

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)			1
Data			05/06/2025	
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	63208	MG	JESSICA DE OLIVEIRA MAIA	
CNPJ	CPF			
-	09915767641			
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
08/02/2023	F	Operadora	SAD174464204623	14/04/2025
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
MG	UBERLANDIA	1.613	105	
Atende outros convênios				
Quais?				
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,35	-	R\$ -		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
16/04/2025	05/06/2025	50 dia(s)		

1º contato Data 16/04/2025

Obs.:

Mensagem:
Bom dia,
Encaminhado mensagem para verificar solicitação;

Status retenção

- Retenção Efetiva
- Desligamento
- Não se trata de Retenção

2º contato Data 03/06/2025

Obs.:

[16:06, 03/06/2025] +55 34 9891-6536: Vocês tem esse convênio em Americana ,pois irei mudar para lá
 [16:07, 03/06/2025] ☺: Da para realizar a atualização do cadastro quando for mudar. Quando ocorrer?
 [16:07, 03/06/2025] ☺: basta apenas enviar um comprovante de endereço que fazemos a atualização
 [16:46, 03/06/2025] +55 34 9891-6536: Seria São Paulo

3º contato Data 03/06/2025

Obs.:

[16:57, 03/06/2025] ☺: Podemos ativar sua divulgação no endereço atual, e quando for mudar só me sinalizar que fazemos um novo credenciamento em Santa Barbara D Oeste com seu novo numero CRO, e desativamos a conta antiga.
 [16:59, 03/06/2025] +55 34 9891-6536: Pode sim por favor Vou mudar para Santa Barbara D oeste
 [16:59, 03/06/2025] ☺: vou encaminhar seus dados atuais, para liberarmos seu atendimento corretamente
 [17:00, 03/06/2025] +55 34 9891-6536: Ok obrigado

4º contato Data 03/06/2025

Obs.:

[17:02, 03/06/2025] ☺: Sim, temos apenas 4 dentistas credenciados lá atendendo os beneficiários, seu credenciamento lá será ótimo para nós
 [17:02, 03/06/2025] ☺: Quando for mudar me sinaliza que realizamos o novo cadastro, tudo bem?
 [17:03, 03/06/2025] +55 34 9891-6536: Que ótimo Fico feliz ☺
 [17:03, 03/06/2025] +55 34 9891-6536: Aviso sim

Áreas Divulgadas	
<input type="checkbox"/> Cirurgia	<input type="checkbox"/> Periodontia
<input checked="" type="checkbox"/> Dentística	<input type="checkbox"/> Protese Dentalria
<input type="checkbox"/> Endodontia	<input checked="" type="checkbox"/> Clinico Geral
<input type="checkbox"/> Ortodontia	<input type="checkbox"/> Urgencia e Emergencia
<input type="checkbox"/> Radiologia	<input checked="" type="checkbox"/> Odontopediatria

Quantidade de dentistas por área		
Cirurgia	Periodontia	
Dentística	Protese Dentalria	
Endodontia	Clinico Geral	
Ortodontia	Urgencia e Emerg.	
Radiologia	Odontopediatria	

<input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores	<input checked="" type="checkbox"/> Ofertado Suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
<input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento	<input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELEÇÃO "OUTROS".

Dra não estaria mais atendendo ao plano, mas questionou se temos rede em SANTA BARBARA DO OESTE , pois futuramente irá se mudar para lá.
 Informei que lá temos apenas 4 dentistas, e que quando ela for mudar para lá, podemos realizar um novo credenciamento no novo numero de CRO.
 A mesma aceitou permanecer ativa na cidade atual atendendo, visto que não irá se mudar agora, e explicou os audios conforme anexo, que quando mudar para lá nos próximos meses irá providenciar a atualização do CRO e irá me acionar para fazermos um novo cadastro.

Motivo desligamento

<input checked="" type="checkbox"/> Perda de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro
<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico
<input type="checkbox"/> Removido Prestador	<input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Glosas
<input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema	<input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias	<input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades
<input type="checkbox"/> Régras Técnicas	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos	<input type="checkbox"/> Aposentou
<input type="checkbox"/> Baixa Procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central	<input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora
<input type="checkbox"/> Cobrança indevida	<input type="checkbox"/> Burocracia Operadora	<input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento
<input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização	<input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento	<input type="checkbox"/> Migração
<input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular	<input type="checkbox"/> Estudos	<input type="checkbox"/> Outros
<input type="checkbox"/> Servidor Público	<input type="checkbox"/> Mudou de Área	
<input type="checkbox"/> Óbito	<input type="checkbox"/> Falta de Reajuste	

Foi evidenciado com prints no protocolo Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento

Kelly Oliveira *Maykon Dal'Negro*