



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Qtd CRO(s)		1	
ELLEN AGATHA DE OLIVEIRA CORDOVL		Data		02/01/2024	
Operadora	CRO	UF	Nome dentista		
ODONTOLIFE	54932	MG	MARIA PAULA DAVI FERREIRA		
CNPJ		CPF			
-		09734181688			
Data inclusão	Tipo	Demandado por?		Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
14/03/2022	F	Operadora		SAD170135512479	30/11/2023
UF	Cidade	nº de vidas		nº CRO(S) únicos divulgados	
MG	UBERLANDIA	1.750		65	
Atende outros convênios			Quais?		
<input type="checkbox"/> SIM <input type="checkbox"/> NÃO					
Moeda		Última produç.	Valor última prod.		
0,35		SEM GUIAS	R\$ -		
Data início	Data final	Tempo finalização			
30/11/2023	02/01/2024	33 dia(s)			
1º contato					
Data		29/12/2023			
Obs.:					
Bom dia, enviado mensagem para (34) 992915452 para verificar a possibilidade de retenção.					
2º contato					
Data		02/01/2024			
Obs.:					
Bom dia, Entramos em contato com a Dra às 09:49, para entender o motivo de descredenciamento. A mesma informa que deseja se descredenciar devido as glosas e baixos valores. Ofertamos tabela de reajuste, ação de divulgação e suporte, mesmo assim a Drª pediu para prosseguir com o desligamento.					
3º contato					
Data		02/01/2024			
Obs.:					
Boa tarde,Segue interação com a Drª: [09:50, 02/01/2024] Retenção- Poderia me informar sobre o motivo ou insatisfação com o plano ? Por gentileza[09:51, 02/01/2024] +55 34 9291-5452: Convênio pessimo, glosa as coisas sem motivo nenhum mesmo mandando radiografia de tudo. Isso é uma verdadeira falta de respeito com quem ta trabalhando. Fora os valores que sao os piores de todos os convenios que atendo.[12:06, 02/01/2024] Retenção: Entendo Drª Maria, peço desculpa por todos os transtornos causados. [12:08, 02/01/2024] Retenção: Em relação aos valores verifiquei que possui direito a esse Reajuste de Tabela de valores, nesse caso precisamos					
4º contato					
Data		02/01/2024			
Obs.:					
CONTINUAÇÃO: [12:09, 02/01/2024] +55 34 9291-5452: Não tenho interesse em continuar [12:12, 02/01/2024] Retenção: Gostaríamos muito de continuar com a parceria[12:12, 02/01/2024] Retenção: Se a Drª puder analisar nossas propostas[12:13, 02/01/2024] +55 34 9291-5452: Não tenho interesse mesmo, pois nao adianta nada subir o valor e nao pagar depois. Pois os casos que eu enviei para recurso é INADIMISSIVEL uma coisa dessa. Tinha raio x final e inicial de tudo certinho e falar que a imagem tava ruim, RIDICULO. A pessoa tem que ser muito ruim das vistas para falar que a imagem tava ruim esta completamente nitida.					

5º contato	Data	02/01/2024
------------	------	------------

Obs.:

CONTINUAÇÃO: [12:13, 02/01/2024] +55 34 9291-5452: Pode me retirar porfavor [12:14, 02/01/2024] +55 34 9291-5452: E espero que tenham mais respeito com os dentistas, pois a gente trabalha, gasta material e tempo para atender. Não é brincadeira não.

Ação Retenção

<input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores	<input type="checkbox"/> Ofertado Suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
<input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento	<input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento

<input type="checkbox"/> Perda de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grossoeiro
<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico
<input type="checkbox"/> Removido Prestador	<input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento	<input checked="" type="checkbox"/> Glosas
<input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema	<input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias	<input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades
<input type="checkbox"/> Régras Técnicas	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos	<input type="checkbox"/> Aposentou
<input type="checkbox"/> Baixa Procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central	<input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora
<input type="checkbox"/> Cobrança indevida	<input type="checkbox"/> Burocracia Operadora	<input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento
<input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização	<input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento	<input type="checkbox"/> Migração
<input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular	<input type="checkbox"/> Estudos	
<input type="checkbox"/> Servidor Publico	<input type="checkbox"/> Mudou de Área	
<input type="checkbox"/> Óbito		

Necessário abertura de protocolo

<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO
------------------------------	------------------------------

Obs. Geral

Em contato com a Drª a mesma informa que não possui interesse em continuar com o plano, pois está insastifeita com as glosas e os baixos valores. Tentamos ofertar reajuste de tabela, suporte e ação de divulgação, a Drªa afirma que não tem interesse de continuar e pediu para prosseguir com o desligamento.

Setor responsável

<input type="checkbox"/> T.I	<input type="checkbox"/> Central de atendimento	<input type="checkbox"/> Análise Técnica	<input type="checkbox"/> Comercial
------------------------------	---	--	------------------------------------

Agata B. Gomes	Maykon Dal'Negro
----------------	------------------