



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

ELLEN AGATHA DE OLIVEIRA CORDOVIL

Qtd CRO(s)

1

Data

24/01/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

17651

SC

CARINA ANDRESSA DE OLIVEIRA

CNPJ

CPF

-

07958716940

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

03/10/2023

F

Operadora

SAD170057749886

21/11/2023

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

SC

SAO BENTO DO SUL

604

8

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

SEM GUIAS

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

21/11/2023

24/01/2024

64 dia(s)

1º contato

Data

19/12/2023

Obs.:

Boa tarde,
Entramos em contato com a Drª Carina às 12:20, para entender o motivo do descredenciamento. Aguardando retorno da mesma.

2º contato

Data

21/12/2023

Obs.:

Boa tarde,
Entramos em contato com a Drª às 16:59, para verificar o motivo de desligamento, não obtivemos resposta da mensagem anterior. Aguardando retorno.

3º contato

Data

02/01/2024

Obs.:

Bom dia,
Entramos em contato com a Drª às 10:17, para saber o motivo de descredenciamento, não obtemos retorno das mensagens anteriores. Aguardando retorno.
Tentativa de contato às 10:20 pelos contatos (47) 988571722 e (47) 99777300, sem sucesso.

4º contato

Data

11/01/2024

Obs.:

Boa tarde,
Conseguimos contato com a Dra pelo número (47) 8857-1722 às 12:11, a mesma informa que deseja se descredenciar pela baixa demanda. Ofertamos uma ação de divulgação, tabela de reajuste ao concluir 12 meses de parceria e suporte. Aguardando retorno da mesma.

Status retenção

☐ Retenção Efetiva

☒ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

5º contato

Data

24/01/2024

Obs.:

[08:52, 22/01/2024] Retenção: Bom dia, tudo bem?
Meu nome é Agatha, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni.
[08:52, 22/01/2024] Retenção: Conseguiu analisar nossas propostas ?
[08:53, 22/01/2024] Retenção: Podemos fazer desta forma?
[08:54, 22/01/2024] Retenção: Gostaríamos muito de continuar com a parceria, visto que a Drª é de grande importância para nós.
[09:41, 22/01/2024] +55 47 8857-1722: Bom dia, a Dra não quer dar continuidade
[11:20, 22/01/2024] Retenção: Tem algo que possamos fazer para manter a parceria?
[15:17, 22/01/2024] +55 47 8857-1722: Não, no momento não.

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato☐ Valores☐ Removido Prestador☐ Dificuldades com o Sistema☐ Régras Técnicas☒ Baixa Procura☐ Cobrança indevida☐ Ameaça Judicialização☐ Carteira de Clientes Particular☐ Servidor Publico☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde☐ Franquia☐ Sem Local de Atendimento☐ Prazo Liberação de Guias☐ Apenas procedimentos Estéticos☐ Dificuldade de Contato com a Central☐ Burocracia Operadora☐ Terceirização de Atendimento☐ Estudos☐ Mudou de Área

☐ Beneficiário Grossoeiro☐ Alteração Responsável Técnico☐ Glosas☐ Encerramento de Atividades☐ Aposentou☐ Falta de Suporte da Operadora☐ Negativa de Atendimento☐ Migração

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Em contato com a Drª, a mesma informa que não deseja continuar com o plano. Ofertamos uma ação de divulgação, treinamento, suporte e reajuste após a conclusão de 12 meses. No entanto a mesma pediu para dar continuidade no descredenciamento.

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Assinaturas

Agata B. Gomes

Maykon Dal'Negro