



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

JESSICA PACHECO

Qtd CRO(s)

1

Data

05/06/2025

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

63208

MG

JESSICA DE OLIVEIRA MAIA

CNPJ

CPF

-

09915767641

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

08/02/2023

F

Operadora

SAD174464204623

14/04/2025

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

MG

UBERLANDIA

1.613

105

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,35

-

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

16/04/2025

05/06/2025

50 dia(s)

1º contato

Data

16/04/2025

Obs.:

Mensagem:
Bom dia,
Encaminhado mensagem para verificar solicitação;

2º contato

Data

03/06/2025

Obs.:

[16:06, 03/06/2025] +55 34 9891-6536: Vocês tem esse convênio em Americana ,pois irei mudar para lá
[16:07, 03/06/2025] 📄: Da para realizar a atualização do cadastro quando for mudar. Quando ocorrerá?
[16:07, 03/06/2025] 📄: basta apenas enviar um comprovante de endereço que fazemos a atualização
[16:46, 03/06/2025] +55 34 9891-6536: Seria Sao Paulo

3º contato

Data

03/06/2025

Obs.:

[16:57, 03/06/2025] 📄: Podemos ativar sua divulgação no endereço atual, e quando for mudar só me sinalizar que fazemos um novo credenciamento em Santa Barbara D Oeste com seu novo numero CRO, e desativamos a conta antiga.
[16:59, 03/06/2025] +55 34 9891-6536: Pode sim por favor Vou mudar para Santa barbara d oeste
[16:59, 03/06/2025] 📄: vou encaminhar seus dados atuais, para liberarmos seu atendimento corretamente
[17:00, 03/06/2025] +55 34 9891-6536: Ok obrigado

4º contato

Data

03/06/2025

Obs.:

[17:02, 03/06/2025] 📄: Sim, temos apenas 4 dentistas credenciados la atendendo os beneficiários, seu credenciamento lá sera ótimo para nós
[17:02, 03/06/2025] 📄: Quando for mudar me sinaliza que realizamos o novo cadastro, tudo bem?
[17:03, 03/06/2025] +55 34 9891-6536: Que ótimo Fico feliz 😊
[17:03, 03/06/2025] +55 34 9891-6536: Aviso sim

Status retenção

☒ Retenção Efetiva
☐ Desligamento
☐ Não se trata de Retenção

Áreas Divulgadas

☐ Cirurgia

☐ Periodontia

☒ Dentística

☐ Protese Dentalria

☐ Endodontia

☒ Clinico Geral

☐ Ortodontia

☐ Urgencia e Emergencia

☐ Radiologia

☒ Odontopediatria

Quantidade de dentistas por área			
	Cirurgia		Periodontia
	Dentística		Protese Dentaria
	Endodontia		Clinico Geral
	Ortodontia		Urg e Emerg.
	Radiologia		Odontopediatria

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☒ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**
Dra não estaria mais atendendo ao plano, mas questionou se temos rede em SANTA BARBARA DO OESTE , pois futuramente irá se mudar para lá.
Informei que lá temos apenas 4 dentistas, e que quando ela for mudar para lá, podemos realizar um novo credenciamento no novo numero de CRO.
A mesma aceitou permanecer ativa na cidade atual atendendo, visto que não irá se mudar agora, e explicou nos audios conforme anexo, que quando mudar para lá nos proximos meses ira providenciar a atualização do CRO e ira me acionar para fazermos um novo cadastro.

Motivo desligamento

☒ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Outros

☐ Servidor Publico

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

☐ Falta de Reajuste

☒ Foi evidenciado com prints no protocolo

☐ Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento

Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro