



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

JESSICA PACHECO

Qtd CRO(s)

5

Data

26/06/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

147043

SP

NICOLE JULIA FERREIRA

CNPJ

CPF

41668655000110

43643918836

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

28/09/2022

J

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

SP

OSASCO

1.815

91

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

27/05/2024

26/06/2024

30 dia(s)

1º contato

Data

27/05/2024

Obs.:

Bom dia.
Feito contato no telefone: (11) 957763961, para confirmar informações sobre a prestadora.
Att

2º contato

Data

28/05/2024

Obs.:

Boa tarde,
Mensagem enviada anteriormente ainda sem retorno.
Por gentileza, suspender divulgação da prestadora Nicole Julia Ferreira CROSP 147043 e posteriormente devolver protocolo para darmos a continuidade na tratativa.

3º contato

Data

12/06/2024

Obs.:

Boa tarde,
Contato sem sucesso nos telefones (11) 957763961, (11) 36994661
Mensagens anteriores não foram respondidas.
Enviado novamente

4º contato

Data

25/06/2024

Obs.:

Em contato via ligação no número (11) 36994661 falei com ELISANGELA visto que as mensagens anteriores não foi nem entregue ao destinatário. Questionei se a clinica deseja incluir outros prestadores no cadastro para que sejam divulgados no lugar dela antes de seguirmos com o desligamento da prestadora, e a Elisangela anotou meu telefone dizendo que passaria a informação para o responsável entrar em contato comigo ainda hoje.

Status retenção

☐ Retenção Efetiva

☒ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

5º contato

Data

26/06/2024

Obs.:

Bom dia,
Conforme retorno, a clinica não tem interesse em incluir novos prestadores, somente desligar a Doutora Nicole visto que a mesma está abrindo seu próprio consultório.

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Valores

☒ Removido Prestador

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Régras Técnicas

☐ Baixa Procura

☐ Cobrança indevida

☐ Ameaça Judicialização

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Servidor Publico

☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde

☐ Franquia

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Burocracia Operadora

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Estudos

☐ Mudou de Área

☐ Falta de Reajuste

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Glosas

☐ Encerramento de Atividades

☐ Aposentou

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Migração

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro