qual a clinica analisou a nova tabela, e aceitou o reajuste que foi aplicado e informado via SAD no site
[11:26, 11/12/2024] ☑: O que ocorreu posterior ao aceite da nova tabela? ou verificar essa informação
[12:53, 11/12/2024] ☑: foi analisado e dado aceite sim na tabela,

3º contato	Data
	11/12/2024

Obs.:
[13:33, 11/12/2024] +55 42 9840-3131: Foi aceitando em julho mais porém muito baixo o valor. A gente atende a redeunha e os valores deles são 80% mais alto doque o de vcs!
[14:34, 11/12/2024] ☑: e por qual motivo houve o aceite? Haja vista que o proximo reajuste agora é somente em Julho/2025
[14:34, 11/12/2024] ☑: Se não estavam de acordo com os valores podiam ter pedido para não aplicar e tentar negociar, agora que já foi aplicado não possuem mais direito

4º contato	Data
	11/12/2024

Obs.:
[14:35, 11/12/2024] ☑: Mas podemos impulsionar os atendimentos da clínica ao realizar uma ação comercial de divulgação para indicações de beneficiários assim melhorando sua visibilidade em nosso site e consequentemente aumentando sua demanda/repasses. A operadora está disposta a investir em sua divulgação, queremos continuar sendo parceiros de longo prazo e acreditamos que a nossa colaboração pode ser ainda mais proveitosa. A satisfação da clínica é fundamental para nós.
[14:40, 11/12/2024] +55 42 9840-3131: Não queremos mais ser parceiro, não queremos mais investir em nem uma divulgação!
[14:40, 11/12/2024] +55 42 9840-3131: E não iremos atende

Áreas Divulgadas

- Cirurgia
- Dentística
- Endodontia
- Ortodontia
- Radiologia
- Periodontia
- Protese Dentalria
- Clinico Geral
- Urgencia e Emergência
- Periodontia



Planos Odontológicos

Quantidade de dentistas por área

	Cirurgia	2	Periodontia
2	Dentística	Protese Dentalria	
	Endodontia	Clinico Geral	
	Ortodontia	Urg e Emerg.	
	Radiologia	Odontopediatria	

Ação Retenção

- Ofertado Novos Valores
- Ofertado Treinamento
- Ofertado Suporte
- Ofertado Reciclagem
- Ofertado Divulgação
- Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento

- Perda de Contato
- Valores
- Removido Prestador
- Dificuldades com o Sistema
- Régulas Técnicas
- Baixa Procura
- Cobrança indevida
- Ameaça Judicialização
- Carteira de Clientes Particular
- Servidor Público
- Óbito
- Problemas de Saúde
- Franquia
- Sem Local de Atendimento
- Prazo Liberação de Guias
- Apenas procedimentos Estéticos
- Dificuldade de Contato com a Central
- Burocracia Operadora
- Terceirização de Atendimento
- Estudos
- Mudou de Área
- Falta de Reajuste
- Beneficiário Grosseiro
- Alteração Responsável Técnico
- Glosas
- Encerramento de Atividades
- Aposentou
- Falta de Suporte da Operadora
- Negativa de Atendimento
- Migração
- Outros

 Foi evidenciado com prints no protocolo Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento

O motivo inicial do desligamento era por a clinica ter pedido o reajuste e não ter obtido respaldo da operadora. Contudo, ao analisar protocolos anteriores, localizei o SAD171746362170 qual houve o aceite da clinica para aplicar o reajuste, porém negaram informando que nunca mandaram tabela a eles. Ao enviar o print da evidencia qual consta a clinica dando o de acordo, a conversa mudou e informaram que deram o aceite em JULHO e agora esta muito baixo os valores pois outros convênios é 80% a mais que o nosso.Haja vista que não possua direito ao reajuste, ofertei divulgação com intuito de aumentar as demandas e consequentemente o repasse, porém foi negado. Seguirei com a desativação , contudo, ao analisar, a cidade possui 3 profissionais para mais de 600 vidas. Aberto protocolo para CREDENCIAMENTO DE NOVOS DENTISTAS:

Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro