



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

JESSICA PACHECO

Operadora

CRO

29340

UF

PR

Nome dentista

EMANOELLE MARIA NALICHEN

CNPJ

31673800000105

CPF

06656248918

Data inclusão

11/05/2022

Tipo

J

Demandado por?

Operadora

Nº do protocolo

SAD173133511195

Dt. abertura protocolo

11/11/2024

UF

PR

Cidade

IRATI

nº de vidas

654

nº CRO(S) únicos divulgados

17

Atende outros convênios

☐ SIM

☐ NÃO

Quais?

Moeda

0,52

Última produç.

-

Valor última prod.

R\$ -

Data início

14/11/2024

Data final

11/12/2024

Tempo finalização

27 dia(s)

1º contato

Data

14/11/2024

Obs.:

Mensagem:
Olá Dr(a). EMANOELLE MARIA NALICHEN, tudo bem?
Recebemos a solicitação e já estamos dando sequência ao seu atendimento. Em breve entraremos em contato.

2º contato

Data

11/12/2024

Obs.:

[11:26, 11/12/2024] 📧: Bom dia, quais questões de valores ?Pois unico protocolo de reajuste e negociação de tabela que encontrei foi em JULHO/2024, qual a clinica analisou a nova tabela, e aceitou o reajuste que foi aplicado e informado via SAD no site
[11:26, 11/12/2024] 📧: O que ocorreu posterior ao aceite da nova tabela? ou verificar essa informação
[12:53, 11/12/2024] 📧: foi analisado e dado aceite sim na tabela,

3º contato

Data

11/12/2024

Obs.:

[13:33, 11/12/2024] +55 42 9840-3131: Foi aceitando em julho mais porém muito baixo o valor. A gente atende a redeunna e os valores deles são 80% mais alto doque o de vcs!
[14:34, 11/12/2024] 📧: e por qual motivo houve o aceite? Haja vista que o proximo reajuste agora é somente em Julho/2025
[14:34, 11/12/2024] 📧: Se não estavam de acordo com os valores podiam ter pedido para não aplicar e tentar negociar, agora que já foi aplicado não possuem mais direito

4º contato

Data

11/12/2024

Obs.:

[14:35, 11/12/2024] 📧: Mas podemos impulsar os atendimentos da clinica ao realizar uma ação comercial de divulgação para indicações de beneficiários assim melhorando sua visibilidade em nosso site e consequentemente aumentando sua demanda/repasses. A operadora está disposta a investir em sua divulgação, queremos continuar sendo parceiros de longo prazo e acreditamos que a nossa colaboração pode ser ainda mais proveitosa. A satisfação da clinica é fundamental para nós.
[14:40, 11/12/2024] +55 42 9840-3131: Não queremos mais ser parceiro, não queremos mais investir em nem uma divulgação!
[14:40, 11/12/2024] +55 42 9840-3131: E não iremos atende

Áreas Divulgadas

☐ Cirurgia
☒ Dentística
☐ Endodontia
☐ Ortodontia
☐ Radiologia

☐ Periodontia
☐ Protese Dentalria
☐ Clinico Geral
☐ Urgencia e Emergencia
☒ Periodontia

Quantidade de dentistas por área			
	Cirurgia	2	Periodontia
2	Dentística		Protese Dentaria
	Endodontia		Clinico Geral
	Ortodontia		Urg e Emerg.
	Radiologia		Odontopediatria

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores
☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Suporte
☐ Ofertado Reciclagem

☐ Ofertado Divulgação
☐ Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato
☒ Valores
☐ Removido Prestador
☐ Dificuldades com o Sistema
☐ Régras Técnicas
☐ Baixa Procura
☐ Cobrança indevida
☐ Ameaça Judicialização
☐ Carteira de Clientes Particular
☐ Servidor Publico
☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde
☐ Franquia
☐ Sem Local de Atendimento
☐ Prazo Liberação de Guias
☐ Apenas procedimentos Estéticos
☐ Dificuldade de Contato com a Central
☐ Burocracia Operadora
☐ Terceirização de Atendimento
☐ Estudos
☐ Mudou de Área
☐ Falta de Reajuste

☐ Beneficiário Grosseiro
☐ Alteração Responsável Técnico
☐ Glosas
☐ Encerramento de Atividades
☐ Aposentou
☐ Falta de Suporte da Operadora
☐ Negativa de Atendimento
☐ Migração
☐ Outros

☒ Foi evidenciado com prints no protocolo

☐ Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento

O motivo inicial do desligamento era por a clinica ter pedido o reajuste e não ter obtido respaldo da operadora. Contudo, ao analisar protocolos anteriores, localizei o SAD171746362170 qual houve o aceite da clinica para aplicar o reajuste, porém negaram informando que nunca mandaram tabela a eles. Ao enviar o print da evidencia qual consta a clinica dando o de acordo, a conversa mudou e informaram que deram o aceite em JULHO e agora esta muito baixo os valores pois outros convênios é 80% a mais que o nosso.Haja vista que não possuia direito ao reajuste, ofertei divulgação com intuito de aumentar as demandas e consequentemente o repasse, porém foi negado. Seguirei com a desativação , contudo, ao analisar, a cidade possui 3 profissionais para mais de 600 vidas. Aberto protocolo para CREDENCIAMENTO DE NOVOS DENTISTAS:

Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro